

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 1º Semestre 2026. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 15-09-2026

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Preparación y soporte microinformático procesos PEvAU selectividad / preinscripción
Soporte informático a sede central andaluza en Cádiz de PevAU
Dotación portátiles para alumnos con necesidades especiales en selectividad
Soporte y suministro equipos para proceso selectivos: Gestión universitaria (esp. informática), Gestión universitaria (bolsa trabajo)
Virtualización equipo control GESCONTRATA
Instalación en puestos de Personal de BI-Publisher
Portátiles teletrabajo 2º resolución 1 mar 2026 - 112 personas
Portátiles teletrabajo 3º resolución 8 abr 2026 - 7 personas
Portátiles teletrabajo 4º resolución 1 may 2026 - 37 personas
Portátiles teletrabajo 5º resolución 1 junio 2026 - 85 personas
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Renovación completa de equipos de aulas D16, D17, D18, D19 (104) - ESI
Renovación equipos Aula Informática A.01.06 (25) Pala A Pl. 1 - CASEM
Renovación equipos Aula Informática A.01.05 (25) Pala A Pl. 1 - CASEM
Dotación de Sala gestión Becas / Automatricula (10) - Hospital Real
Renovación auriculares Laboratorios de idiomas
Imagen para Aula Informática CSLM (APTIS) (30) Pl. 2 - Edificio Pérez Llorca
Ampliación a 30 de Aula Informática 1.4 (30) - ETSIA
Cambio equipos ETSIA 25 equipos del aula I-2.1 a aula 1 4, equipos de del aula 1.4 al I-2.1
Campaña de peticiones a decanatos de necesidades de software docente 2026/27
Apoyo a necesidades software aula proyectos F. Ciencias para escuela de verano TEM-UCA
Nuevas imágenes OGE Windows11 y software docente para el curso 26-27 para desplegar en 2.500 equipos de docencia de los cuatro campus
Actualización imagen OGE 4 laboratorios de idiomas de Cádiz
Actualización imagen OGE 3 laboratorios de idiomas de Jerez
Actualización imagen OGE en equipos de las 29 aulas informáticas de Puerto Real
Actualización imagen OGE en equipos de 13 aulas informáticas de Cádiz
Actualización imagen OGE en equipos de las 10 aulas informáticas de Algeciras
Actualización imagen OGE en equipos de las 10 aulas informáticas de Jerez
Actualización imagen OGE en equipos sala formación Biblioteca Jerez
Adecuación incidencias discos Aula Informática A1.3 (20) - F. Filosofía

Actualización imagen OGS en equipos de 640 aulas de teoría y salas multuso de los cuatro campus
Apoyo para la realización de examen en ETSIA con cuestionario Moodle por el campus virtual con "safe exam browser"
Dotación dos equipos con imagen aula Siemens en Aula profesor Juan Manuel López Alcalá B.1150 pala B Pl.2 - CASEM
Documentación en Wmicro de software docente 2026/27
Preparación software docente para plataformas appsanywhere y broker
Preparación y dotación equipo para nuevas salas multiuso: sala Juntas IV F. Filosofía, aula FC13 y sala juntas Ciencias
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Apoyo equipos portátiles para Olimpiada de caminos ETSIA
Apoyo equipos portátiles para cursos marzo UCA en San Roque
Apoyo equipo control microscopio SC-ICYT F. Ciencias
Apoyo equipo control equipo de análisis ENVIROESCA, en la División XPS IMEYMAT F. Ciencias
Apoyo equipo control espectrofotómetro UV vis dpto Q. Orgánica, F. Ciencias
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
EXP013/2026/19 Licencias Campus de productos de Microsoft para la Universidad de Cádiz
EXP025/2026/19 Licencias Campus de productos Adobe para la Universidad de Cádiz
EXP006/2026/27 Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma OpenGnsys Enterprise (OGE)
EXP001/2026/27 Licencias de productos TrendMicro para la Universidad de Cádiz
EXP007/2026/30 Licencias de software para docencia: Lote 1:Software ArcGis, Lote 2:Software CATIA, Lote 3:Software Ansys, Lote 4:Software Ansys GRANTA Edupack
Prórroga licencias software docente EXP01/2024/15 lotes 1 Chemdraw,2 Statgraphics,5 Aspenone
Prórroga licencias software docente EXP30/2024/19 lotes 3 Altair, 7 Cloudpaging
Renovación licencia BeyondTrust soporte remoto (12 licencias)
EXP007/2026/27 Suministro de 100 portátiles de préstamo al alumnado de la Universidad de Cádiz
EXP032/2026/19 Suministro e instalación de diez impresoras multifuncionales para la Universidad de Cádiz
Nuevo cau Auditoría Interna. Adecuación caus INBIO, admon. Campus, Colegio Mayor, Inspección Servicios
Ficha objetivos DPO 2026
Participación en la XVI Edición de los Premios a la Excelencia al PTGAS de la UCA "Del puesto fijo al puesto digital seguro: protocolo integral de migración de portátiles de teletrabajo del PTGAS en la UCA"

Participación de técnico de microinformática en la joint international staff week " Intercultural Competences for Technical and Administrative Staff involved in the join bachelor SeaBlue" en el marco del programa europeo ERASMUS+ KA131 (STT OUT), en Nápoles en mayo de 2026.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2026	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	2	1	1	1	1	1	7
PCpti - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinform	1	4	3	2	2	21	33
PCpti - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	14	11	32	20	27	9	113
PCpti - Revisión/puesta a punto equipo microinformático / instalacion softw are	29	33	42	63	60	16	243
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	34	37	43	40	38	22	214
PCpt - Configuración de equipo microinformático	47	73	42	56	52	50	320
PCpt - Consulta sobre acceso al softw are licenciado	23	11	18	16	9	9	86
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PDI Personal Docente e Investigador	81	84	80	98	86	122	551
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	81	96	106	188	102	107	680
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	15	10	7	8	6	4	50
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contrase	12	90	88	86	18	16	310
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	71	76	81	81	61	43	413
PCpt - Registro equipo informático en edificio UCA para acceso a red de forma seg	3	5	2	7	2	3	22
Tarea de Equipamiento Microinformático	2	3	3	3	3	0	14
							3056
Atencion en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	3	1	4	2	3	3	16
PCad - Apoyo a procesos selectivos con uso de aulas informáticas en convocator	0	1	0	0	1	1	3
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso /	14	28	24	16	22	16	120
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	5	10	22	6	8	2	53
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	1	0	0	0	1
PCad - Instalación de softw are para la docencia en aulas informáticas	0	2	0	0	1	0	3
PCad - Instalación de softw are para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de F	0	2	2	2	2	0	8
PCadi - Actuación en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	3	27	9	9	3	34	85
PCadi - Actuación en Aula Informática de docencia	13	10	11	11	13	27	85
PCadi - Clonación de portátiles de préstamo al alumnado en Bibiotecas y Centros	1	0	0	0	0	1	2
PCadi - Instalación proactiva de softw are para la docencia en BROKER.UCA.ES	0	0	0	1	1	0	2
PCadi - Preparación softw are para plataforma appsanyw here	0	1	0	1	0	0	2
PCadi - Preparación/actualización de programas e imágenes para MASTER (físico u	1	1	2	6	3	5	18
							398
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	1	1	0	2	4	10
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	25	23	18	18	16	12	112
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	2	2	0	1	0	2	7
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	1	2	1	1	1	2	8
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigad	16	23	29	37	12	21	138
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Instituc	28	20	46	38	17	14	163
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	51	84	60	85	43	57	380
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	9	15	21	13	21	21	100
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	1	2	1	1	1	7
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	19	15	15	6	8	10	73
							998
Datos extraídos el 10/09/2026	609	803	816	923	645	656	4452

Satisfacción con servicios enero-junio 2026	Grado de satisfacción con el Servicio realizado			Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Resp uestas	Total	Media	N.Resp uestas	Total	Media	N.Resp uestas	Total	Media
Atención a equipos microinformáticos en Aulas y espacios de Docencia	32	159	4,97	32	158	4,94	32	159	4,97
Atención puesto de trabajo - equipo microinformático	258	1288	4,99	258	1274	4,94	258	1288	4,99
Atención puesto de trabajo - Softw are Licenciado	55	265	4,82	55	265	4,82	55	262	4,76
Correo Electrónico	82	406	4,95	82	403	4,91	82	407	4,96
Directorio	19	95	5	19	95	5	19	95	5
Total	446		4,95	446		4,92	446		4,94
Fecha extracción de datos: septiembre/2026									
INDICADORES PARCIALES									
Grado de satisfacción con el Servicio realizado	4,95			Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta	4,92			Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
Eficacia con que se ha resuelto su petición	4,94			Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
Grado Satisfacción Usuario:			4,93	Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					

	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	Total
BAUs recibidos primer semestre 2026 (ambos servicios)							
Área de Tecnologías de la Información	19	26	40	43	29	30	187
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	2						
Felicitación para Servicios	183						
Sugerencias para Servicios	0						
Consultas generales	2						

Actividades formativas 2026

Asistencia Jefes de Servicio a Jornadas Técnicas de RedIRIS junio 2026

LENGUAJES SCRIPT EN MICROINFORMÁTICA (ATI2326) Septiembre 2026