

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Memoria de la Actividad del 1^{er} Semestre de 2026. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	18/9/2026	Lugar:	Puerto Real

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Aulario Carmelo García Barroso. Estudio de necesidades para la instalación de medios audiovisuales en el salón de actos. Diseño de la solución. Redacción de pliego técnico. Ajustes a presupuesto disponible.
- Gestión de la adjudicación y pliego técnico para el suministro e instalación de monitores y proyectores.
-
- Aula de Facultad de Ciencias. Gestión de la incidencia para la disposición de pantalla y proyector.
- Facultad de Filosofía y Letras. Coordinación para la retirada de equipamiento audiovisual previo a las obras de impermeabilización y reparación de pintura programadas para agosto.
- Proyecto de desplazamiento de pantalla y proyector en el aula de la Facultad de Ciencias.
- Revisión de las guías de Google Meet para Campus Virtual.
- Elaboración de presupuesto para varias unidades (monitor de cartelería ETSIA, laboratorio ESI, monitores de refuerzo en aulas).
- Sistema de cartelería digital para el IMEYMAT.
- Gestión, planificación y realización de curso de red WiFi.
- Desarrollo y mejora del sistema de gestión de la documentación y automatismos de medios audiovisuales.
- Mejoras en el sistema salas.uca.es para permitir videoconferencias con Meet y Zoom.

Redes.

- Se continua con el desarrollo del PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS EXP028/2026/19: Servicio de comunicaciones de la Universidad de Cádiz. Resolviendo dudas y modificaciones pertinentes junto con el Servicio de Contrataciones y Patrimonio.
- Estudio de necesidades y propuesta para la renovación de equipamiento de comunicaciones de edificio.
- Coordinación del apagado controlado y corte de suministros en varios campus de la Universidad.
- Apoyo para la puesta en marcha de la solución EduVPN.
- Diagnóstico y resolución de avería óptica en el Hospital de Puerto Real.

- Resolución de problemas recurrentes con la instalación de cableados de comunicaciones por parte de la empresa adjudicataria. Estudio de soluciones.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Mejora de la cobertura 5G en el edificio UCA SEA,
- Migración de líneas analógicas a fibra (Proyecto FARO).
- Soporte técnico de incidencias fijas/móviles y líneas RTB
- Arqueo de líneas inactivas y optimización de tarifas, negociación comercial con Telefónica y reprogramación de operadoras automáticas.

IoT.

- Sistema de detección de problemas con los sensores de consumo eléctrico integrado en Zabbix.
- Revisión y resolución de varios problemas con sensores de consumo eléctrico.
- Síntesis y publicación del primer fascículo formativo IoT UCA.
- Estudio y propuesta de diseño de la arquitectura para el Sistema de Detección de Presencia Anónima (SDPA UCA).
- Se solicita la compra de equipamiento en stock para suministro e instalación de contadores que fallen y hacer pruebas de funcionamiento y uso de los mismos.

General.

- Coordinación y desarrollo de actividad grupal relacionada con el Premio de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz.
- Supervisión mensual del sistema de Gestión de Turnos y atención a incidencias relacionadas con el mismo.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.
- Estudio y propuesta de dos nuevos indicadores para mejor medición de la experiencia del usuario.
- Atención a varios miembros de la Universidades visitantes Erasmus.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2026	Ene 26	Feb 26	Mar 26	Abr 26	May 26	Jun 26	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	2	4	3	3	2	3	17
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	27	28	51	56	90	57	309
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	1	6	7	5	4	1	24
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	35	82	79	79	43	42	360
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	2	6	3	1	0	0	12
							722
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	1	0	0	0	1	0	2
RED - Actuación en la red inalámbrica o IoT	0	1	0	2	1	0	4
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	2	0	1	0	0	3
RED - Conexión a la red de cable	7	10	9	2	7	7	42
RED - Conexión a la red inalámbrica	45	42	34	38	35	45	239
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	1	0	1	0	0	2
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	2	7	6	8	5	7	35
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	20	16	29	30	17	17	129
RED - Conexión urgente usuario	0	2	0	0	0	0	2
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	5	1	1	1	1	1	10
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	0	4	2	1	2	10
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	8	10	3	7	6	13	47
RED - Problema de conexión a la red de cable	9	13	9	11	8	4	54
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	14	9	13	3	8	5	52
RED - Problema de red de usuarios	1	0	0	1	0	1	3
RED - Problema de red en edificio	0	0	0	0	1	0	1
RED - Problema con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	73	81	124	118	75	133	604

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2026	Ene 26	Feb 26	Mar 26	Abr 26	May 26	Jun 26	TOTAL
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	1	1	1	0	3
RED - Soporte externo de la de red de datos	22	17	9	4	6	12	70
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	0	0	0	0	0	1	1
							1313
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	4	4	9	8	5	7	37
TEL - Consulta sobre telefonía fija	6	15	18	15	19	10	83
TEL - Incidencia con la telefonía fija	29	40	50	45	45	36	245
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	5	3	2	4	6	3	23
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	7	16	20	10	17	10	80
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	1	0	5	4	3	4	17
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	5	10	5	7	9	10	46
							531
Datos extraídos el 10/09/2026	332	426	494	467	416	431	2566

Encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

Servicio	Grado de satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	Eficacia con que se ha resuelto su petición	¿Considera recomendable este servicio para otros usuarios?	¿Ha sido fácil el uso y acceso a este servicio?
Audiovisuales					
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	5	5	5	-	-
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	5	5	5	5	5
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	5	5	5	5	5
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	5	5	5	-	-
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	5	5	5	-	-
Redes					
RED - Conexión a la red de cable	5	5	5	5	5
RED - Conexión a la red inalámbrica	4,95	4,95	4,93	0	0
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	5	5	5	5	5
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	5	5	5	-	-
RED - Conexión urgente usuario	5	5	5	-	-
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	5	5	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	5	5	5	-	-
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	5	5	-	-
RED - Problema con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	5	4,98	4,98	4,98	4,98
RED - Problema de conexión a la red de cable	5	5	5	-	-

Servicio	Grado de satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	Eficacia con que se ha resuelto su petición	¿Considera recomendable este servicio para otros usuarios?	¿Ha sido fácil el uso y acceso a este servicio?
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	5	5	5	-	-
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	5	5	5	5	5
Telefonía					
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	5	5	4,67	4,67
TEL - Consulta sobre telefonía fija	5	5	5	5	5
TEL - Incidencia con la telefonía fija	4,92	4,92	4,92	5	5
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	5	5	5	5	5
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	5	5	5	5	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	5	5	5	5	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	5	5	5	5	5
TOTAL	4,9946	4,9938	4,9929	4,9750	4,9750

Sobre un total de 304 encuestas realizadas a través del CAU.