

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Memoria de la Actividad del 2º Semestre de 2025. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	4/6/2026	Lugar:	Puerto Real

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Diseño, estudio y revisión del nuevo Acuerdo Marco para suministro de medios audiovisuales.
- Instalación de nuevos medios audiovisuales en seminario de la F. de CC de la Educación y despacho de un Director General.
- Renovación de medios visuales del salón de grados de la F. de Medicina.
- Renovación de medios visuales de cinco aulas de la Fundación Campus Tecnológico de Algeciras y del aula de dibujo de la ETSIA.
- Renovación de los medios audiovisuales de la Sala de Posgrado de la ETSIA.
- Solución de problemas acústicos en el Salon de Actos de la F. de CC Económicas y Empresariales.
- Diseño, contratación e instalación de los medios audiovisuales de aula en F. de CC del Trabajo.
- Se realiza compra de proyectores adicionales para reposición.
- Diseño, contratación y puesta en marcha de los medios audiovisuales en dos salas de la F. de CC Económicas y Empresariales.
- Se realizan instalaciones de medios audiovisuales en sala de reuniones del departamento de química inorgánica y se implementa cartelería digital para el IMEYMAT.
- Se cambian las cámaras de vídeo del salón de actos de la ESI.
- Se continúa con la mejora y adaptación del sistema de videoconferencias Salas UCA.
- Se realizan mejoras en la aplicación de inventario y gestión de medios audiovisuales.

Redes.

- Estudio de necesidades, idoneidad y compra de equipamiento de red para edificios.
- Estudio y planteamiento de resolución de contrato del servicio de instalaciones de comunicaciones (rosetas).
- Compra suministro e instalación de SAls para centro de datos de campus de la UCA.
- Se continúa con acciones de mejora de la nueva red inalámbrica.
 - Se finaliza el estudio de cobertura de la nueva red inalámbrica.

- Se realizan ajustes en la cobertura de varios espacios para solucionar problemas reportados por los usuarios o durante el estudio de cobertura.
- Se implantan mejoras en el ancho de banda de los canales disponibles en 5 Ghz.
- Se resuelven problemas con la conexión de fibras ópticas del nuevo aulario Carmelo García Barroso.
- Impartir curso “Gestión de la nueva red WiFi 7”.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Revisión de la facturación de telefonía con las incidencias de diversas facturas atrasadas no aceptadas en su momento por diversas circunstancias.
- “Arqueo y revisión” de líneas móviles sin uso para su correspondiente baja y estudio de tarifas de datos asociadas a cada línea para optimizar el consumo.
- Negociación con Telefónica para revisión de Tarifas Planas de móviles
- Reprogramación de diversas “operadoras automáticas” para actualizar la atención Telefónica de Servicios y Unidades

IoT.

- Se rehacen los paneles generales, campus y edificio al detectarse problemas en el cálculo resultante.
- Se revisan varios contadores eléctricos con problemas.
- Se instalan nuevas antenas LoraWAN para mejorar la cobertura en zonas problemáticas de los edificios.
- Se imparte un curso interno sobre el despliegue IoT realizado.

General.

- El Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones es ganador del premio “Excelencia en el año”, categoría grupal, de la XV edición de los Premios de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz.
- Implantar mejora en el sistema de Gestión de Turnos para permitir las citas mediante Whatsapp y otra serie de mejoras.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.
- Atención a varios miembros de la Universidades visitantes Erasmus.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales	6	0	1	1	2	3	13
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	52	0	38	48	42	16	196
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	5	0	4	5	4	7	25
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	3	0	3	6	6	1	19
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	81	4	71	124	97	48	425
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	7	0	4	7	3	1	22
							700
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	2	0	0	0	0	0	2
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	0	1	0	1	1	3
RED - Conexión a la red de cable	14	0	12	14	8	4	52
RED - Conexión a la red inalámbrica	25	0	28	34	22	66	175
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	17	0	10	4	5	4	40
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	18	0	20	21	11	9	79
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	0	0	0	0	0	1	1
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	0	0	2	3	3	3	11
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	1	0	2	2	1	2	8
RED - Problema de conexión a la red de cable	9	0	3	4	0	4	20
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	15	0	9	14	8	3	49
RED - Problema de red troncal	7	0	16	32	18	26	99
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	45	0	55	41	29	61	231
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	1	1	0	2
RED - Soporte externo de la de red de datos	9	3	9	16	18	13	68
							840

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	TOTAL
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	0	8	15	7	5	40
TEL - Consulta sobre telefonía fija	7	0	8	12	27	7	61
TEL - Incidencia con la telefonía fija	14	0	23	18	27	19	101
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	3	0	2	3	2	4	14
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	5	0	6	2	17	3	33
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	5	0	3	5	1	1	15
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	7	0	10	12	6	3	38
							302
Datos extraídos el 21/5/2026	362	7	348	444	366	315	1842

Encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

Servicio	Grado satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de Respuesta	Eficacia con que se ha resuelto su petición
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	5	5	5
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	5	5	5
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	5	4,5	5
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	5	4	5
RED - Conexión a la red de cable	5	5	5
RED - Conexión a la red inalámbrica	4,89	4,84	4,89
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	5	5
RED - Problema de conexión a la red de cable	5	5	5
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	5	5	5
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	5	4,97	5
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	5	5	5
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	5	5
TEL - Consulta sobre telefonía fija	5	5	5
TEL - Incidencia con la telefonía fija	5	4,83	5
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	5	5	5
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	-	-	-

TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	5	5	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	5	5	5
TOTAL	5	4,92	5

Sobre un total de 208 encuestas realizadas a través del CAU.