

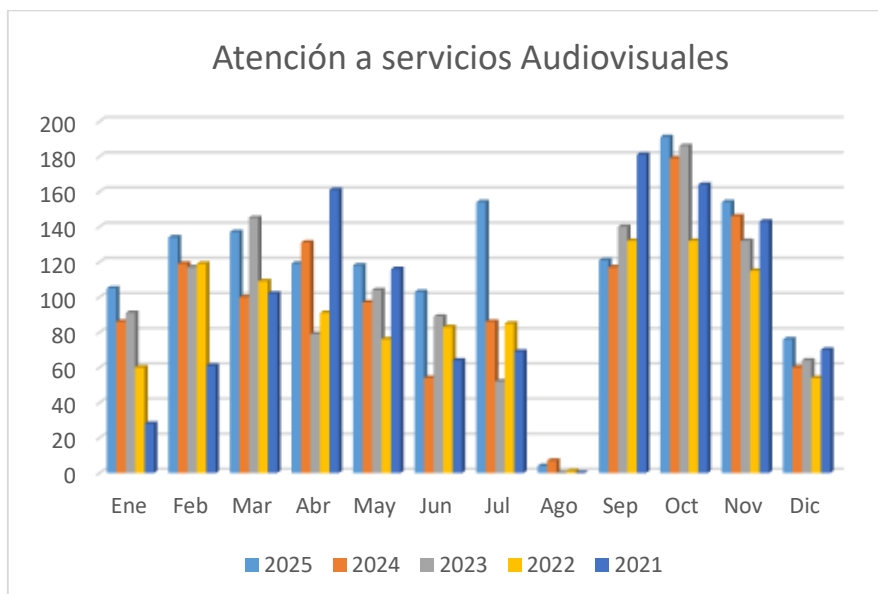
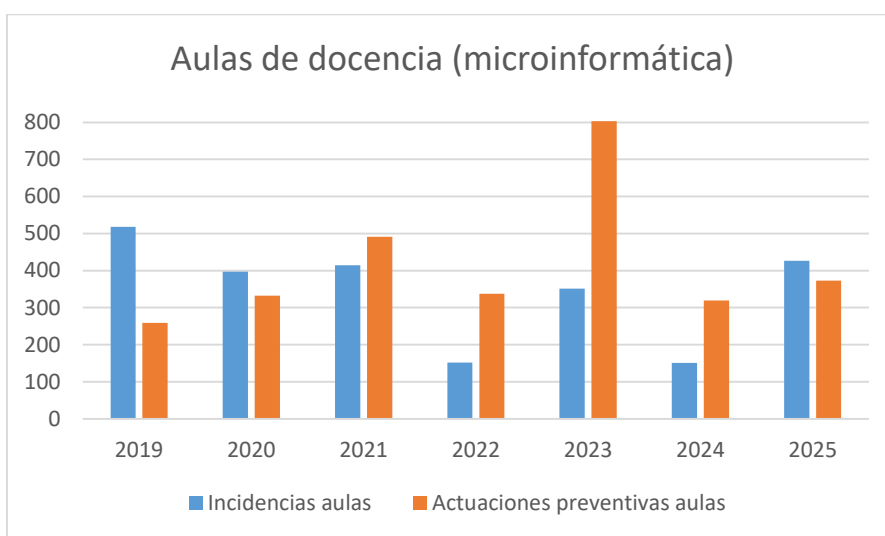


Encuestas de satisfacción del CAU del ATI									
AÑO 2025									
Servicios prestados por cau: 11.086									
Encuestas de usuarios recibidas: 1.076									
Grupos de servicios del ATI	Grado de satisfacción con el Servicio realizado			Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Atención a equipos microinformáticos en Aulas y espacios	50	249	4,98	50	245	4,9	50	250	5
Atención puesto de trabajo - equipo microinformático	405	2021	4,99	405	2010	4,96	405	2020	4,99
Atención puesto de trabajo - Software Licenciado	105	516	4,91	105	514	4,9	105	514	4,9
Audiovisuales y Videoconferencias	84	420	5	84	416	4,95	84	420	5
Conexión a red de cable	23	115	5	23	115	5	23	115	5
Conexión a red desde el exterior y de invitados	93	465	5	93	464	4,99	93	465	5
Conexión a red inalámbrica	72	357	4,96	72	356	4,94	72	357	4,96
Correo Electrónico	124	611	4,93	124	610	4,92	124	611	4,93
Directorio	36	179	4,97	36	180	5	36	179	4,97
Telefonía fija	45	225	5	45	222	4,93	45	225	5
Telefonía móvil	39	195	5	39	192	4,92	39	194	4,97
	<b>1076</b>	<b>5353</b>	<b>4,97</b>	<b>1076</b>	<b>5324</b>	<b>4,95</b>	<b>1076</b>	<b>5350</b>	<b>4,97</b>
Fecha extracción de datos: 04/marzo/2025									
Periodo: Enero 2025 - Diciembre 2025									
<b>INDICADORES PARCIALES</b>									
Grado de satisfacción con el Servicio realizado			<b>4,97</b>	Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta			<b>4,95</b>	Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
Eficacia con que se ha resuelto su petición			<b>4,97</b>	Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					
<b>GRADO SATISFACCION GLOBAL 2025:</b>			<b>4,96</b>	Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)					

**Cumplimiento requerimientos para la superación del 4º tramo del Acuerdo para la Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas Andaluzas (AMCS) 2025:**

- 1.- Elaboración Plan de actuaciones 2025 <https://ati.uca.es/funciones/>
- 2.- Informes de Actividad Semestrales ( 2º semestre 2024 y 1º semestre 2025) <https://ati.uca.es/memorias-de-actividad/>
- 3.- Superación de la evaluación del desempeño 2025 <https://personal.uca.es/evaluacion-del-desempeno-del-ptgas/>

<b>Equipamiento TIC para docencia y aprendizaje.</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Número de aulas de informática/idiomas/aprendizaje	70	72	75	72	70	71	66	65	62
Número de puestos de aulas de informática/idiomas/aprendizaje	1.814	1.872	1.950	1.875	1.714	1.798	1.675	1.670	1.663
Otros espacios docentes y multiuso con equipos microinformáticos y medios audiovisuales	446	460	489	501	514	530	572	577	587
Total de equipos para docencia y aprendizaje	2.260	2.332	2.439	2.376	2.228	2.328	2.247	2.247	2.250
<i>Datos a 31/12 de cada año. (se incluyen espacios de aprendizaje, laboratorios de idiomas y laboratorios CAD y simulación de ESI).</i>									



<b>Gestiones centralizadas del Área</b>
Procedimientos administrativos de la UCA publicados en 2025 en la plataforma del estado en los que se ha participado desde el ATI:
EXP02/2025/30 Suministro e instalación de 26 equipos microinformáticos para su uso como herramientas de trabajo y apoyo en el Aula Informática A.01.06 Pala A Pl. 1 – del edificio CASEM de la Universidad de Cádiz.
EXP040/2025/19 Adquisición del derecho de uso de licencia campus del software MATHEMATICA para su uso por parte del personal y alumnos de la Universidad de Cádiz.
EXP006/2025/27 Suministro de 40 equipos microinformáticos de alto rendimiento para el desarrollo de la labor del personal técnico de administración y servicios en teletrabajo con necesidades superiores a las ordinarias
EXP039/2025/19 Suministro e instalación de equipos microinformáticos para aulas docentes de la Universidad de Cádiz. Lote 1: 143 PCs de altas prestaciones. Lote 2: 52 MiniPCs salas multiusuarios. Lote 3: 104 Pantallas de 27".
EXP004/2025/27 Suministro de 65 equipos microinformáticos para su uso como herramienta de trabajo y apoyo en el desarrollo de la labor del personal directivo de la Universidad de Cádiz que, por su perfil de movilidad, necesitan equipos portátiles ligeros
EXP01/2025/30 Suministro e instalación de 26 equipos microinformáticos para su uso como herramientas de trabajo y apoyo en el Laboratorio de Programación Paralela y Sistemas Distribuidos (D14) de la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz.
EXP001/2025/19 Servicio de instalación y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones de la Universidad de Cádiz.
EXP009/2025/19 Suministro e instalación de equipos microinformáticos para la Universidad de Cádiz. Desglosado en tres lotes: Lote 1 - 150 portátiles trabajo/teletrabajo. Lote 2 - 115 portátiles alumnado. Lote 3 - 100 minipcs salas multiuso/trabajo
Menores de adquisición de material microinformático
Elaboración propuesta presupuestos 2026 para Vicerrectorado TUD
Elaboración propuesta plan de formación ATI 2026
Seguimiento presupuesto - cumplimentación indicadores
Cumplimiento requerimientos superación 4º tramo AMCS 2025:
1.- Elaboración Plan de actuaciones 2025
2.- Informes de Actividad Semestrales ( 2º semestre 2024 y 1º semestre 2025)
3.-Superación de la evaluación del desempeño 2025

**Plan de actuación 2025, Funciones, Servicios del ATI:** <https://ati.uca.es/funciones/>

**Memorias de actividad del ATI :** <https://ati.uca.es/memorias-de-actividad/>