

<b>Área de Tecnologías de la Información</b>
<b>Informe: Actividad 2º Semestre 2025. Servicio de Microinformática y atención a usuarios</b>
Jose Manuel Frías Carnero / 22-05-2026

<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario</b>
Despliegue/migración a equipos portátiles primera resolución teletrabajo - 58 personas
Preparación imagen OGS nuevos portátiles teletrabajo EXP009/2025/19 Lote 1
Soporte procesos selectivos: titulado superior apoyo docencia e investigación , escala gestión universitaria
Apoyo equipo DATIO gestión tarjetas centro control - ESI
Equipamiento y apoyo para Jornadas de Orientación Universitaria en los campus
Altas en SILTRA gestión nóminas - Area Personal
Traslado equipamiento Secretaría Departamentos a sala Juntas 1 Jerez por reformas
<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia</b>
Preparación de maquetas en bróker con software demandado para la docencia del curso 25/26
Preparación de imágenes OGS aulas teoría, VCF y aulas informáticas con software demandado para la docencia del curso 25/26
Renovación pantallas 24" Aulas Informáticas 1 y 2 - Aulario Sur Río San Pedro
Renovación pantallas 24" de 4 laboratorios de idiomas del campus de Jerez
Renovación pantallas 24" laboratorio idiomas 2 (30) - F.Filosofía
Renovación pantallas 24" Aulas teoría y problemas - Aulario Río San Pedro
Renovación equipos Aula Informática I2.2 (24) - Aulario ETSIA
Actualización OGS E14 Laboratorio de Redes de Computadores (22) - ESI
Preparación OGS D14 Laboratorio de Programación Paralela y Sistemas Distribuidos (25) - ESI
Ampliación con 10 equipos Aula Informática SIEMENS (20) - Naval 5.0 - B.01.25 (20) Pala B Pl. 1 - CASEM
Actualización equipos Salas de Seminarios FSxx - ESI
Actualización imagen OGS 4 laboratorios de idiomas de Cádiz
Actualización imagen OGS 3 laboratorios de idiomas de Jerez
Actualización imagen OGS en equipos de las 29 aulas informáticas de Puerto Real
Actualización imagen OGS en equipos de 13 aulas informáticas de Cádiz
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Algeciras
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Jerez
Actualización imagen OGS en equipos de mas de 400 aulas de teoría y salas multuso de los cuatro campus

Preparación y dotación equipo para salas multiuso: Aula 23 (51) Pl. 2 - F.CC. Trabajo, Sala Reuniones/Aula Master Departamento Estadística, equipos para escaparate digital Ancha 10 y Enfermería Cádiz, portátil para atril para nueva aula teledocencia Aulario Rio San Pedro, sala Juntas I y Sala Prof. Manuel Mora Garcés F.CC.EE, sala Posgrado ETSIA, SEA-EU Laboratorio Docencia Virtual Cádiz Ed. Constitución 1812, Salón grados Mariano Marcos ESI, salas de reuniones 1 y 2 dpto CCMateriales F.Ciencias
Nuevo sistema clonado portátiles biblioteca préstamo estudiantes por alta OGS - clonación de 500 portátiles
Preparación 115 nuevos portátiles préstamo estudiantes - EXP009/2025/19 Lote 2

<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación</b>
Apoyo equipo control elipsometro IR WOOLLAMIR Física M.C. - F.Ciencias
Apoyo equipos portátiles para Cursos de Otoño Campus Bahía Algeciras
Apoyo equipos portátiles para Olimpiada de Ingeniería Industrial ETSIA
Apoyo equipo de control visualización geles de agarosa asociado a transiluminador Biotecnología - CASEM
Apoyo equipo de control HPLC laboratorio DIANA Q.Orgánica - F. Ciencias
<b>Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS</b>
Cesión 6 mini PCs TTL TEKNO PAC LT, con pantalla de 19", ratón y teclado para el Centro de Protección de Menores Residencia "San Carlos" 03/2026
EXP02/2025/30 Suministro e instalación de 26 equipos microinformáticos para su uso como herramientas de trabajo y apoyo en el Aula Informática A.01.06 Pala A Pl. 1 – del edificio CASEM de la Universidad de Cádiz.
EXP040/2025/19 Adquisición del derecho de uso de licencia campus del software MATHEMATICA para su uso por parte del personal y alumnos de la Universidad de Cádiz.
EXP006/2025/27 Suministro de 40 equipos microinformáticos de alto rendimiento para el desarrollo de la labor del personal técnico de administración y servicios en teletrabajo con necesidades superiores a las ordinarias
EXP039/2025/19 Suministro e instalación de equipos microinformáticos para aulas docentes de la Universidad de Cádiz. Lote 1: 143 PCs de altas prestaciones. Lote 2: 52 MiniPCs salas multiusos. Lote 3: 104 Pantallas de 27".
EXP004/2025/27 Suministro de 65 equipos microinformáticos para su uso como herramienta de trabajo y apoyo en el desarrollo de la labor del personal directivo de la Universidad de Cádiz que, por su perfil de movilidad, necesitan equipos portátiles ligeros
EXP01/2025/30 Suministro e instalación de 26 equipos microinformáticos para su uso como herramientas de trabajo y apoyo en el Laboratorio de Programación Paralela y Sistemas Distribuidos (D14) de la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz.
EXP009/2025/19 Suministro e instalación de equipos microinformáticos para la Universidad de Cádiz. Desglosado en tres lotes: Lote 1 - 150 portátiles trabajo/teletrabajo. Lote 2 - 115 portátiles alumnado. Lote 3 - 100 minipcs salas multiuso/trabajo
Nuevos caus: Gabinete Auditoría, Unidad de Igualdad
Contrato soporte software de gestión de la plataforma OGS

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2025	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	TOTAL
<b>Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo</b>							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	1	0	1	3	2	0	7
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	4	0	9	3	3	1	20
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	13	0	11	17	17	11	69
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático / instalación software	3	0	7	30	33	14	87
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	1	0	0	0	1	0	2
PCpt - Apoyo en la vacunación con MicroClaudia de equipo microinformático	0	0	0	1	0	0	1
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	24	0	125	53	34	30	266
PCpt - Configuración de equipo microinformático	41	0	40	68	65	36	250
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	6	0	31	16	24	10	87
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PDI Personal Docente e Investigador	69	0	130	109	77	74	459
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	87	0	101	111	85	70	454
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	4	0	10	18	12	9	53
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contraseña	10	0	25	38	67	13	153
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	42	0	49	117	85	49	342
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA para acceso a la red de fibra	1	0	9	19	19	4	52
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	0	2	0	6	2	11
							2313
<b>Atención en Aulas y equipos de Docencia</b>							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	0	0	2	8	2	1	13
PCad - Apoyo a procesos selectivos con uso de aulas informáticas en convocatorias	1	0	1	0	0	0	2
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiusuario	11	0	31	44	27	15	128
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	5	0	8	25	13	7	58
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	1	0	2	0	1	0	4
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	0	0	0	0	0
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de F	0	0	1	5	1	3	10
PCadi - Actuación en Aula Informática de docencia	58	0	16	17	9	5	105
PCadi - Actuación en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiusuario	29	1	10	11	14	5	70
PCadi - Clonación de portátiles de préstamo al alumnado en Bibliotecas y Centros	1	0	2	8	6	1	18
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	1	0	0	1	1	0	3
PCadi - Preparación/actualización de programas e imágenes para MASTER (físico u	0	0	1	0	2	0	3
Tarea en Aula Informática	4	0	0	0	0	0	4
							418
<b>Servicios usuarios</b>							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	0	4	6	3	1	16
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	22	0	29	30	27	12	120
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	6	0	1	3	2	1	13
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	0	0	1	0	2	1	4
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador	10	0	19	44	32	32	137
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institución	36	0	25	26	34	15	136
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	52	14	77	75	63	43	324
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	12	0	13	12	11	12	60
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	2	0	4	2	1	1	10
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	14	0	13	17	16	9	69
							889
Datos extraídos el 20/05/2026	574	15	810	937	797	487	3620

BAUs recibidos segundo semestre 2025 (ambos servicios)	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Total
Área de Tecnologías de la Información	21	1	29	24	22	21	118
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	3						
Felicitación para Servicios	113						
Sugerencias para Servicios	1						
Consultas generales	1						

#### Actividades formativas ATI 2025

VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES DE ESCRITORIO (INF2325) julio de 2025

CONFIGURACIÓN LABORATORIOS IDIOMAS (INF2225) julio de 2025

Administración de ArcGIS Online enero 2025

Jornadas técnicas de rediris 2025 mayo de 2025

Gestión de aulas TIC con OpenGnsys Enterprise abril de 2025

INTRODUCCIÓN A PROXMOX (INF5025) diciembre de 2025

SISTEMA DE GESTIÓN DE INTERNET DE LAS COSAS (INF4925) diciembre de 2025