

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Memoria de la Actividad del 1^{er} Semestre de 2025. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	2/12/2025	Lugar:	Puerto Real

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Remodelación de los medios audiovisuales del salón de actos del Colegio Mayor, e instalación de monitores de información en el mismo centro.
- Resolución de problemas en aula de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia.
- Estudio, diseño e implantación de un nuevo sistema de cartelería digital.
- Instalación de dos pantallas informativas con cartelería digital en el Campus de Cádiz.
- Confección de presupuestos del plan Equipa para varios decanatos y direcciones de centro.
- Diseño, contratación y puesta en marcha del aula de teledocencia de seminario en la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Diseño, contratación y puesta en marcha del aula de teledocencia del Campus de Puerto Real.
- Mejora del sistema de videoconferencias Salas UCA.

Redes.

- Estudio de necesidades, idoneidad y compra de equipamiento de red para edificios.
- Contratación del servicio de instalaciones de comunicaciones (rosetas). Puesta en marcha del contrato con nueva empresa adjudicataria. Incluidas visitas a centros y reuniones de coordinación. Confección de la nueva relación de tarifas.
- Implantación del nuevo contrato para el servicio de mantenimiento de la red de cable.
 - Reuniones de transferencia de conocimiento.
 - Realización de pruebas y preparar material para mantenimiento.
 - Visita a las ubicaciones de racks de cobertura. Etc.
- Estudio de necesidades, idoneidad y compra de equipamiento de renovación por obsolescencia de equipos de red de usuario.
- PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA RED INALÁMBRICA.
 - Instalación de 2000 puntos de acceso en 38 edificios de los 4 campus.
 - Rediseño de la red WiFi con nuevos SSIDs.
 - Acondicionamiento de la red cable para incremento de consumo PoE.
 - Configuración del sistema de gestión.

- Configuración de equipamiento de red para adecuarlo a necesidades de la nueva red WiFi.
- Comunicación y difusión de resultados.
- Estudio de problemas diversos del servidor radius con la conexión a Eduroam de usuarios de otras universidades.

Telefonía.

- Mejora de la cobertura 5G en el edificio UCA SEA del Campus de Algeciras.
- Migración de líneas analógicas a fibra óptica dentro del proyecto FARO de Telefónica.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).

IoT.

- Se continúa con el diseño de paneles informativos para monitorización del consumo eléctrico.
- Revisión contadores eléctricos con problemas.
- Compra de nuevas antenas LoraWAN para mejorar la cobertura en zonas problemáticas de los edificios.

General.

- Implantar nuevo sistema de gestión de turnos con varias administraciones de los 4 campus.
- Impartir curso "Gestión de la nueva red WiFi 7".
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.
- Redacción de memoria para participar en los premios ASLAN.
- Redacción de memoria para participar al premio "EXCELENCIA EN EL AÑO" al PTGAS de la UCA

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2024	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	2	2	2	6	2	1	15
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	52	44	47	40	59	64	306
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	7	6	1	1	5	2	22
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	43	79	85	69	47	30	353
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	0	3	1	3	1	5	13
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	1	0	1	0	4	1	7
							716
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	1	0	3	0	2	0	6
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	3	0	0	0	2	0	5
RED - Conexión a la red de cable	10	10	4	4	10	5	43
RED - Conexión a la red inalámbrica	44	42	24	19	37	24	190
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	21	4	18	10	16	11	80
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	15	14	23	36	33	9	130
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	1	3	0	1	2	1	8
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	1	0	2	3	2	9
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	9	9	9	8	4	10	49
RED - Problema de conexión a la red de cable	14	13	4	8	10	12	61
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	56	69	11	8	18	14	176
RED - Problema de red troncal	0	1	0	0	0	0	1
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	51	33	27	19	42	53	225
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	1	0	0	1
RED - Soporte externo de la de red de datos	13	3	5	2	7	5	35
							1019
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	6	10	5	7	3	36

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2024	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	TOTAL
TEL - Consulta sobre telefonía fija	7	4	7	3	1	3	25
TEL - Incidencia con la telefonía fija	14	12	7	10	8	12	63
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	7	4	1	2	4	1	19
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	1	3	1	6	1	7	19
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	4	2	4	0	2	2	14
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	9	13	14	5	9	9	59
							235
Datos extraídos el 1/12/2025	391	380	309	268	336	286	1970

Encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

Servicio	Grado satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de Respuesta	Eficacia con que se ha resuelto su petición
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	5	4,97	5
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	5	5	5
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	5	5	5
RED - Conexión a la red de cable	5	5	5
RED - Conexión a la red inalámbrica	5	5	5
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	5	5	5
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	5	5
RED - Problema de conexión a la red de cable	5	5	5
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	4,95	4,95	4,95
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	5	5	5
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	5	5	5
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	4,75	4,92
TEL - Consulta sobre telefonía fija	5	5	5
TEL - Incidencia con la telefonía fija	5	4,9	5
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	5	5	5
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	5	5	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	5	5	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	5	5	5
TOTAL	4,9975	4,9785	4,9935

Sobre un total de 204 encuestas realizadas a través del CAU.