

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 1º Semestre 2025. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 15-09-2025

PRIMER SEMESTRE 2025 - ATI - Servicio Microinformática y atención Usuarios

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Preparación y soporte microinformático procesos PEvAU selectividad / preinscripción
Dotación portátiles para alumnos con necesidades especiales en selectividad
Soporte y suministro equipos para proceso selectivos:T. Gestión universitaria, T. Gestión (especialidad informática), Administración electrónica, facultativo biblioteca, T. laboratorio servicios investigación, titulado grado medio investigación, ayudante biblioteca, gestión universitaria
Apoyo instalación Certificado persona jurídica gerencia en puestos indicados
Configuración impresoras admon. Económica campus Algeciras
Instalación aplicación Work Time Observer en puesto ptgas Personal para pruebas
Equipamiento y apoyo para Jornadas de Orientación Universitaria en campus
Actualización SILTRA de nóminas, Area Personal
Actualización pantallas secretaria y administración campus Puerto Real
Preparación imagen y protocolo portátiles teletrabajo ptgas
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Renovación equipos E12 Laboratorio 2 de Electrónica General (11) - ESI
Renovación equipos E15 Laboratorio de Tecnología de Computadores (21) - ESI
Renovación equipos E14 Laboratorio de Redes de Computadores (22) - ESI
Dotación equipos nueva Aula Informática A1.3 (20) - F.Filosofía
Actualización imagen OGE 4 laboratorios de idiomas de Cádiz
Actualización imagen OGE 3 laboratorios de idiomas de Jerez
Actualización imagen OGE en equipos de las 29 aulas informáticas de Puerto Real
Actualización imagen OGE en equipos de 13 aulas informáticas de Cádiz
Actualización imagen OGE en equipos de las 10 aulas informáticas de Algeciras
Actualización imagen OGE en equipos de las 10 aulas informáticas de Jerez
Actualización imagen OGE en equipos sala formación Biblioteca Jerez
Adecuación imagen incidencias red Aula Informática SIEMENS (10) - Naval 5.0 - B.01.25 (10) Pala B Pl. 1 - CASEM
Actualización imagen OGS en equipos de más de 200 aulas de teoría y salas multiuso de los cuatro campus

Preparación y dotación equipo para nuevas salas multiuso: equipo profesor Aula Informática Funduca (APTIS), Sala de Simulación Clínica () Pl. 2 - F. Enfermería y Fisioterapia, Aula 12 (Teledocencia) Aulario Sur Río San Pedro, Salón de Actos / Aula Magna (248) - F.CC.EE, Sala de Conferencias "Alicia Plaza" (90) - F.Educación,
Preparación aula A.00.01 CASEM para exámen con Safe Exam Browser
Preparación aula informática F.Ciencias escuela de verano TEM-UCA (Inspect3D y Velox Offline)
Desinstalación Aula Informática 1 (17) - Edificio docente Hospital Puerto Real
Activación en pruebas protocolo 802.1x en B07 Laboratorio de Prácticas con Ordenador (25) - ESI
Preparación imagen equipos portátiles Biblioteca para préstamo alumnado
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Apoyo equipos portátiles para Olimpiada de caminos ETSIA
Apoyo equipos portátiles para jornadas ingeniería ETSIA
Apoyo equipos portátiles para IV Olimpiada de Ingeniería Industrial ETSIA
Apoyo equipo de control de estación de trabajo laboratorio dpto Física Materia Condensa, F. Ciencias
Apoyo equipo de control de ecógrafo docencia F. Enfermería y Fisioterapia
Apoyo equipos Laboratorio de Metalotecnia L1 ETSIA
Apoyo equipo control espectrofotómetro UV vis del dpto cc. Materiales, F.Ciencias
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Apoyo proceso selectivo Ayuntamiento San Fernando en aulas informáticas ESI
Apoyo proceso selectivo Ayuntamiento Jerez en aulas informáticas Jerez
Apoyo catedra navantia en la licitación equipos ampliación aula Siemens CASEM
Preparación licitación software Mathematica por tres años
Dotación equipos para TVs escaparates UCA en Enfermería y Ancha 10
Licitación EXP009/2025/19 tres lotes, portátiles teletrabajo, préstamo al alumnado y clientes ligeros para aulas de la UCA
Licitación anual software adobe cloud para docencia
Desarrollo proceso selectivo 3 plazas T.Especialista Informática
adecuación caus Colegio Mayor, INDESS
Renovación licencia soporte OGE
Renovación licencia BeyondTrust soporte remoto (12 licencias)
Puesta en marcha EXP036/2024/19 centro servicios y atención docencia

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2025	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	2	0	3	0	1	0	6
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	6	4	5	1	11	4	31
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	9	9	15	4	16	6	59
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	7	9	2	4	5	28
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	0	0	0	1	1	0	2
PCpt - Apoyo en la vacunación con MicroClaudia de equipo microinformático	0	0	0	0	0	0	0
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	40	43	49	32	29	31	224
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	5	0	0	0	0	0	5
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	57	46	68	29	49	53	302
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	11	9	23	13	15	7	78
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Personal Docente e Investigador	84	86	89	61	72	78	470
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	63	82	61	92	81	85	464
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	5	8	12	6	14	3	48
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contraseña	51	82	69	59	43	31	335
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	33	35	44	47	39	35	233
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA	4	3	4	2	7	1	21
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	1	0	3	1	1	6
							2312
Atención en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	1	2	2	1	0	1	7
PCad - Apoyo a procesos selectivos en aulas informáticas de empleo de PTGAS	0	1	8	2	3	1	15
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	7	32	36	23	26	28	152
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	13	21	20	15	12	7	88
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	0	0	1	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	2	1	0	1	4
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de F	4	1	8	1	4	2	20
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiu	3	12	17	10	42	25	109
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	5	18	20	14	20	12	89
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	0	0	0	0	1	0	1
Tarea en Aula Informática	0	1	0	0	0	0	1
							487
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	0	3	7	5	1	1	17
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	11	19	22	12	26	17	107
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	1	1	0	1	0	1	4
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	3	2	1	1	0	2	9
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador	21	25	28	15	24	10	123
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institución	11	18	28	16	21	19	113
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	39	31	61	66	67	77	341
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	10	16	20	8	3	8	65
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	5	4	0	0	2	12
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	16	12	7	12	7	10	64
							855
Datos extraídos el 18/07/2025	517	635	742	555	641	564	3654

	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	Total
BAUs recibidos primer semestre 2025 (ambos servicios)							
Área de Tecnologías de la Información	20	28	28	18	16	23	133
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	0						
Felicitación para Servicios	130						
Sugerencias para Servicios	2						
Consultas generales	1						

Actividades formativas 2025

VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES DE ESCRITORIO (INF2325)

CONFIGURACIÓN LABORATORIOS IDIOMAS (INF2225)

Administración de ArcGIS Online 17 y 24 enero 2025

Jornadas técnicas de rediris 2025 20,21 y 22 de mayo de 2025

Gestión de aulas TIC con OpenGnsys Enterprise 30 de abril de 2025