

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Actividad 2º Semestre 2024. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	25/4/2025	Lugar:	Puerto Real

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Implantación de medios audiovisuales en el salón de actos de la Facultad de Ciencias. Estudios acústicos del espacio para mejora del audio.
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales la sala de proyectos del Instituto Universitario de Investigación Marina.
- Estudio y propuesta de contratación de medios audiovisuales para laboratorios de la Facultad de Medicina.
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales de la sala de reuniones del Rector en el Edf. Hospital Real.
- Propuesta de implantación de sistema de cartelería digital en la Facultad de Ciencias.
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales para videoconferencia en Vicerrectorado.
- Estudio y propuesta del aula de teledocencia del departamento de estadística.
- Estudio y propuesta de sala de conferencias en el Pabellón Deportivo de Puerto Real.
- Estudio y propuesta para el suministro de medios audiovisuales para el laboratorio de la F. C. Comunicación.
- Estudio y redacción de contrato para dar apoyo a solicitud del Ayto. de Lebrija que usará su salón de actos en actividades relacionadas con la Universidad de Cádiz.
- Resolución de problemas con varios monitores (Gerencia, Empresariales y sala de reuniones).
- Estudio y propuesta de curso para PDI (USO DE MEDIOS AUDIOVISUALES PARA CONFERENCIAS).
- Reubicación de pantalla y proyector en aula de Puerto Real.
- Puesta en marcha definitiva de los medios audiovisuales de la cripta arqueológica del Edf. El Olivillo.
- Revisión, propuesta y mejora de los medios audiovisuales del salón de actos del Edf. El Olivillo.
- Estudio, diseño y redacción de contrato para instalación de los medios audiovisuales del salón de actos de la F. de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales para videoconferencia en sala de reuniones de la ETSIA.

- Estudio y diseño de medios audiovisuales de múltiples espacios para la sala de simulación de prácticas de enfermería en la Facultad del Campus de Cádiz.
- Estudio y diseño de medios audiovisuales para sala de simulación de prácticas de enfermería en la Facultad del Campus de Algeciras.
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales para aula master en CASEM (Navales).
- Estudio, contratación e implantación de medios audiovisuales en aula del Centro Superior de Lenguas Modernas.

Redes.

- Reconducción de urgencia del trazado de la fibra óptica de antigua ESI para permitir continuidad en las obras.
- Realizar la implantación de equipamiento para la monitorización fuera de banda del tráfico hacia/desde el firewall e Internet.
- Realizar de nuevo propuesta para la mejora de la red de fibra óptica en el Campus de Cádiz.
- Estudio de necesidades de equipamiento en stock y propuesta de compra.
- Estudio y revisión de necesidades del nuevo contrato para el servicio de instalaciones de comunicaciones (rosetas). Redacción del pliego y criterios técnicos para realizar el contrato.
- Revisión del diseño de los servicios de red con ligeras modificaciones que mejoran sus prestaciones.
- Estudio y revisión de necesidades del nuevo contrato para el servicio de instalaciones de comunicaciones (rosetas). Redacción del pliego y criterios técnicos para realizar el contrato.
- Estudio, revisión de necesidades y licitación del nuevo contrato para el servicio de mantenimiento de la red de comunicaciones (rosetas). Redacción del pliego y criterios técnicos para realizar el contrato.
- Estudio de necesidades para el equipamiento de red cable e inalámbrica del nuevo aulario del Campus de Jerez. Revisión de fibras ópticas instaladas y necesidades básicas de conexión de equipamiento de red provisional para dar cobertura a servicios básicos.
- Elaboración de pliego de prescripciones técnicas y selección de criterios para la nueva red inalámbrica.
- Licitación del contrato para la nueva red inalámbrica, atención a consultas, visitas y diseño de la maqueta para evaluar las muestras.
- Estudio de las ofertas presentadas y redacción del informe de adjudicación del contrato para la implantación de la nueva red inalámbrica.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.

- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).

IoT.

- Diseño de paneles informativos para monitorización del consumo eléctrico.
- Revisión de las ubicaciones contadores de consumo eléctrico necesarios para ser desplegados en los campus.
- Puesta en marcha del proyecto para instalación de los sensores para la monitorización del consumo eléctrico.
- Revisión de cobertura de antenas LoraWAN desplegadas en los campus.

General.

- Impartir curso “Nuevos medios en salas de docencia avanzada - producción de audio y video en salas multiuso”.
- Redacción de pliego de cláusulas administrativas y criterios de selección del nuevo sistema de gestión de turnos.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.
- Análisis de carga de trabajo y estudio comparativo de situación del servicio en relación a excesiva la carga de trabajo.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2024	Jul-24	Ago-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dic-24	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	0	7	5	2	2	1	17
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	24	0	37	45	45	16	167
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	0	0	6	2	4	2	14
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	98	0	64	125	87	40	414
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	3	0	4	3	4	0	14
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	2	0	1	2	4	1	10
							636
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	0	0	1	0	0	0	1
RED - Actuación en la red inalámbrica	0	0	0	0	0	0	0
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	0	0	0	0	1	1
RED - Conexión a la red de cable	9	0	22	17	4	5	57
RED - Conexión a la red inalámbrica	13	0	14	29	39	32	127
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	0	0	0	0	0	0
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	7	0	2	6	7	2	24
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	6	0	26	19	23	5	79
RED - Conexión urgente usuario	0	0	0	0	0	0	0
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	0	0	0	1	0	2	3
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	6	0	3	2	1	2	14
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	6	0	1	5	8	6	26
RED - Problema de conexión a la red de cable	2	0	5	11	8	9	35
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	4	0	20	50	35	42	151
RED - Problema de red en edificio	0	0	0	0	0	0	0
RED - Problema de red troncal	0	0	0	1	0	0	1
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduoram)	26	0	56	41	56	31	210
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	1	0	0	0	1	0	2
RED - Soporte externo de la de red de datos	12	10	6	16	5	11	60
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	0	0	0	0	0	0	0
							791

SERVICIOS ATENDIDOS en el 2º semestre de 2024	Jul-24	Ago-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dic-24	TOTAL
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	7	0	6	13	9	6	41
TEL - Consulta sobre telefonía fija	8	0	5	10	10	6	39
TEL - Incidencia con la telefonía fija	9	0	20	21	20	6	76
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	2	0	6	5	2	4	19
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.)	4	0	4	3	4	0	15
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	10	0	5	5	11	3	34
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	22	0	16	20	18	11	87
							311
Datos extraídos el 25/04/2025	281	17	335	454	407	244	1738

Encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

Servicio	Grado de satisfacción con el servicio realizado		Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud		Eficacia con que se ha resuelto su petición	
	Nº encuestas respondidas	Puntuación	Nº encuestas respondidas	Puntuación	Nº encuestas respondidas	Puntuación
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	19	5	19	4,95	19	5
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	4	5	4	5	4	5
RED - Conexión a la red de cable	5	5	5	5	5	5
RED - Conexión a la red inalámbrica	15	5	15	5	15	5
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	8	5	8	5	8	5
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	2	5	2	5	2	5
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	5	1	5	1	5
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	1	5	1	5	1	5
RED - Problema de conexión a la red de cable	4	5	4	5	4	5
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	17	4,94	17	4,94	17	4,94
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	18	5	18	5	18	5
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	1	5	1	5	1	5
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	6	5	6	4,67	6	4,83
TEL - Consulta sobre telefonía fija	4	5	4	5	4	5
TEL - Incidencia con la telefonía fija	6	5	6	5	6	5
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	2	5	2	5	2	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	2	5	2	5	2	5
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	8	5	8	5	8	5