

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 2º Semestre 2024. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 15-02-2025

SEGUNDO SEMESTRE 2024 - ATI - Servicio Microinformática y atención Usuarios

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Clonado portátiles biblioteca para préstamo para estudiantes
Preparación 120 nuevos portátiles préstamo estudiantes - EXP020/2023/19 Lote 2
Preparación de imagen OGS nuevos portátiles teletrabajo EXP020/2023/19 Lote 1
Soporte procesos selectivos: PI A1 técnicos gestión administración , Bibliotecas y Museos, escala A2 de administración
Renovación equipos centro de control de vigilancia UCA
Apoyo equipamiento reconocimientos médicos UCA en ESI
Apoyo área Deportes equipos nueva aplicación gestión (tabletas de firmas e impresoras tickets)
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Conexión la aplicación ArcGis PRO al sistema autenticación ADAS
Preparación de maquetas en bróker con software demandado para la docencia del curso 24/25
Preparación de imágenes OGS aulas teoría, VCF y aulas informáticas con software demandado para la docencia del curso 24/25
Preparación de imagen OGS laboratorio E14 Redes computadores ESI con software solicitado
Preparación de imagen OGS laboratorio E16 Sistemas digitales e informática industrial ESI con software solicitado
Incorporación equipos en plataforma Apex ONE TrendMicro
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 15 aulas informáticas de Cádiz
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 10 aulas informáticas de Algeciras
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 11 aulas informáticas de Jerez
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 30 aulas informáticas de Puerto Real
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 130 aulas de docencia de Cádiz
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 82 aulas de docencia de Algeciras
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 48 aulas de docencia de Jerez
Despliegue nueva imagen OGS y revisión 128 aulas de docencia de Puerto Real
Preparación y dotación equipo para nuevas salas multiuso: nuevos laboratorios F.Medicina, sala Navales JML Alcalá, salas multiuso Jerez
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación

Apoyo a SCCYT equipos gestión procesamientos espectros en la División de RMN
Apoyo dpto física materia condensada equipo laboratorio investigación F. Ciencias
Apoyo dpto ciencias materiales equipo laboratorio investigación CASEM
Apoyo equipos thermos dpto maquinas y motores térmicos ETSIA
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Ejecución convocatoria competitiva licencias software docente cursos 2023-24 y 2024-25
Contratos de apoyo a desarrollo plataforma OGS dentro de proyecto UniDigital fondos PRTR
Licitación EXP020/2024/19 portátiles biblioteca y teletrabajo usuarios UCA
Apoyo técnico microinformático en ETSIA para "Conoce tu Colegio Profesional", en el marco de la Semana de las Ingenierías.
CAU Colegio Mayor reservas alumnos otras residencias
Incorporación alumnos en prácticas de cuatro campus 2 IES M.Falla, 2 IES Almunia, 2 IFP Puente Europa, 1 IES Isla de Leon marzo-junio
Contrato soporte software de gestión de la plataforma OGS
Licitación EXP001/2024/15 software docente Lote 1: Software Chemdraw Lote 2: Software Statgraphics Lote 3: Software Ansys Lote 4: Software CATIA Lote 5: Software AspenONE
Licitación EXP30/2024/19 software docente: Software Turnitin, SPSS Premium + paquete AMOS., Software Altair Units EDU, Software ArcGis, Software Ansys GRANTA Edupack, Ansys Granta Edupack, Matlab, Cloudpaging/appsanywhere
Licitación EXP039/2024/19 equipos microinformáticos para aulas informáticas Filosofía y edificio FCT Algeciras de la Universidad de Cádiz
Licitación EXP036/2024/19 centro de servicios y apoyo a la actividad docente
Licitación EXP02/2024/30 equipos laboratorios E12 y E15 de la ESI

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2024	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	3	0	3	5	1	0	12
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	2	0	5	3	3	5	18
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	17	0	12	14	24	5	72
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	0	4	6	6	0	17
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	0	0	1	1	0	0	2
PCpt - Apoyo en la vacunación con MicroClaudia de equipo microinformático	0	0	0	1	0	0	1
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	23	0	34	40	43	26	166
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	0	0	4	3	0	1	8
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	56	1	61	90	108	45	361
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	7	0	9	14	13	22	65
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Personal Docente e Investigador	53	0	80	87	91	53	364
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	56	0	57	92	91	51	347
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	7	0	7	7	11	2	34
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contraseña	4	0	17	69	71	52	213
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	33	1	88	132	47	25	326
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA	5	0	4	10	5	5	29
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	0	0	0	0	1	2
							2037
Atención en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	2	0	0	5	4	0	11
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	15	0	25	41	40	27	148
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	12	0	4	22	4	3	45
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	1	0	1	0	1	0	3
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	0	0	1	1	2
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de PCs V	1	0	1	6	2	2	12
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	66	1	8	13	8	1	97
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	34	1	13	8	9	4	69
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	0	0	0	0	0	2	2
Tarea en Aula Informática	1	0	0	1	0	0	2
							391
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	3	0	4	3	5	0	15
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	30	0	37	26	26	13	132
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	4	0	10	4	2	1	21
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	1	0	2	3	1	0	7
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PT	14	1	31	38	44	23	151
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	21	0	18	25	14	12	90
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	50	10	68	102	60	39	329
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	8	0	20	15	18	8	69
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	0	0	0	2	1	4
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	3	0	12	29	31	9	84
							902
Datos extraídos el 05/02/2025	535	15	640	915	786	439	3330

	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
BAUs recibidos segundo semestre 2024 (ambos servicios)							
Área de Tecnologías de la Información	14	0	14	24	29	9	90
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	0						
Felicitación para Servicios	89						
Sugerencias para Servicios	0						
Consultas generales	1						

Actividades formativas 2024
NUEVOS MEDIOS EN SALAS DE DOCENCIA AVANZADA - PRODUCCIÓN DE AUDIO Y VIDEO EN SALAS MULTIUSO (INF2724_1)
OPENGNSYS ENTERPRISE 1.2.1 (ENTERPRISE) (INF3024_1)
DESARROLLO OPENGNSYS ENTERPRISE 1.2.1 (ENTERPRISE) INF3224
Programación en PYTHON (Unidigital)
IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE WINDOWS 11 (INF2824_1)
SEGURIDAD MICROINFORMÁTICA EN PUESTOS DE USUARIOS (INF4524_1)
CURSO impartido a PTGAS "INTRODUCCIÓN A MS TEAMS" 4 sesiones 1 por campus (GRA3424_2, GRA3424_3, GRA3424_4, GRA3424_5)