

## Área de Tecnologías de la Información

<b>Informe:</b>	<b>Actividad 1º Semestre 2024.</b> <b>Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones</b>		
<b>Fecha:</b>	01/10/24	<b>Lugar:</b>	Puerto Real

### Actividades realizadas.

#### Audiovisuales.

- Implantación del sistema de cartelería digital para edificio SEA-EU.
- Propuesta de sistema de cartelería digital para la biblioteca de la UCA.
- Renovación del acuerdo marco de medios audiovisuales.
- Estudio, diseño e implantación de sistema completo audiovisual para salón de actos de la F. de Ciencias.
- Estudio, diseño e implantación de sistema de audio y vídeo de la Sala de Reuniones de la 5ª planta del Edificio Hospital Real.
- Estudio de necesidades de equipamiento red del nuevo aulario de Jerez.
- Estudio, diseño e implantación de sistema de medios audiovisuales para la Sala de Catas del Edificio El Olivillo.
- Estudio, diseño e implantación de sistema de audio y vídeo de la sala de aprendizaje de la biblioteca de Ciencias de la Salud.
- Revisión y puesta a punto de los medios audiovisuales instalados en el salón de actos del Edificio El Olivillo.
- Estudio, diseño e implantación del sistema audiovisual de la sala de grados 2 del campus de Jerez.
- Apoyo en el traslado de medios audiovisuales de responsables de SEA-EU.
- Adquisición de material en stock para reposición y solución rápida frente averías.
- Estudio de una solución audiovisual para la sala de simulación de la Enfermería en Algeciras.
- Estudio, diseño e implantación de sistema de videoconferencias para el Vicerrectorado de Estudiantes.
- Estudio y propuestas para la grabación de audio y vídeo de los consejos de gobierno.
- Estudio y propuesta de presupuesto para adquisición de medios audiovisuales en dos salas de reuniones de la Facultad de CC y EE.
- Estudio de costes del nuevo sistema de cartelería de centros propuesto por el Gabinete de Comunicación.
- Estudio, diseño e implantación del sistema audiovisual de la sala de conferencias de la Facultad de CC EE.
- Estudio de nuevo equipamiento de gestión de audio y vídeo integrado en salones de actos.
- Suministro e instalación de cinco monitores en varios espacios de la universidad.
- Estudio y propuesta de mejora de aulas del edificio I+D+I Campus Tecnológico de Algeciras.

- Estudio, diseño e implantación de sistema provisional audiovisual para el Salón de Actos del Edificio Reina Sofía.
- Estudio y propuesta de sala de teledocencia avanzada para universidades adscritas a SEA-EU.
- Estudio y presupuesto para dotar con medios audiovisuales la sala de juntas de la ETSIA.

## **Redes.**

- Estudio de necesidades de equipamiento red del nuevo aulario de Jerez.
- Estudio de alternativas de mercado para sensores para la red IoT.
- Estudio de costes de conectividad en las aulas del nuevo aulario de Jerez.
- Despliegue de control de acceso a red en edificios Hospital Real y Reina Sofía.
- Estudio y propuesta de cláusula de aceptación de condiciones de uso de la red cableada y WiFi.
- Coordinación para el despliegue de servidores de red de test para los cuatro campus.
- Estudio y planteamiento de varias opciones para el cambio del cableado en diversas aulas de la Facultad de Ciencias.
- Actualización y mejora del servidor de equipamiento LoraWAN para IoT.
- Estudio de normativa de acceso a arquetas de telecomunicaciones del campus por parte de terceros para informar y refutar intento de uso ilícito por parte de operadoras de telecomunicaciones.
- Implantar un sistema de simulación de actividad de datos para probar la efectividad de la arquitectura diseñada para albergar la información sensores.
- Estudio y resolución de problema recurrente del acceso a red de cable en equipamiento de varios edificios.
- Estudio y diseño de pliego para compra de equipamiento en stock de red.
- Despliegue de control de acceso a red en edificios de la Biblioteca, CITI e Institutos de Investigación del Campus de Puerto Real.
- Cambio de tramo de fibras ópticas en la red troncal de campus de Cádiz por obras en el antiguo edificio de la Escuela de Ingeniería.
- Despliegue de control de acceso a red en edificio UCA-SEA del campus de Algeciras.
- Pruebas y despliegue de equipamiento de monitorización del tráfico en troncal de red.

## **Telefonía.**

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Revisión de la facturación de telefonía con las incidencias de diversas facturas atrasadas no aceptadas en su momento por diversas circunstancias.

- “Arqueo y revisión” de líneas móviles sin uso para su correspondiente baja y estudio de tarifas de datos asociadas a cada línea para optimizar el consumo.
- Alta de servicios de telefonía móvil para el nuevo equipo rectoral.

**General.**

- Impartir curso “Nuevos medios en salas de docencia avanzada - producción de audio y video en salas multiuso”.
- Estudio de necesidades y propuesta del nuevo contrato del sistema de gestión de turnos.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.

## Servicios prestados.

<b>SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2024</b>	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	<b>TOTAL</b>
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	32	24	22	51	38	27	194
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	4	1	8	4	6	2	25
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	45	91	67	72	47	22	344
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	4	1	1	3	2	2	13
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	1	2	2	1	4	1	11
							587
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	0	0	0	2	0	0	2
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	1	0	0	1	1	0	3
RED - Conexión a la red de cable	10	14	13	9	9	7	62
RED - Conexión a la red inalámbrica	16	13	10	7	9	10	65
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	5	7	0	6	6	3	27
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	14	15	14	27	17	21	108
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	1	1	1	0	0	0	3
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	4	4	1	2	1	0	12
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	8	2	5	6	7	33
RED - Problema de conexión a la red de cable	10	11	8	8	13	6	56
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	12	13	8	4	8	5	50
RED - Problema de red troncal	0	0	2	0	0	0	2
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	33	38	22	43	46	70	252
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	1	1	1	3
RED - Soporte externo de la de red de datos	7	15	13	10	4	5	54
							732
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	12	7	6	5	12	9	51
TEL - Consulta sobre telefonía fija	5	7	4	10	6	8	40
TEL - Incidencia con la telefonía fija	20	25	11	21	18	11	106

TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	3	4	1	9	5	1	23
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	3	7	2	8	2	1	23
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	4	7	4	3	7	3	28
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	31	26	18	11	11	17	114
							385
Datos extraídos el 09/09/2024	<b>282</b>	<b>341</b>	<b>240</b>	<b>323</b>	<b>279</b>	<b>239</b>	<b>1704</b>