

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 2º Semestre 2023. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 27-06-2024

**SEGUNDO SEMESTRE 2023 - ATI - Servicio Microinformática y atención Usuarios
ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS**

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Actualización portátiles para Area Alumnado campaña carga becas
Actualización sistema clonado portátiles biblioteca para préstamo para estudiantes
Soporte procesos electorales: preparación oficinas electorales elecciones Rector y apoyo equipamiento para mesas electorales y elecciones junta del PDI funcionario
Soporte procesos selectivos: escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos, escala A2 de administración
Soporte a gabinete Rector en organización acto de investidura de Alejandro Sanz en ETSIA
Preparación equipo para reloj en Buque oceanográfico UCADIZ
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Preparación de maquetas en bróker con software demandado para la docencia del curso 23/24
Preparación de imágenes OGS y maquetas broker con software demandado para la docencia del curso 23/24
Nuevos SSD para aulas 1,4, 2.1, A0.2, I2.4 ETSI Algeciras
Soporte para la puesta en funcionamiento del Aula Siemens CASEM
Dotación equipos microinformáticos 11 salas edificio UCA-SEA Algeciras
Actualización imagen OGS en equipos de las 29 aulas informáticas de Puerto Real
Actualización imagen OGS en equipos de las 12 aulas informáticas de Cádiz
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Algeciras
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Jerez
Actualización imagen OGS en equipos de las 128 aulas de docencia de Puerto Real
Actualización imagen OGS en equipos de las 131 aulas de docencia de Cádiz
Actualización imagen OGS en equipos de las 48 aulas de docencia de Algeciras
Actualización imagen OGS en equipos de las 51 aulas de docencia de Jerez
Preparación y dotación equipo para salas multiuso: Salón actos, sala reuniones 4 y sala juntas F. Enfermería, Salón actos F.Enfermería Algeciras, despacho Vicerrector Algeciras, sala conferencias y sala juntas F.Educación, sala reuniones internacionalización, laboratorio medicina legal, sala multiusos Filosofía, laboratorio ciencias de la tierra, sala eurasia, welcome center, sala grados Ciencias

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Soporte al Laboratorio de Redes E14 ESI
Soporte equipo de microespectroscopia (INMAR, lab 9)
Soporte equipo control HPLC Elite LaChrom de F.Ciencias
Soporte equipo Laboratorio CAIV 14 de IVAGRO
Soporte equipo laboratorio 708 TMA de medición analíticas (COT) CASEM
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Despliegue y configuración 8 multifuncionales unidades UCA EXP025/2023/19
Contrato soporte software de gestión de la plataforma OGS
M074/2023/19 pantallas PAS y dirección
Contrato 250 licencias producto AppsAnyWhere apoyo a docencia
Contrato actualización 113 licencias software Optimas para laboratorios de idiomas
Contrato soporte impresoras CITI Puerto Real y Cádiz
Contrato conexionado eléctrico y de red Vicerrectorado Algeciras en UCA-SEA
Contrato conexionado eléctrico y de red investigadores en UCA-SEA
Contrato 50 monitores 27" investigadores en UCA-SEA
M052/2023/19 mantenimiento servidores telefonía
Menor 28 equipos stock espacios docentes
Cursos formación
Curso herramienta ANGULAR framework proyectos relacionados con el desarrollo de OpenGnSys dentro del ámbito del proyecto UNIDIGITAL en el marco del PRTR «Next Generation EU» (C21.I05.P1)

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2023	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	1	0	1	4	2	0	8
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	7	0	9	9	3	1	29
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	13	0	15	6	22	4	60
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	7	1	4	3	8	1	24
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	45	0	18	8	8	6	85
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	0	1	0	1	1	3
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	21	0	32	39	26	10	128
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	2	0	1	1	1	2	7
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	47	1	74	63	89	40	314
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	9	0	9	10	12	10	50
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	65	0	105	86	75	34	365
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	65	1	98	68	56	37	325
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	15	4	23	46	34	4	126
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - cambio de contraseña	5	0	18	75	29	26	153
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PAS - alta / cambio contraseña	25	0	40	40	31	17	153
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA	1	0	9	9	9	3	31
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	0	0	0	1	0	1
							1862
Atención en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	0	0	0	7	1	3	11
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	5	0	51	34	24	8	122
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	6	0	9	27	28	7	77
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	1	0	0	0	0	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	1	0	0	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de PCs V	1	0	7	6	4	3	21
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	60	0	234	36	20	9	359
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	78	0	4	17	4	4	107
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	0	0	1	3	0	0	4
							703
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	0	0	7	5	2	1	15
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	21	0	30	20	17	10	98
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	10	0	9	4	1	3	27
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	0	0	0	0	1	0	1
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PA	11	0	24	35	20	13	103
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	8	0	16	20	13	8	65
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	22	4	41	51	51	20	189
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	7	0	13	16	12	6	54
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	3	1	1	0	5
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	11	0	23	13	28	6	81
							638
Datos extraídos el 13/02/2024	569	11	930	762	634	297	3203

BAUs recibidos segundo semestre 2023	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Área de Tecnologías de la Información	27	0	18	21	24	13	103
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	3						
Felicitación para Servicios	100						
Sugerencias para Servicios	0						
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	3						
Felicitación para Servicios	199						202