

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 1º Semestre 2024. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 20-09-2024

PRIMER SEMESTRE 2024 - ATI - Servicio Microinformática y atención Usuarios

ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Preparación y soporte microinformático procesos PEvAU selectividad / preinscripción
Dotación portátiles para alumnos con necesidades especiales en selectividad
Necesidades nuevo equipo gobierno UCA (equipamiento, correos, agenda...)
Soporte y suministro equipos para proceso selectivos:PI Escala Gestión Universitaria, auxiliares administrativos,
Actualización equipos centro de control de vigilancia software Ingloba
Conexión lectora tarjetas acceso vestuarios médicos Hospital Puerta del Mar
Actualización SILTRA para nóminas - area de personal
Apoyo en la configuración e implantación de sistema de impresión en nuevo aplicativo de Deportes acceso a los dispositivos desde CronosSite
Apoyo Contrataciones para envios registro contratos en formato normalizado XML
Equipamiento y apoyo para Jornadas de Orientación Universitaria.
Apoyo instalación grabadores de tarjetas SPEC para area de personal
Actualización 26 portátiles para campaña de becas de area atención alumnado
Necesidades nuevo equipo gobierno UCA (equipamiento, correos, agenda...)
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Retirada equipamiento obsoleto en Acceso y edificio Multiusos Cádiz
Suministro y preparación 10 portátiles para atriles de salones de actos
Incorporación equipos en plataforma Apex ONE TrendMicro
Actualización equipos y sistema Optimas 3 laboratorios de idiomas de Filosofía
Actualización equipos y sistema Optimas de laboratorio de idiomas de F.CC.EE.
Actualización imagen OGS en equipos de 3 laboratorios de idiomas de Jerez
Actualización imagen OGS en equipos de las 29 aulas informáticas de Puerto Real
Actualización imagen OGS en equipos de aula informática de F.Enfermería Cádiz
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Algeciras
Actualización imagen OGS en equipos de las 10 aulas informáticas de Jerez
Laboratorios ESI D14 (programación paralela y sistemas distribuidos) y E14 (redes de computador) incluidos en OGS
Actualización imagen OGS en equipos de mas de 200 aulas de teoría y salas multuso de los cuatro campus

Preparación y dotación equipo para nuevas salas multiuso: despacho dirección dpto TMA, salas grados Derecho, salón actos Jerez, despacho Vic. Estudiantes, sala Cuneac, sala de catas
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Apoyo a SCCYT para configuración NAS de Microscopía desde los servidores de soporte de los microscopios Nova y Titán
Apoyo dpto ingeniería mecánica en uso de software Siemens NX
Apoyo al Servicio de Drones configuración equipo para sensor polarimétrico SNY-XCG-CP510 Polametric.
Apoyo equipo de control de laboratorio 4.2.2.0145 (Planta 2ª, 2ª Fase, QA 16) conectado a un fluorímetro, dpto química analítica.
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Apoyo técnico para la creación del aula informática de formación Naval 5.0 aula SIEMENS en el CASEM:
https://www.diariodecadiz.es/puerto-real/Universidad-Cadiz-Navantia-Siemens-Naval_0_1891912550.html
Convocatoria competitiva licencias software docente 2023-24, 2024-25
Contratos de apoyo a desarrollo plataforma OGS dentro de proyecto UniDigital fondos PRTR
Apoyo técnico microinformático para la exposición 'Versos Codificados. La poesía creada con Inteligencia Artificial' en Filosofía y Letras. Feb-24:
https://www.uca.es/noticia/la-uca-inaugura-la-exposicion-versos-codificados-la-poesia-creada-con-inteligencia-artificial-en-filosofia-y-letras/
Licitación EXP020/2024/19 equipos microinformáticos para la UCA
Despliegue y configuración 8 multifuncionales unidades UCA EXP025/2023/19
Apoyo técnico microinformático en ETSIA para "Conoce tu Colegio Profesional", en el marco de la Semana de las Ingenierías.
CAU Colegio Mayor reservas alumnos otras residencias
Apoyo Facultad Medicina en la acreditación del sello Internacional WFME de los estudios oficiales
Incorporación alumnos en prácticas de cuatro campus 2 IES M.Falla, 2 IES Almunia, 2 IFP Puente Europa, 1 IES Isla de Leon marzo-junio
Renovación licencia BeyondTrust soporte remoto (10 + 2 nuevas)
Análisis facturas reclamadas por telefónica por importe de 189.024,57 euros

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2024	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	3	2	0	4	2	0	11
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	3	4	5	3	8	3	26
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	15	9	11	13	10	5	63
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	0	6	4	4	2	2	18
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	6	6	4	9	4	3	32
PCpt - Apoyo en la vacunación con MicroClaudia de equipo microinformático	0	0	1	0	0	1	2
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	27	45	36	26	26	37	197
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	1	5	3	5	4	0	18
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	75	74	74	96	78	54	451
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	9	5	9	18	16	8	65
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Personal Docente e Investigador	96	99	66	80	70	64	475
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	84	57	49	85	65	37	377
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	5	6	12	6	10	5	44
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contraseña	15	22	48	71	32	14	202
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	41	41	32	51	43	28	236
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA	3	7	4	9	6	5	34
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	0	0	0	1	2	4
							2255
Atención en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	0	2	0	0	0	1	3
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	11	24	12	22	21	10	100
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	8	8	12	18	3	2	51
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	1	0	0	0	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	1	0	0	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de F	0	5	0	13	3	1	22
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	5	32	17	13	4	10	81
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	6	8	13	25	10	10	72
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	0	4	1	0	1	1	7
Tarea en Aula Informática	0	0	0	0	0	1	1
							339
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	2	2	3	1	1	11
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	13	18	20	14	7	14	86
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	3	4	3	2	2	4	18
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	1	2	2	3	0	3	11
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador	22	24	17	26	32	23	144
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institución	60	32	23	17	16	23	171
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	45	65	34	54	38	23	259
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	5	10	13	13	14	24	79
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	1	1	0	1	1	4
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	11	25	16	17	12	15	96
							879
Datos extraídos el 13/02/2024	576	655	545	720	542	435	3473

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	Total
BAUs recibidos primer semestre 2024 (ambos servicios)							
Área de Tecnologías de la Información	19	18	11	25	24	13	110
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	2						
Felicitación para Servicios	107						
Sugerencias para Servicios	0						
Consultas generales	1						

Actividades formativas 2024
NUEVOS MEDIOS EN SALAS DE DOCENCIA AVANZADA - PRODUCCIÓN DE AUDIO Y VIDEO EN SALAS MULTIUSO (INF2724_1)
OPENGENSYS ENTERPRISE 1.2.1 (ENTERPRISE) (INF3024_1)
IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE WINDOWS 11 (INF2824_1)