

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Actividad 2º Semestre 2023. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	22/06/24	Lugar:	Puerto Real

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Sistema de videoconferencia para SEA-EU.
- Sistema de visualización en el Welcome Center de la UCA.
- Diseño de varios sistemas audiovisuales en salas y despachos (Vicegerencia, V. Internacional, Sala Eurasia, etc).
- Implantación de nuevo sistema audiovisual en sala de juntas de la F. de Enfermería.
- Diseño e implantación de sistema de cartelería digital para sala de ocio de la F. de Enfermería.
- Diseño e implantación de sistema visual para la cripta arqueológica.
- Renovación del acuerdo marco para suministro con instalación de medios audiovisuales.
- Estudio de necesidades y propuesta de canalizaciones del nuevo aulario de Jerez.
- Compra de proyectores para stock y sustitución en varias ubicaciones.
- Actualización y mejora de los medios audiovisuales en 55 aulas del campus de Jerez.
- Cambio del sistema de captura y edición de vídeo del salón de actos del campus de Jerez.
- Estudio, diseño e implantación de sistema completo audiovisual para sala de conferencias de la F. de Ciencias de la Educación.
- Mejora de la visualización en sala de Aulario Simón Bolívar.
- Estudio, diseño e implantación de sistema completo audiovisual para sala UCA Danza de la F. de Ciencias de la Educación.
- Estudio y compra de nuevos micros de conferencia avanzados para salas de reuniones grandes.

Redes.

- Apoyo a la implantación del Firewall.
- Estudio de mejora del cableado en varias aulas de la F. de Ciencias.
- Mejora de la velocidad de conexión con la red RICA/RedIRIS/Internet con dos enlaces 2x100Gbps.
- Estudio de la obsolescencia de antenas WiFi e informe de estado de la situación de la red inalámbrica.
- Estudio de canalizaciones y ubicación de racks en la Casa del Estudiante.
- Se continúa con la evaluación y seguimiento del proyecto SMART-UNI para implantación de sistema de gestión IoT.
- Estudio de posibles tipos de sensores para IoT.
- Actualización software de gestión de antenas y sensores IoT.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Revisión de la facturación de telefonía con las incidencias de diversas facturas atrasadas no aceptadas en su momento por diversas circunstancias.
- “Arqueo y revisión” de líneas móviles sin uso para su correspondiente baja y estudio de tarifas de datos asociadas a cada línea para optimizar el consumo.
- Dar Servicio de telefonía al Edif. El Llano Amarillo
- Proyecto Faro de Movistar. Se cambiaron las líneas de RTB de cobre por líneas de fibra en los 4 campus.
- Formación en Asterisk.

General.

- Organización del curso sobre enrutado de tráfico en redes.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el segundo semestre de 2023	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	21	0	40	40	34	18	153
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	4	0	2	0	3	0	9
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	25	0	89	141	91	44	390
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	2	0	3	3	2	0	10
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	0	0	6	2	2	2	12
							574
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	0	0	0	0	1	0	1
RED - Actuación en la red inalámbrica	0	0	0	0	2	0	2
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	1	0	0	2	2	3	8
RED - Conexión a la red de cable	12	0	22	16	12	4	66
RED - Conexión a la red inalámbrica	8	0	20	37	17	7	89
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	0	1	0	0	0	1
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	14	2	12	9	11	0	48
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	3	0	17	26	16	7	69
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	3	0	2	1	1	1	8
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	7	0	8	3	5	1	24
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	0	7	6	5	5	28
RED - Problema de conexión a la red de cable	6	0	13	27	14	10	70
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	2	1	14	12	5	8	42
RED - Problema de red de usuarios	0	0	0	1	1	0	2
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	23	0	65	35	26	26	175
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	1	0	0	0	0	0	1
RED - Soporte externo de la de red de datos	7	8	8	10	7	15	55
							689
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	8	0	4	9	4	7	32
TEL - Consulta sobre telefonía fija	4	0	7	8	2	1	22
TEL - Incidencia con la telefonía fija	11	0	15	27	13	9	75
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	4	0	3	4	7	3	21
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	0	0	7	2	6	4	19

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el segundo semestre de 2023	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	1	0	3	4	2	0	10
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	8	0	11	14	10	6	49
							228
TOTAL	180	11	379	439	301	181	1491