

<b>Área de Tecnologías de la Información</b>
<b>Informe: Actividad 1º Semestre 2023. Servicio de Microinformática y atención a usuarios</b>
Jose Manuel Frías Carnero / 27-09-2023

**PRIMER SEMESTRE 2023 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios**

**ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS**

<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario</b>
Preparación y soporte microinformático a procesos selectividad / preinscripciones
Dotación portátiles para alumnos con necesidades especiales en selectividad
Soporte y suministro equipos para proceso selectivos: escala Téc. Gestión consolidación y PI, Tit. Superior Obras, Gestión consolidación, Tit. Superior Prensa, Tit. Superior Investigación y consolidación, Tit. Medio Investigación consolidación
Soporte equipo de gestión de PAXTON de servicios de vigilancia UCA
Migración equipos PAS a nuevos INSYS (44)
Actualización discos SSD de INSYS PAS (33)
Actualización discos SSD en puestos Biblioteca campus Jerez
Apoyo despliegue nueva funcionalidad UXXIEC plantillas con Oracle BI Publisher
Préstamo e instalación equipos para Jornadas de la Ingeniería de abril en ETSIA
<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia</b>
Configuración modo UEFI y clonado aulas teoría campus de Cádiz
Carga programas de docencia en plataforma appsanywhere
Actualización imágenes OGS con UDS Client 3.6 de nuevo broker
Generación de nuevas imágenes OGS para equipos de aulas curso 23/24
Incorporación equipos en plataforma Apex ONE TrendMicro
Preparación de maquetas en el bróker para la docencia del curso 23/24
Alta en OGS de equipos aula E16 laboratorio sistemas digitales - ESI
Alta en OGS de portátiles de aula master C16 - ESI
Actualización SSDs aulas informáticas 2,3,4 - CASEM
Actualización SSDs aula proyectos F. Ciencias
Actualización equipos aulas informáticas D08, D07, D09, E08, E09 – ESI
Actualización aula iMacs Jerez MacOS Monterrey
Actualización equipos Laboratorio de Idiomas 1, 2 - Jerez Edificio de Aularios
Actualización equipos Laboratorio de Idiomas 0.7 - Jerez Edificio Multiusos
Preparación aula 3 y proyectos F. Ciencias curso TEM-UCA (Inspect3D, Digital Micrograph, Velox, Amira y Esprit)
Preparación y dotación equipo para salas multiuso: Salas SEA-EU Reina Sofía, despacho Vicegerente, despacho dpto. Psicología, 11 salas nuevo edificio UCA-SEA Algeciras

<b>Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación</b>
Soporte laboratorio biotecnología equipo control analizador placas TECAN-SunriseGP
Soporte termobalanza laboratorio de prácticas FC-05
Soporte laboratorio 702 CASEM equipos docencia
Soporte laboratorio investigación Torre Sur, 3ª planta Ciencias
<b>Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS</b>
Licenciamiento productos TrendMicro por tres años EXP003/2023/19
Licenciamiento productos Microsoft por tres años EXP003/2023/19
Renovación licencia Matlab 2023 EXPC15-C01-23
Ampliación de contrato EXP049/2022/19 para adquisición 40 equipos aulas
Procedimiento suministro 90 portátiles usuario EXP020/2023/19
Adquisición 100 pantallas para aulas
Despliegue y configuración 13 multifuncionales unidades UCA EXP038/2022/19
Preparación 16 equipos ligeros para donaciones
Incorporación alumnos en prácticas de IES M.Falla e IES Almunia abril-junio
<b>Cursos formación</b>
Curso metodologías SCRUM y KANBAN para desarrollo de OpenGnSys dentro del ámbito del proyecto UNIDIGITAL en el marco del PRTR «Next Generation EU» (C21.I05.P1)

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2023	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	TOTAL
<b>Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo</b>							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	1	1	0	0	2	1	5
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	6	4	5	3	6	8	32
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	11	16	20	3	15	8	73
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	4	1	1	1	6	14
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	25	16	21	4	2	8	76
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	1	4	1	2	2	1	11
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	18	16	30	21	41	38	164
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	0	0	9	2	1	1	13
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	71	54	84	51	70	76	406
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	13	7	17	7	20	17	81
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	54	61	127	60	95	96	493
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	55	50	73	54	68	71	371
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / eliminación de VIRUS	3	2	4	3	3	14	29
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - cambio de contraseña	16	52	51	52	15	12	198
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PAS - alta / cambio contraseña	29	27	40	38	37	32	203
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	3	0	1	0	2	7
							2176
<b>Atención en Aulas y equipos de Docencia</b>							
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	1	0	5	0	1	1	8
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	14	24	31	15	14	10	108
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	6	8	19	6	2	3	44
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	1	0	2	0	0	0	3
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	0	1	0	0	1
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de PCs V	1	0	7	11	3	3	25
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	109	83	2	8	58	37	297
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	6	12	2	1	7	12	40
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	1	0	2	1	3	0	7
Tarea en Aula Informática	1	0	0	0	0	0	1
							534
<b>Servicios usuarios</b>							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	4	2	0	1	1	0	8
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	15	8	16	11	16	14	80
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	2	2	2	0	5	4	15
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	4	1	2	1	2	2	12
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PA	52	32	30	22	24	16	176
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	17	15	28	8	12	22	102
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	36	49	59	34	49	35	262
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	9	7	18	5	12	7	58
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	2	2	0	2	0	0	6
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	18	21	21	8	21	19	108
							827
Datos extraídos el 20/09/2023	604	583	729	437	608	576	3537

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	Total
<b>BAUs recibidos primer semestre 2023 (ambos servicios)</b>							
<b>Área de Tecnologías de la Información</b>	7	12	17	12	26	25	<b>99</b>
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	0						
Felicitación para Servicios	99						
Sugerencias para Servicios	0						