

Área de Tecnologías de la Información			
Informe:	Actividad 1º Semestre 2023. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	27/09/23	Lugar:	Puerto Real
Autor	José Manuel Medina		

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Estudio proyecto de la Casa del Estudiante en campus de Cádiz.
- Estudio y diseño de los medios audiovisuales para el Salón de Actos del Edificio Reina Sofía.
- Estudio e informe del estado de las aulas de la Escuela Técnica Superior de Algeciras.
- Evaluación de necesidades para aulas específicas en edificio CASEM y aulario de Jerez.
- Mejoras de audio en el salón de actos del campus de Algeciras.
- Instalación de proyectores en aulas reemplazando obsoletos.
- Diseño de un sistema de cartelería digital mejorado.
- Diseño y contratación de medios audiovisuales para el edificio del Llano Amarillo – UCA-SEA.
- Estudio de una solución de proyección con cartelería digital en sala de exposiciones de la Biblioteca del Campus de Jerez.
- Estudio y contratación de solución de medios audiovisuales para varias salas de reuniones y despachos.

Redes.

- Contratación del equipamiento TRONCAL DE RED.
- Personal del servicio continúa dando apoyo a la implantación del Firewall.
- Estudio de un sensor genérico para IoT.
- Diseño y contratación de red de cable para el edificio del Llano Amarillo – UCA-SEA.
- Diseño y contratación de red la inalámbrica para el edificio del Llano Amarillo – UCA-SEA.
- Estudio y contratación de un enlace de datos con el Hospital de Jerez.
- Estudio, diseño y contratación de la red fija e inalámbrica para zonas docentes del Hospital de Jerez.
- Estudio, diseño y supervisión de instalación de cableado y conexión de puntos de recarga en los cuatro campus de la Universidad.
- Cambio fibra óptica en edificio CASEM.
- Evaluación y seguimiento del proyecto SMART-UNI para implantación de sistema de gestión IoT.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Revisión de la facturación de telefonía con las incidencias de diversas facturas atrasadas no aceptadas en su momento por diversas circunstancias.
- “Arqueo y revisión” de líneas móviles sin uso para su correspondiente baja y estudio de tarifas de datos asociadas a cada línea para optimizar el consumo.
- Reprogramación de diversas “operadoras automáticas” para actualizar la atención Telefónica de Servicios y Unidades

Cursos formación.

Curso WIRESHARK V.4: ANÁLISIS DE PROTOCOLOS, REDES TCP/IP Y METODOLOGÍA (INF1123_1)

General.

- Evaluación de competencias.
- Revisión y control de indicadores de procesos y actividades.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2023	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	42	28	21	25	39	39	194
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	3	2	4	1	5	1	16
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	43	84	114	46	54	44	385
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	2	3	4	3	0	2	14
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	0	0	2	4	6	3	15
Tarea de Audiovisuales	1	0	0	0	0	0	1
							625
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Actuación en la red de cable	0	0	0	0	0	3	3
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	1	0	1	1	0	3
RED - Conexión a la red de cable	10	11	17	12	11	11	72
RED - Conexión a la red inalámbrica	8	12	26	13	11	17	87
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	1	0	0	0	0	1
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	2	8	11	11	17	37	86
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	20	19	18	20	16	13	106
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	0	0	2	1	3	9	15
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	1	5	2	6	1	16
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	6	7	8	9	11	8	49
RED - Problema de conexión a la red de cable	6	11	15	6	6	4	48
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	4	5	2	5	11	6	33
RED - Problema de red en edificio	0	3	0	0	0	0	3
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	32	14	22	17	31	41	157
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	1	0	1	0	0	2	4
RED - Soporte externo de la de red de datos	9	6	12	7	7	4	45
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	0	0	0	0	0	1	1
							729
Atención en servicios Telefonía							

TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	6	6	11	5	7	7	42
TEL - Consulta sobre telefonía fija	7	3	6	7	6	3	32
TEL - Incidencia con la telefonía fija	16	18	19	9	19	17	98
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	2	2	6	2	4	3	19
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	6	1	6	4	5	6	28
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	3	3	1	4	3	0	14
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	17	10	12	11	15	11	76
							309
TOTAL	247	259	345	225	294	293	1663