

## PLAN DE ACTUACIONES 2023 – Área de Tecnologías de la Información

Fecha | Junio 2023

### Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones – Área de Tecnologías de la Información

#### Telefonía fija y móvil.

- 1.1 Resolución incidencias equipos telefonía.
- 1.2 Provisión de equipos de telefonía.
- 1.3 Mantenimiento del servicio de telefonía.

#### Audiovisuales.

- 2.1 Resolución incidencias con los medios audiovisuales.
- 2.2 Apoyo para el uso de medios audiovisuales.
- 2.3 Provisión de medios audiovisuales.
- 2.4 Actualización medios audiovisuales en espacios docentes.
- 2.5 Actualización de datos de audiostock.
- 2.6 Dotación nuevo edificio UCA-SEA Algeciras.

#### Red cableada e inalámbrica.

- 3.1 Resolución incidencias de conexión a red.
- 3.2 Provisión de conexión a red.
- 3.3 Actualización de red troncal.
- 3.4 Conexión a fibra de nuevos edificios.

### Servicio de Microinformática y Atención a Usuario – Área de Tecnologías de la Información

#### Equipos microinformáticos de puestos de trabajo de usuario.

- 1.1 Resolución incidencias equipos microinformáticos de puesto de trabajo de usuario.
- 1.2 Conexión y configuración equipos microinformáticos de puesto de trabajo de usuario.
- 1.3 Soporte microinformático procesos uca (selectividad, preinscripciones, automatrícula, becas).
- 1.4 Reutilización /reciclaje equipos microinformáticos. Donaciones.
- 1.5 Despliegue nuevas multifuncionales unidades UCA.

#### Equipos microinformáticos para docencia.

- 2.1 Resolución incidencias equipos microinformáticos en espacios docentes, salas y para uso alumnado.
- 2.2 Soporte y gestión de software docente en aulas informáticas y sistema PCs virtuales.
- 2.3 Gestión OGS, preparación masters y despliegue imágenes equipos OGS.
- 2.4 Actualización equipos microinformáticos en espacios docentes.
- 2.5 AppsAnywhere: actualización de programas docentes en plataforma.

#### Atención a usuario.

- 3.1 Soporte y gestión primer nivel de atención a usuario de servicios informáticos.
- 3.2 Soporte y gestión usuarios de correo electrónico UCA.
- 3.3 Gestión datos directorio y servicios caus.
- 3.4 Apoyo despliegue objetivos de Transformación Digital en unidades UCA.

#### Gestión centralizada.

- 4.1 Gestión adquisiciones centralizadas de recursos (contratos, informes, PPT, seguimiento, asesoría).
- 4.2 Gestión personal, recursos y calidad (indicadores, memorias, formación, presupuestos, objetivos).