

| |
|--|
| Área de Tecnologías de la Información |
| Informe: Actividad 2º Semestre 2022. Servicio de Microinformática y atención a usuarios |
| Jose Manuel Frías Carnero / 25-04-2022 |

SEGUNDO SEMESTRE 2022 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios
ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS

| |
|---|
| Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario |
| Dotación y preparación portátiles para Area Alumnado campaña carga becas |
| Preparación y soporte microinformático a procesos selectividad / preinscripciones |
| Soporte equipos para proceso selectivo TGM de investigación y Transferencia |
| Preparación sistema clonado portátiles préstamo para alumnos (pendrive) |
| Soporte equipos para proceso selectivo promoción interna A2 escala administración |
| Soporte equipos para procesos electorales junta del PAS y comités de empresa |
| Pruebas actualización Office 2021 LTSC |
| Migración e instalación 40 equipos de puestos de trabajo con equipos INSYSPO |
| Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia |
| Preparación maquetas en bróker con software demandado para docencia curso 22/23 |
| Preparación imágenes OGS con software demandado para docencia curso 22/23 |
| Despliegue nuevo "UDS Client" 3.5 del nuevo broker |
| Incorporación imágenes OGS aulas Trend Micro Security Agent, cliente AppsAnywhere 1.5.1,drivers camara Logitech brio, OBS Studio 27.1.3 |
| Despliegue nuevas imágenes OGS para equipos de aulas curso 22/23 |
| Actualización la imagen de los equipos de las aulas de los Aularios |
| Actualización SSD de laboratorios PCs potentes D16,D17,D18,D19 de ESI |
| Actualización 18 equipos sala informática edificio docente Hospital Puerto Real |
| Actualización 25 equipos Aula Informática I2.1 - Aulario ETSIA |
| Actualización 25 equipos Aula Informática I2.3 - Aulario ETSIA |
| Actualización 25 equipos Aula Informática 1.1 - Edificio F.C.T.Algeciras |
| Actualización 25 equipos Aula Informática 2.1 - Edificio F.C.T.Algeciras |
| Incorporación a OGS Aula Informática 1.3 (30) - Portátil - Edificio F.C.T.Algeciras |
| Virtualización de aplicaciones para plataforma appsanywhere de docencia |
| Configuración de BIOS en modo UEFI aula informáticas CASEM |
| Actualización la imagen de los equipos de las aulas de los Aularios |
| Actualización imagen equipos aulas de teoría de la Facultad de Ciencias |
| Actualización imagen equipos aulas de teoría de la CASEM |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría de la ESI |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Facultad C. de la Educación |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Campus de Jerez |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Campus de Algeciras |

| |
|---|
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Facultad de CC.EE. |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Facultad de Medicina |
| Actualización imagen equipos de las aulas de teoría Facultad de Filosofía |
| Configuración de BIOS en modo UEFI aula teoría y problemas (520) de los campus |
| Desmontaje aula informática 3 de F.C.EE. y Empresariales |
| Incorporación a OGS 12 portátiles Aula Máster "Germán Muñoz Beato" - ESI |
| Incorporación a OGS 30 PCs Laboratorio de Psicología (30)- F.Educación |
| Peanas abatibles para monitores salas de Edificio Constitución 1812 |
| Preparación y dotación 4 equipos para laboratorios SEA-EU Laboratorio Docencia Virtual |
| Preparación y dotación equipo para salas multiuso: sala reuniones CITI, sala Cuneac edificio Constitución 1812, sala conferencias Alicia Plaza F.C.Educación, espacios aprendizaje bibliotecas Puerto Real y Algeciras. |

| |
|--|
| Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación |
| Preparación de aula de proyectos de Ciencias para curso de Microscopia con software específico (Software Inspect 3D, Software Digital Micrograph, Software Esprit 1.9, Software Amira) |
| Soporte laboratorio F. Ciencias FC-5 equipo control espectrómetro infrarrojos |
| Soporte equipo control autómatas F.Ciencias Torre Norte 2PI |
| Préstamo 2 portátiles practicas termodinamica bombas calor laboratorio 503 CASEM |
| soporte SSD equipo PEAKS - casandra dpto CC.Materiales F.Ciencias |
| |
| Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS |
| Participación convocatoria software docente 2022-2023 y soporte a departamentos en la gestión licenciamiento |
| PPT/informe justificativo EXP049/2022/19 adquisición 170 equipos microinformáticos |
| Soporte en EXPC15-C05-22 adquisición licencias SPSS y AMOS |
| Soporte en EXPC15-C02-22 adquisición licencias ChemOffice, Statgraphics, Ansys, Catia 3DExperience |
| Soporte en EXPC15-C04-22 adquisición licencias ArcGis |
| Nuevo CAU INBIO Instituto de Biomoléculas |
| Equipos de segunda mano para prácticas asignatura del Grado en Ingeniería Informática ESI |
| Cesión UCA de bienes a entidades sin ánimo lucro - peticiones Delegación RRSS para la Escuela "La Casa de la Luz", Asociación sin ánimo de lucro "Manawee" |

| SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2022 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo | | | | | | | |
| ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos | 3 | 0 | 5 | 4 | 5 | 9 | 26 |
| PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material | 5 | 0 | 11 | 6 | 11 | 6 | 39 |
| PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS | 6 | 1 | 5 | 7 | 3 | 1 | 23 |
| PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático | 18 | 0 | 20 | 28 | 19 | 22 | 107 |
| PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC | 12 | 0 | 18 | 16 | 22 | 14 | 82 |
| PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo) | 46 | 1 | 76 | 48 | 103 | 47 | 321 |
| PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado | 4 | 0 | 3 | 15 | 19 | 15 | 56 |
| PCpt - Incidencia con el software antivirus o para eliminar un VIRUS | 0 | 0 | 5 | 6 | 6 | 1 | 18 |
| PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes | 45 | 0 | 90 | 54 | 87 | 59 | 335 |
| PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección | 44 | 0 | 70 | 67 | 79 | 44 | 304 |
| PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - alta / cambio de contraseña | 5 | 0 | 20 | 66 | 89 | 17 | 197 |
| PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PAS - alta / cambio contraseña | 30 | 0 | 31 | 35 | 28 | 13 | 137 |
| Tarea de Equipamiento Microinformático | 3 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | | | | | | 1662 |
| Atención en Aulas y equipos de Docencia | | | | | | | |
| PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas .. | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 |
| PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso | 10 | 0 | 46 | 38 | 28 | 9 | 131 |
| PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA | 1 | 0 | 13 | 37 | 11 | 7 | 69 |
| PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP) | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas | 4 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 10 |
| PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de PCs V | 1 | 0 | 3 | 8 | 3 | 3 | 18 |
| PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso | 13 | 0 | 142 | 7 | 7 | 37 | 206 |
| PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia | 26 | 13 | 13 | 12 | 4 | 2 | 70 |
| PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 9 |
| Tarea en Aula Informática | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| | | | | | | | 526 |
| Servicios usuarios | | | | | | | |
| MAIL - BAJA de correo electrónico UCA | 2 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico | 13 | 2 | 26 | 25 | 15 | 10 | 91 |
| MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo | 5 | 0 | 14 | 8 | 5 | 3 | 35 |
| MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PA | 17 | 0 | 36 | 51 | 21 | 9 | 134 |
| MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales | 16 | 0 | 19 | 18 | 15 | 15 | 83 |
| MAIL - Incidencia con el correo electrónico | 30 | 5 | 83 | 71 | 62 | 30 | 281 |
| USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU | 6 | 0 | 19 | 16 | 12 | 7 | 60 |
| USU - Asesoramiento en la gestión de BAU | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio | 15 | 0 | 19 | 10 | 17 | 6 | 67 |
| | | | | | | | 770 |
| Datos extraídos el 18/04/2023 | 386 | 23 | 811 | 661 | 680 | 397 | 2958 |