

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Actividad 2º Semestre 2022. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	02/05/23	Lugar:	Puerto Real
Autor	José Manuel Medina		

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Adquisición de equipos en stock para control.
- Compra de proyectores para stock de sustitución rápida.
- Remodelación de medios audiovisuales en la Sala de los Libros de la Biblioteca de Cádiz.
- Diseño de un sistema para medir la satisfacción de los usuarios con los medios audiovisuales.
- Evaluación solvencia empresas adheridas al acuerdo marco.
- Equipamiento para videoconferencia móvil en la Biblioteca de Jerez.
- Estudio de necesidades del salón de actos del campus de Jerez.
- Equipamiento para sala de aprendizaje de la Biblioteca de Jerez.
- Puesta en funcionamiento de medios audiovisuales para aulas del edificio de la biblioteca del Campus de Algeciras.
- Elaboración de manual de uso básico de sistemas IoT para la Universidad de Cádiz
- Suministro de micros de petaca para 20 aulas.
- Dotar con medios audiovisuales el centro CUNEAC en el Campus de Cádiz.
- Propuesta básica de equipamiento audiovisual para edificio Valcarcel.
- Elaboración y realización de cursos para el uso de laboratorios SEA-EU.
- Instalación de medios audiovisuales en sala de reuniones del CITI.
- Acondicionamiento final de estudios de grabación SEA-EU en Jerez y Algeciras.
- Remodelación del sistema de audio y de control de medios audiovisuales en Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras.

Redes.

- Contratación de troncales de red para edificios Ancha 10 y Reina Sofía.
- Contratación de troncal de red para Hospital de Jerez.
- Despliegue del nuevo cableado del edificio Reina Sofía.
- Instalación de electrónica de red y antenas WiFi en el edificio Reina Sofía.
- Despliegue la nueva red IoT LoraWAN.
- Reparación de equipamiento debido a inundación en rack de comunicaciones del edificio CASEM.

- Coordinación y acciones para proyecto SmartUniversity.
- Estudio de alternativas de mercado para la nueva red WiFi de la Universidad.
- Propuesta de migración del equipamiento troncal de red.
- Remodelación de la conexión del CPD Iris Nova.
- Diseño, estudio y contratación de equipamiento para edificio del Llano Amarillo en Algeciras.
- Estudio, diseño y contratación de acometida de fibra óptica para edificio del Llano Amarillo en Algeciras.
- Propuesta básica de equipamiento de redes para edificio Valcarcel.
- Estudios y propuestas para conexión de puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Reparación de roturas de fibra óptica en la Escuela Superior de Ingeniería.
- Estudio y diseño de solución para conexión de las Salinas de la Esperanza.

Telefonía.

- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Soporte a la telefonía móvil con las incidencias y servicios habituales: Reparaciones, altas, bajas cambios, cambios de titularidad de líneas móviles, apoyo técnico...
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Revisión de la facturación de telefonía con las incidencias de diversas facturas atrasadas no aceptadas en su momento por diversas circunstancias.
- “Arqueo y revisión” de líneas móviles sin uso para su correspondiente baja y estudio de tarifas de datos asociadas a cada línea para optimizar el consumo.
- Reprogramación de diversas “operadoras automáticas” para actualizar la atención Telefónica de Servicios y Unidades

General.

- Desarrollo de planes de actuación para la gerencia.
- Elaboración de indicadores.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el segundo semestre de 2022	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	TOTAL
Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	17	0	35	27	28	15	122
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	2	0	4	6	1	0	13
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	61	0	90	91	76	37	355
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	3	0	1	3	6	0	13
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	2	1	2	5	3	2	15
Tarea de Audiovisuales	0	0	0	0	1	0	1
							519
Atención en servicios Comunicaciones							
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	0	1	3	0	0	4
RED - Conexión a la red de cable	10	0	14	14	14	6	58
RED - Conexión a la red inalámbrica	14	0	36	27	14	10	101
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	0	0	0	0	1	1
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	4	0	6	4	7	2	23
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...	6	0	26	19	14	2	67
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	2	0	0	2	2	1	7
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	2	0	1	3	3	0	9
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	4	0	5	4	6	4	23
RED - Problema de conexión a la red de cable	2	0	11	5	5	3	26
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	7	0	28	3	5	2	45
RED - Problema de red de usuarios	0	0	0	0	0	1	1
RED - Problema de red en edificio	0	0	0	1	0	0	1
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN, Eduroam)	33	0	64	30	33	20	180
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	2	1	2	1	6
RED - Soporte externo de la de red de datos	14	6	9	7	10	17	63
							615
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	2	0	15	10	10	1	38
TEL - Consulta sobre telefonía fija	8	0	6	10	3	5	32
TEL - Incidencia con la telefonía fija	14	0	39	44	23	8	128
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	2	0	6	2	1	4	15
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	11	0	2	9	7	1	30
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	2	0	2	2	2	0	8
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	6	0	18	7	46	8	85
							336
	228	7	423	339	322	151	1470