

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 1º Semestre 2022. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / 29-09-2022

**PRIMER SEMESTRE 2022 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios
ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS**

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Dotación y preparación portátiles para Area Alumnado campaña carga becas
Preparación y soporte microinformático a procesos selectividad / preinscripciones
Soporte equipos para proceso selectivo TGM laboral
Apoyo configuración equipos usan UXXIRRH con cliente de BI Publicher de Oracle
Dotación portátiles para alumnos con necesidades especiales exámen selectividad
Soporte equipos para proceso selectivo TG informática
Actualización hd a ssd en equipos administración Jerez
Apoyo a configuraciones de equipos con Discoverer
Actualización del programa de vacunación vacuname.exe de microClaudia
Asesoría para compra de tarjetas gráficas decanato CASEM
Identificación 35 salas multiuso especiales (salones de: grados, master, actos, ..) con equipamiento audiovisual avanzado
Pruebas Office 2021 puestos pas
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Repositorios campus OGS a 10GB en todos los campus
Pruebas virtualización con appsanywhere
Pruebas para el nuevo "UDS Client" 3.5 del nuevo broker
Generación de nuevas imágenes OGS para equipos de aulas curso 22/23
Incorporación equipos de aulas de docencia a plataforma Trend Micro Security
Unificación imágenes software en laboratorios PCs potentes D16,D17,D18,D19 de ESI
Unificación imágenes software para aulas informáticas PCs potentes Campus Puerto Real
Unificación imágenes para equipos CLI (aulas de teoría y aulas de informática) de los 4 campus
Unificación imágenes para bróker de los 4 campus
Preparación de maquetas en el bróker para la docencia del curso 22/23
Actualización Windows 10 equipos Laboratorios de idiomas jerez. Sustitución software Roycan (obsoleto, no se usa)

Equipos de Aulas informáticas actualizados en 2022 (se incluye puesto profesor

ESI	Puestos	fecha	
Aula informática B07	26	feb-22	
Aula informática B08	26	mar-22	
Aula informática B09	26	mar-22	
Aula informática C08	26	mar-22	
Aula informática C09	26	mar-22	
D18 Laboratorio de Simulación	26	feb-22	HD a discos SSD
D19 Laboratorio de Simulación	26	feb-22	HD a discos SSD
D16 Laboratorio de CAD	26	jul-22	HD a discos SSD
D17 Laboratorio de CAD	23	jul-22	HD a discos SSD
F. CC.EE. Y Empresariales			
Aula informática 1	29	mar-22	
Aula informática 2	31	mar-22	
Aula informática 4	31	mar-22	
Aula informática 5	31	mar-22	
Jerez - Edificio Aularios			
Aula Informática 2.02	31	mar-22	
Aula Informática 2.03	31	mar-22	
Aula Informática 2.04	31	mar-22	
Aula Informática 2.05	31	abr-22	
F. Ciencias			
Aula Informática Proyectos	31	jun-22	
CASEM			
Aula informática B.00.04 Pala B Pl. Baja	26	may-22	
Aulario Sur Río San Pedro			
Aula Informática 1	25	may-22	
Aula Informática 2 - Aulario Sur Río San Pedro	25	jul-22	
F. Enfermería Cádiz			
Aula Informática 1	25	may-22	
F. C. Trabajo			
Aula Informática 1	29	jul-22	
Edificio Multiusos - AularioS.Bolivar			
Aula Informática 2.02	23	jul-22	
ETSIA			
Aula Informática 1.4	25	abr-22	HD a discos SSD
Aula Informática 2.1	25	abr-22	HD a discos SSD
Aula Informática I-2.1	25	jul-22	
Aula Informática I-2.3	25	jul-22	
Aula Informática I-2.4	25	may.22	HD a discos SSD
Edificio F.C.T. Algeciras			
Aula Informática 1.1	25	jul-22	
Aula Informática 2.1	25	jul-22	
	836		

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Soporte laboratorio cultivos marinos equipo control labo Multisizer 3 coulter counter
Soporte laboratorio Ciencias FC-5 equipo control termobalanza y calorímetro DSC
Soporte equipo analizador FlowCAM en los laboratorios del INMAR
Soporte equipo laboratorio de Máquina y Motores Térmicos Algeciras
Apoyo instalación del Laboratorio de análisis del movimiento F.Enfermería
Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Participación comisión convocatoria competitiva Software docente 2022-23
Contrato menor material microinformático 2022
Ampliación contrato L1 EXP035/2021 Adquisición equipos microinformáticos
Gestión licenciamiento software atención remota
Procedimiento abierto simplificado abreviado para licencias Acrobat Pro por 3 años
Adquisición pantallas asus pro 27"
Contrato mantenimiento impresoras CITI y fuente agua
Procedimiento abierto para licencia campus Mathematica
Apoyo licitación impresoras multifuncionales
Cesión UCA de bienes a entidades sin ánimo lucro - peticiones Delegación RRSS
Donación a través de RRSS de 20 miniportátiles Toshiba NB-200 para AFASODE
Incorporación 3 alumnos en prácticas IES M.Falla abril-junio
Cursos online ArcGIS y nuevo gestor web OGS
UniDigital línea 4 - participación junto varias universidades en el Proyecto OpenGnsys, ampliación y mejoras de funcionalidades

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2022	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	1	2	2	0	1	1	7
PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos	1	1	8	3	6	5	24
PCi - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	15	11	21	13	11	6	77
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	6	4	3	6	5	25
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	29	30	37	31	39	30	196
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	2	0	5	1	0	8
PCpt - Apoyo en la vacunación con MicroClaudia de equipo microinformático	0	22	41	2	2	0	67
PCpt - Activación de licencia de Adobe Acrobat PRO DC	17	20	28	15	16	27	123
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	80	66	73	57	50	65	391
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	10	6	15	6	8	12	57
PCpt - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS ..	5	9	20	9	12	10	65
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	65	60	76	45	58	43	347
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	53	59	75	49	87	72	395
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - alta / cambio de contraseña	28	28	32	15	31	10	144
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PAS - alta / cambio contraseña	7	16	24	13	12	38	110
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	0	0	0	1	1	2
							2038
Atención en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas ..	4	8	3	7	0	1	23
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	11	25	47	33	16	18	150
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	4	17	26	7	11	0	65
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	2	1	0	0	3
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	5	6	1	0	0	1	13
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES - sistema de PCs	4	5	8	7	3	0	27
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	3	10	4	2	5	8	32
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	3	22	39	8	5	21	98
							411
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	0	2	1	2	2	0	7
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	10	13	12	9	10	10	64
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	0	1	4	2	4	2	13
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	10	5	3	4	8	5	35
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PA	34	29	32	18	20	21	154
MAIL - Cuentas de correo electrónico genéricas para unidades o cargos Institucionales	17	21	18	8	10	17	91
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	41	65	45	42	53	53	299
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	8	7	16	5	11	16	63
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	2	0	0	2	4
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	19	20	20	15	14	16	104
							834
Datos extraídos el 12/09/2022	485	594	739	436	513	516	3283

BAUs recibido en el primer semestre del año 2022 en el Área de Tecnologías de la Información (ambos Servicios)							
BAUs recibidos primer semestre 2022	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
Área de Tecnologías de la Información	11	20	25	7	15	18	96
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	0						
Felicitación para Servicios	96						
Sugerencias para Servicios	0						