

<b>Área de Tecnologías de la Información</b>			
<b>Informe:</b>	<b>Actividad 1<sup>er</sup> Semestre 2022.</b> <b>Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones</b>		
<b>Fecha:</b>	04/10/22	<b>Lugar:</b>	Puerto Real
<b>Autor</b>	José Manuel Medina		

## Actividades realizadas.

### Audiovisuales.

- Estudio y diseño de soluciones para laboratorios de la Facultad de Medicina.
- Pruebas de equipamiento de producción de vídeo para salones de actos.
- Diseño y redacción de pliegos de aula de aprendizaje en la F. de Ciencias del Trabajo.
- Diseño y redacción de pliegos para seminarios de la F. de Medicina.
- Estudio y diseño de una solución para videoconferencia básica en el salón de actos del INDESS.
- Estudio técnico del estado de las aulas de la F. de Ciencias de la Educación.
- Estudio del estado general de espacios con medios audiovisuales del Campus de Algeciras.
- Estudio de viabilidad de sistema informativo mediante videowall en el International Welcome Centre .
- Instalación de medios audiovisuales en la sala de juntas de edificio C/Ancha,10.
- Instalación de equipo de videoconferencias móvil para la biblioteca del Campus de Jerez.
- Instalación de medios audiovisuales para sala de aprendizaje para la biblioteca de Jerez.
- Compra de proyectores para stock de sustitución rápida.
- 

### Redes.

- Estudio de conclusiones y propuesta para el despliegue de la autenticación en la red cableada de la Universidad.
- Estudio de ampliación del troncal de red para Hospital de Jerez.
- Estudio y proyecto del cableado del edificio Reina Sofía.
- Diseño de tecnologías de soporte a la red IoT.
- Adquisición de antenas para la nueva red IoT LoraWAN.
- Diseño e implantación de la nueva red para soporte de IoT mediante tecnología WiFi.
- Estudio del estado de la red WiFi en la Escuela Superior de Ingeniería. Instalación de antenas.
- Estudio de la tecnología blockchain ofrecida por Alastria.

- Estudio del estado de obsolescencia de las antenas WiFi de toda la red para propuesta de sustitución de las más antiguas.
- Migración del troncal de red con remodelación de todos los enlaces troncales.
- Puesta en marcha de enlace 40Gbps entre los campus de Puerto Real y Cádiz.
- Estudio del CPD Iris Nova para su remodelación.

#### **Telefonía.**

- Diseño de la nueva red de centralitas IP.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc).
- Apoyo técnico para la solución de problemas con la facturación de telefonía.
- Estudio de soluciones de apoyo a las unidades mediante uso de Chatbots.

## Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2022	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	TOTAL
<b>Atención servicios Audiovisuales</b>							
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	12	15	14	34	31	41	147
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	6	11	9	6	2	4	38
MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	35	87	76	50	35	35	318
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	0	0	1	1	4	2	8
<b>TOTAL</b>							<b>511</b>
<b>Atención en servicios Comunicaciones</b>							
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	2	0	2	0	0	1	5
RED - Conexión a la red de cable	8	12	16	10	13	11	70
RED - Conexión a la red inalámbrica	10	19	13	12	9	12	75
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	1	0	0	0	0	1
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	3	6	8	8	7	3	35
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...	8	11	25	30	24	17	115
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	1	2	1	1	0	2	7
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	1	2	2	5	0	11
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	4	6	7	2	3	7	29
RED - Problema de conexión a la red de cable	10	13	7	9	11	6	56
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	0	4	0	2	1	5	12
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	42	51	35	14	16	39	197
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	2	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>							<b>615</b>
<b>Atención en servicios Telefonía</b>							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	8	10	7	7	6	43
TEL - Consulta sobre telefonía fija	10	10	1	6	5	8	40
TEL - Problema con la telefonía fija	24	21	40	12	40	37	174
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	0	2	3	3	5	7	20
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	14	9	10	5	11	5	54
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	5	6	3	4	6	1	25
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	8	15	21	7	14	14	79
<b>TOTAL</b>							<b>435</b>
<b>Total</b>							
	<b>1216</b>	<b>1857</b>	<b>1885</b>	<b>1219</b>	<b>1376</b>	<b>1427</b>	<b>1561</b>