

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 2º Semestre 2021. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Manuel Frías Carnero / Jose Luis Marcos.

**SEGUNDO SEMESTRE 2021 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios
ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS**

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Dotación y preparación portátiles para Area Alumnado campaña carga becas
Preparación y soporte microinformático a procesos selectividad / preinscripciones
Preparación y soporte microinformático al proceso de automatrícula
Despliegue de vacuna microclaudia
Instalación Trendmicro corporativo en piloto prueba equipos en campus de jerez
Actualización de la plataforma BOMGAR de asistencia remota
Preparación 56 portátiles Santander para préstamo en biblioteca
Preparación sistema clonado portátiles préstamo para alumnos para personal biblioteca
Suministro licencias proyect adquiridas por acuerdo navantia para alumnos Corbetas
Apoyo a biblioteca para el funcionamiento de mendeley para alumnos
Soporte equipos para proceso selectivo TGM de investigación y Transferencia
Soporte equipos para proceso selectivo A2 escala administración
Soporte equipos para proceso selectivo A2 TS de prensa e información
Soporte equipos para proceso selectivo escala biblioteca
Soporte equipos proceso Selectivo TGM apoyo docencia e Investigación

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Adaptación clientes aulas docencia a nuevo broker con UDS 3.0
Puesta en marcha piloto portal http://appsanywhere.uca.es
Pruebas virtualización con appsanywhere
Preparación script borrado escritorio para aulas de informática de enfermería
OGS implementación nueva versión 1.2 con repositorios por campus
Actualización equipo microinformático para laboratorio SEA-EU
Actualización equipo microinformático docencia avanzada Aula Aizpuru, 20 CASEM
Actualización equipo microinformático Salón grados, Salón actos ESI
Actualización equipo microinformático Salón grados, Salón actos Filosofía

Nº	Campus	Edificio	AULAS TEORÍA Y PROBLEMAS
8	Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras	
33	Algeciras	Algeciras - Escuela Técnica Superior de Ingeniería ETSIA	Renovados equipos de 15 aulas
7	Algeciras	Algeciras - Facultad de Enfermería	
4	Cádiz	Aulario Simón Bolívar - Casa del Estudiante	
5	Cádiz	Edificio Constitución 1812 (antiguo Aulario La Bomba)	
35	Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	
37	Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	Renovados equipos de 5 aulas
10	Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	
23	Cádiz	Facultad de Medicina	
16	Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz	Actualizada imagen. Script borrado.bat
30	Jerez	Jerez - Edificio Aulario	
11	Jerez	Jerez - Edificio de Despachos y Seminarios	
10	Jerez	Jerez - Edificio Multiusos	
17	Puerto Real	Aularios Río San Pedro	
26	Puerto Real	CASEM - Edificio Central	Renovados equipos de 23 aulas
16	Puerto Real	Facultad de Ciencias	
28	Puerto Real	Escuela Superior de Ingeniería ESI	Renovados equipos de 15 aulas
3	Puerto Real	Hospital Universitario de Puerto Real	
36	Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación	Renovados equipos de 19 aulas
1	Puerto Real	Complejo Deportivo	
2	San Fernando	Escuela de Medicina de la Educación Física y del Deporte	

Nº	Campus	Edificio	AULAS INFORMÁTICAS
3	Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras	Actualizada imagen y bios
7	Algeciras	Algeciras - Escuela Técnica Superior de Ingeniería ETSIA	Actualizada imagen y bios
1	Cádiz	Aulario Simón Bolívar - Casa del Estudiante	Se incluye en OGS. Actualizada imagen
8	Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	Revisadas exámenes sept. Actualizada imagen
4	Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	
1	Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	
2	Cádiz	Facultad de Medicina	Actualizada imagen
2	Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz	Actualizada imagen

7	Jerez	Jerez - Edificio Aulario	Revisadas exámenes sept. Actualizada imagen
1	Jerez	Jerez - Edificio de Despachos y Seminarios	Actualizada imagen y bios
2	Jerez	Jerez - Edificio Multiusos	Actualizada imagen y bios
2	Puerto Real	Aularios Río San Pedro	Actualizada imagen y bios
6	Puerto Real	CASEM - Edificio Central	Actualizada imagen
8	Puerto Real	Facultad de Ciencias	Nuevos equipos (16) aula movil 3. Actualizada imagen
15	Puerto Real	Escuela Superior de Ingeniería ESI	Actualizada imagen y bios 10 aulas informáticas
1	Puerto Real	Hospital Universitario de Puerto Real	

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Apoyo en la configuración del Laboratorio de Lingüística Computacional del ILA - ASB
Configuración equipos control laboratorio microscopía - F, Medicina
Soporte configuración nuevo equipamiento Laboratorio ingeniería acústica - ASB
Participación técnico audiovisuales en trabajos de fotogrametría aérea y terrestre de elementos del patrimonio Histórico-Arqueológico Unidad de Geodetección del dpto de Historia en Cuenca y Albacete del 18 al 23 de octubre
Configuración gafas realidad virtual dpto Psicología
Recuperación HDs dpto CCTTNavegación

Adquisición centralizada de equipamiento, usuarios y RRSS
Soporte a la Convocatoria Software docente 2021
Informe técnico valoración EXP044/2021 Centro Servicios y Atención Docencia
Informe técnico valoración EXP035/2021 Adquisición equipos microinformáticos
Apoyo en el licenciamiento campus de software ArcGIS por menor
Apoyo en el licenciamiento campus de software MatLAB
Apoyo en gestión de licencias de software de docencia
Datos para memoria RRSS de la UCA
Nuevos caus gestión alumnos colaboradores departamentos de Jerez
Cesión UCA de bienes a entidades sin ánimo lucro - peticiones Delegación RRSS
1.- 10 miniportátiles + 1 sobremesa asociación BUENA VISTA RECUPERADA
2.- 20 miniportátiles + 20 cl. ligeros Federación Cooperación Pueblo Saharaui Al Huriya
Petición IGS nueva gestión BAU incidencia docente
Equipos reciclados y recuperados en 2021 para usuarios y necesidades UCA
101 portátiles, 86 equipos sobremesa, 42 pantallas

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2021	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría sobre compras de equipamiento microinformático	1	0	4	0	2	0	7
PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos	1	1	2	2	14	4	24
PCi - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	5	0	3	12	12	7	39
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	12	0	7	1	6	2	28
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	17	0	36	33	35	17	138
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	0	2	3	1	0	6
PCpt - Solicitud apoyo en la vacunación de equipo microinformático	4	0	0	24	0	0	28
PCpt - Activación de licencia de Adobe Acrobat PRO DC	11	0	24	27	27	18	107
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	38	0	75	72	100	45	330
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	13	0	14	21	12	4	64
PCpt - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS ..	3	0	4	1	2	1	11
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	38	0	82	60	66	50	296
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	47	2	83	60	71	26	289
PCpt - Office 365 Alumnado - cambio de contraseña	3	0	28	47	29	17	124
PCpt - Office 365 PDI y PAS	5	0	8	16	26	8	63
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	0	0	0	0	0	0
							1554
Atencion en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas ..	0	0	0	1	1	3	5
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso	14	0	61	36	42	9	162
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	5	0	24	38	18	9	94
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	6	2	6	3	17
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES	5	0	5	21	9	5	45
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso	75	24	12	8	18	10	147
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	12	0	38	26	4	8	88
Tarea en Aula Informática	0	0	0	0	0	0	0
							558
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	1	0	2	3	2	3	11
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	21	0	30	10	13	19	93
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	59	3	101	48	82	28	321
MAIL - Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	1	0	4	1	1	0	7
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	11	0	24	28	20	14	97
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	17	0	24	12	16	7	76
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	1	0	2	1	2	1	7
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	19	0	25	10	21	7	82
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	0	0	0	0	0	1
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	12	0	16	25	18	13	84
							779
	452	30	746	649	676	338	2891
Datos extraídos el 04/02/2022							