

## Área de Tecnologías de la Información

|                 |   |               |             |
|-----------------|---|---------------|-------------|
| <b>Informe:</b> | <b>Actividad 2º Semestre 2021.</b><br><b>Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones</b> |               |             |
| <b>Fecha:</b>   | 09/06/22  | <b>Lugar:</b> | Puerto Real |
| <b>Autor</b>    | José Manuel Medina  |               |             |

### Actividades realizadas.

#### Audiovisuales.

- Diseño manual de uso y formación sobre el Salón de actos del Campus de Algeciras
- Cambio de proyectores en varias aulas la Escuela Superior de Ingeniería.
- Estudio y diseño de medios audiovisuales necesarios para el edificio del Llano Amarillo.
- Estudio del estado de las aulas de la F. de Ciencias de la Educación.
- Puesta en marcha del laboratorio de grabación SEA-EU en Puerto Real.
- Remodelación y mejora de cableado eléctrico de los medios audiovisuales de aulas.
- Remodelación de aulas en la F. de Ciencias.
- Puesta en marcha de aula de grados en F. de Ciencias del Trabajo.
- Estudio de necesidades y realizar proyecto de adecuación del Salón de Actos de la F. de CC de la Salud de Cádiz.
- Adecuación de varias salas de la Biblioteca.
- Estudio de necesidades de sala de grados y aulas en la F. de Filosofía.
- Trabajos de inventariado de aulas para llegar al 80% de ellas.
- Puesta en marcha final del acuerdo marco para adquisición de medios audiovisuales.

#### Redes.

- Pruebas y despliegue de maquetas para estudio de soluciones de autenticación y gestión de acceso de dispositivos. Software EMMA.
- Proyecto de red fija y WiFi en edificio Reina Sofía.
- Realización de una maqueta para el despliegue IoT con tecnología LoraWAN.
- Revisión e implantación de mejoras en la seguridad WiFi.
- Puesta en marcha de la red fija e inalámbrica en el edificio de la Biblioteca de Algeciras.
- Mejoras en la conexión eléctricas de los CPDs de campus.

#### Telefonía.

- Actualización de las operadoras automáticas de las Unidades de Becas y Acceso, y también de Administración de Campus de Puerto Real.

- Elevado número de cambios de terminales móviles en virtud de la entrada del nuevo concurso de Comunicaciones. Se cambiaron 68 terminales móviles.
- Servicio a procesos claves como “Automatricula”.
- Soporte a la telefonía fija con las incidencias habituales y la instalación de varias extensiones y terminales más.
- Atención a incidencias de líneas RTB (alarmas, ascensores, etc)
- En telefonía móvil se efectuaron 30 nuevas altas y 18 bajas o cambios de titularidad.

## Servicios prestados.

| SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2021 | jul-22 | feb-21 | mar-21 | abr-21 | may-21 | jun-21 | TOTAL |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| <b>Atención servicios Audiovisuales</b>   |        |        |        |        |        |        |       |
| MAV - Apoyo a dotaciones audiovisuales en Centros   | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 1     |
| MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales   | 21     | 0      | 38     | 29     | 19     | 14     | 121   |
| MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales   | 9      | 0      | 8      | 6      | 8      | 8      | 39    |
| MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales                                     | 0      | 0      | 1      | 5      | 0      | 1      | 7     |
| MAV - Incidencia con los medios audiovisuales   | 37     | 0      | 125    | 122    | 111    | 43     | 438   |
| MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información                                       | 1      | 0      | 3      | 0      | 1      | 0      | 5     |
| MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales                         | 0      | 0      | 3      | 0      | 2      | 1      | 6     |
| MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro                        | 1      | 0      | 1      | 1      | 0      | 3      | 6     |
| <b>TOTAL</b>  |        |        |        |        |        |        | 623   |
| <b>Atención en servicios Comunicaciones</b>   |        |        |        |        |        |        |       |
| RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica  | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 2     |
| RED - Conexión a la red de cable  | 16     | 0      | 10     | 19     | 14     | 11     | 70    |
| RED - Conexión a la red inalámbrica   | 8      | 0      | 10     | 38     | 25     | 10     | 91    |
| RED - Conexión de nueva sede/dependencia  | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 1     |
| RED - Conexión de servidor a la red de la UCA   | 4      | 0      | 3      | 8      | 6      | 2      | 23    |
| RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...                             | 2      | 0      | 8      | 15     | 19     | 7      | 51    |
| RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica  | 2      | 0      | 2      | 2      | 2      | 1      | 9     |
| RED - Consulta sobre conexión a red de cable  | 1      | 0      | 2      | 0      | 1      | 1      | 5     |
| RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados                                      | 3      | 1      | 6      | 5      | 13     | 3      | 31    |
| RED - Problema de conexión a la red de cable  | 10     | 0      | 12     | 10     | 9      | 4      | 45    |
| RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica   | 1      | 0      | 4      | 15     | 3      | 3      | 26    |
| RED - Problema de red de usuarios   | 1      | 0      | 1      | 1      | 0      | 1      | 4     |
| RED - Problema de red en edificio   | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 1     |
| RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)                     | 33     | 0      | 32     | 32     | 42     | 29     | 168   |
| RED - Solicitud de PUERTO para roseta   | 0      | 0      | 1      | 2      | 0      | 0      | 3     |
| RED - Soporte externo de la de red de datos   | 11     | 9      | 11     | 3      | 5      | 19     | 58    |
| <b>TOTAL</b>  |        |        |        |        |        |        | 588   |
| <b>Atención en servicios Telefonía</b>  |        |        |        |        |        |        |       |
| TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil   | 7      | 0      | 11     | 6      | 7      | 2      | 33    |
| TEL - Consulta sobre telefonía fija   | 6      | 0      | 5      | 9      | 10     | 4      | 34    |
| TEL - Problema con la telefonía fija  | 13     | 0      | 43     | 15     | 13     | 20     | 104   |

|  |     |    |     |     |     |     |      |
|--|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)  | 4   | 0  | 4   | 3   | 6   | 2   | 19   |
| TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.). | 12  | 0  | 11  | 8   | 9   | 4   | 44   |
| TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo  | 1   | 0  | 4   | 4   | 5   | 2   | 16   |
| TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)                   | 8   | 0  | 25  | 16  | 15  | 7   | 71   |
| <b>TOTAL</b>   |     |    |     |     |     |     | 321  |
| <b>Total</b>   |     |    |     |     |     |     |      |
|  | 212 | 10 | 386 | 376 | 346 | 202 | 1532 |