

## Área de Tecnologías de la Información

<b>Informe:</b>	<b>Actividad 1er Semestre 2021.</b> <b>Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones</b>		
<b>Fecha:</b>	20/07/21	<b>Lugar:</b>	Puerto Real
<b>Autor</b>	José Manuel Medina		

### Actividades realizadas.

#### Audiovisuales.

- Sucesivas remodelaciones del acuerdo marco de audiovisuales para adaptarlo a la nueva ley.
- Diseño de medios audiovisuales para edificio del Llano Amarillo.
- Elaboración de contrato para la dotación de medios audiovisuales para edificio del Llano Amarillo.
- Elaboración de nuevo contrato para la dotación de medios audiovisuales para edificio de la Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras.
- Análisis y propuesta de renovación de salas de teledocencia. Propuesta específica para sala de Algeciras.
- Renovación de medios audiovisuales de una sala en la F. de Medicina.
- Análisis y diseño de solución para remodelación de medios audiovisuales en sala de grados de la F. de Ciencias.
- Estudio para adaptación de aula de idiomas en aula de teledocencia en Algeciras.
- Propuesta para el rediseño de la sala de grados de la F. de Enfermería de Cádiz.
- Acondicionamiento de la instalación eléctrica de cámara en todas las aulas de teledocencia básica.
- Instalación de cámaras en dos aulas de teledocencia en la F. de CC del Trabajo.
- Elaboración de guía para aulas de teledocencia avanzada y salas de grado.
- Instalación de medios audiovisuales Sala de Reuniones en Escuela Politécnica Superior de Algeciras.
- Estudio de viabilidad de cámaras en Sala de Grados de la Facultad de Medicina.
- Finalización de instalaciones audiovisuales en Aula Magna de la F. de Filosofía.
- Rediseño de la propuesta de licencias de uso del software Adobe Connect.
- Instalación de medios audiovisuales en varios espacios de la F. de CC Económicas y Empresariales.
- Diseño y revisión junto al Área de Infraestructuras de los espacios que alojaran los estudios de grabación de SEA-EU.
- Instalación de medios audiovisuales para varios espacios de la Biblioteca en Cádiz.
- Estudio para la instalación de un videowall en la de sala de juntas de la F. de Medicina.

- Finalización de la instalación de medios audiovisuales en el salón de actos del Campus Bahía de Algeciras.

### Redes.

- Diseño de la red para edificio del Llano Amarillo.
- Elaboración de contrato para la dotación de red fija e inalámbrica para edificio del Llano Amarillo.
- Elaboración de nuevo contrato para la dotación de red fija e inalámbrica para edificio de la Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras.
- Resolución de problemas con un controlador inalámbrico.
- Gestiones para la reparación y reclamación de daños de equipos de red averiados por problema eléctrico.
- Justificación y petición de incorporación de los troncales de red de Jerez y Algeciras en la red IRISNova con los nuevos fondos de la Unión Europea.
- Revisión y elaboración de nuevas especificaciones para las instalación de cableados estructurados.
- Evaluación de soluciones NAC para el acceso a la red.
- Estudio y diseño de equipamiento para nueva troncal de red.
- Instalación de servidor IoT para antenas LoraWAN.
- Maqueta con instalación de dispositivos IoT.

### Telefonía.

- Estudio de ofertas y adjudicación del contrato de servicios de comunicaciones.
- Puesta en marcha al sistema de atención (campana 2020/2021) del proceso de atención a automatrícula con mensajería instantánea y telefónica. Ampliación del sistema al proceso de preinscripción.
- Dar servicio de telefonía al nuevo edificio de la Universidad "Centro de Transferencia Empresarial El Olivillo". Integración en el sistema de telefonía UCA con la numeración pertinente.

### Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el primer semestre de 2021	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	TOTAL
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Apoyo a dotaciones audiovisuales en Centros	1	3	0	2	0	0	6
MAV - Asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	0	0	1	0	5	1	7
MAV - ASESORÍA TÉCNICA PARA TELEDOCENCIA	1	1	4	4	0	2	12
MAV - ASESORÍA TÉCNICA PARA VIDEOCONFERENCIA	8	28	11	18	10	10	85
MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales	3	1	2	3	2	1	12

MAV - Incidencia con los Medios Audiovisuales	12	21	76	122	78	23	332
MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información	0	1	2	3	1	1	8
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro	0	0	0	1	0	1	2
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado	3	5	6	9	20	25	68
Tarea de Audiovisuales	0	1	0	0	0	0	1
							533
<b>Atención en servicios Comunicaciones</b>							
RED - Actuación en la red de cable	0	0	0	0	0	1	1
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	3	3	1	0	2	9
RED - Conexión a la red de cable	6	6	23	9	16	14	74
RED - Conexión a la red inalámbrica	10	12	11	12	8	14	67
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	5	5	10	5	2	8	35
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...	1	1	2	4	8	7	23
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	4	1	1	0	1	1	8
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	0	2	2	2	1	2	9
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	10	11	1	6	9	8	45
RED - Problema de conexión a la red de cable	7	10	12	9	11	5	54
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	7	7	7	3	12	4	40
RED - Problema de red en edificio	0	2	0	1	0	0	3
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	42	61	28	32	38	29	230
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	1	0	0	1
RED - Soporte externo de la de red de datos	19	16	11	13	8	14	81
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	1	0	0	0	0	0	1
							681
<b>Atención en servicios Telefonía</b>							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	8	9	9	6	13	5	50
TEL - Consulta sobre telefonía fija	9	13	9	11	4	7	53
TEL - Problema con la telefonía fija	19	24	16	19	16	19	113
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	2	10	3	5	6	2	28
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	13	23	10	9	10	6	71
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	1	3	1	2	8	0	15
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	9	17	15	15	9	11	76
							406
<b>Total</b>							
	<b>201</b>	<b>297</b>	<b>276</b>	<b>327</b>	<b>296</b>	<b>223</b>	<b>1620</b>