

Título	Informe Actividades Segundo Semestre 2016 - AI	
Objetivo	Cumplimiento requisitos cuarto tramo CPMCS	
Destino	Área de Personal	
Autor/es	Juan A. Cejudo Pavón	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 28/09/2017

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en 2016 asumían en el Área de Informática los roles que se indican:

José Ambrosio Díaz, Jefe de Servicio
José Luis Marcos Vara, Jefe de Servicio
Juan José Martínez Peña, Jefe de Servicio
Elena Ben Santos, Coordinadora
Gerardo Aburrizaga García, Coordinador
Abelardo Belaustegui González, Coordinador
José Manuel Medina Gutiérrez, Coordinador
Juan José Caballero, como coordinador técnico del proyecto Sistema de Información.

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Informática a lo largo del segundo semestre de 2016. Se estructura el informe en las áreas temáticas siguientes:

- Área de Aplicaciones, Sistema de Información, Administración Electrónica, Seguridad de la Información y Apoyo Estadístico (pag. 2)
- Área de Microinformática y Atención a Usuarios (pag. 11)
- Área de Medios y Servicios Audiovisuales (pag. 17)
- Área de Servidores Centrales (pag. 18)
- Área de Redes y Telefonía (pag. 28).

A. Área de Aplicaciones, Sistema de Información, Administración Electrónica, Seguridad de la Información y Apoyo Estadístico.

Actuaciones en aplicaciones realizadas en el segundo semestre del 2016.

<p>Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades Alumno, Personal, AAEE, Acceso, Planificación docente, Unidad de Empresa ...</p>	<p>Se da mantenimiento técnico a aplicaciones tales como: Universitas-XXI académico, Universitas-XXI RRHH, Universitas-XXI AAEE/CC, Gestión de actas, Automatrícula, Discoverer, TUI, PAU, GOA(Fichas 1A, Fichas1B, Alegaciones, Tutorías, Propuestas y comunicaciones) , FDAA, Practicas Curriculares, PAU, Perfil de ingreso, Matrículas de Honor, propias ...</p>
<p>Apoyo técnico a las unidades de desarrollo propias de área de informática.</p>	<p>Se crean vistas/script de obtención de datos para aplicaciones como ORI, WIDI, campus Virtual, Biblioteca ...</p>
<p>Desarrollo nuevo GOA2017</p>	<p>Se está desarrollando la nueva aplicación del Gabinete de Ordenación Académica. GOA1017. Se han puesto en producción los módulos: Administración, Gestión de oferta de optativas, Plan docente de asignatura, Programa docente de asignaturas, Tutorías, Prorrogas y contratos.</p>
<p>Implementado el protocolo de puesta en marcha de Bus de servicios de UCA</p>	<p>Implementado el procedimiento de desarrollo y publicación de los web services generados en la UCA y cómo será el uso de los publicados por OCU. Otro punto importante es la securización. Se ha aplicado a los web service de: KOHA, CELAMA, Obtención de Directores/Coordinadores, Imputación Masiva de facturas.</p>
<p>Proyecto de Contabilización de gasto telefónico</p>	<p>Se continúa el desarrollo y pruebas de la aplicación de Contabilización de gasto telefónico que permite a Asuntos Económicos imputar las facturas de teléfono a las diversas unidades de gasto y cargar lo gastado por cada una directamente en UXXI-E.</p>

Gestión de egresados	Se terminó la aplicación de hacer encuestas a egresados, a falta de poder mandarles SMS. Se contrata con Telefónica/ Movistar el servicio.
Prácticum de Enfermería	Se prueba y refina el código de la aplicación que permite a profesorado y alumnado de Enfermería llevar un control de sus prácticas clínicas
Oficina de Relaciones Internacionales	Se continúa el mantenimiento de la aplicación ORI antigua y se sigue el desarrollo de la nueva ORI v2, con reuniones periódicas y pruebas funcionales.
Investigación y Transferencia	Se continúa el mantenimiento correctivo y evolutivo de WIDI
Otras aplicaciones	<p>Se desarrolla y pone en producción un formulario para el registro de tutores clínicos.</p> <p>En desarrollo una aplicación para la gestión de memorias de trabajos de fin de título.</p> <p>En espera de pruebas una aplicación para la gestión de reuniones de órganos de gobierno.</p> <p>Se clona la aplicación Lim-Øn para que varios centros la prueben.</p> <p>Se migran las revistas electrónicas importantes al sitio oficial http://revistas.uca.es</p> <p>La aplicación para el Seguimiento del PEUCA está en producción con el mantenimiento habitual correctivo y evolutivo.</p>
AppCRUE	Aplicación móvil general para la UCA, hecha en colaboración con la CRUE y el BSCH. Se mantienen reuniones y videoconferencias para arrancar con el proyecto.

Planes de Mejora de las Titulaciones	Se continuó con el desarrollo, perfilando algunos detalles y pantallas de la aplicación. Más tarde tras la puesta en preproducción de la aplicación, se vieron algunas necesidades y mantenimiento aumentativo de la misma. Se intenta que las necesidades de la Unidad de Calidad para la gestión de los títulos también sirvan para la información de la web de los centros y para la de Ordenación Académica.
Interfaz con la BD nacional de subvenciones	Se plantea la necesidad de una aplicación para ayudar a comunicar las subvenciones de la UCA con el Ministerio de Hacienda. Se comienza el desarrollo y el esqueleto de la misma. Se realizan las reuniones oportunas.
Encuesta ADPT	El prototipo está entregado y revisado. Es posible que haya cambios y mantenimiento.
Clasificación de Orgánicas	Se da salida a la carga de mantenimiento que genera.
Gestión de Órganos Colegiados	Se da salida a la carga de mantenimiento que genera.
Intranet Innovación Docente	Se da salida a la carga de mantenimiento que genera.
Nuevo Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad	

Bolsa de Sustitutos	Se sigue con la atención a los continuos cambios demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso: presentación de solicitudes revisión de solicitudes y publicación de listados de admitidos y excluidos, baremación de los departamentos, alegaciones por los aspirantes.
Sistema de Gestión de Calidad de los títulos (SGC)	Resolución de incidencias y atención a peticiones de administración de documentación y registros, que en la actual aplicación no es posible por parte de los compañeros funcionales. Se ha estado analizando y desarrollando una nueva versión de la aplicación que cubra todas las deficiencias actuales.
Seguimiento de Presupuestos	Se ha seguido avanzando en el desarrollo para la adecuación a las necesidades manifestadas por los funcionales: Correcciones adaptaciones a medida que se

	van usando las diversas opciones de trabajo.
Celama y CelamaV2	<p>Se mantiene la actual aplicación en explotación, con tecnología Zope/Plone, a extinguir.</p> <p>Se ha comenzado el trabajo desarrollo de la nueva aplicación, CelamaV2, bajo el entorno Django/Python, con la empresa adjudicataria, Emergya, y el Servicio de Extensión estableciendo las bases técnicas y analizando a fondo las funcionalidades para afinarlas de cara a la construcción del primer prototipo.</p>
Gestión de Inscripciones en Convocatorias VRTEIT (Gesconvoca)	<p>Se plantea rehacer toda la aplicación antigua ya en el entorno tecnológico de desarrollo de la UCA, incluyendo diversas convocatorias adicionales que nos transmiten desde la Unidad de Prácticas en Empresa y Empleo. En septiembre se incorpora a un alumno en prácticas para el apoyo al desarrollo. Se desarrolla las funcionalidades para el administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alta/Modificar/Baja de programas, de ediciones de programas, de usuarios en ediciones de programas, de encuentros empresariales, de acciones formativas. - Generación de formularios a medida para cada edición de programa. - Generación de PDF y excel de los distintos apartados; programas, ediciones, usuarios.

Actuaciones en el sistema de información realizadas en el segundo semestre del 2016.

Durante el segundo semestre del año 2016 se ha continuado con la labor de ofrecer a la comunidad universitaria una herramienta centralizada en la que obtener datos fiables sobre la estructura funcional de la UCA. Como es habitual, ha ido creciendo el número de salidas de información (informes y cuadros de mando), que además se encuentran en constante revisión.

Se ha continuado con las mejoras en el “catálogo” que se encarga de estructurar el contenido ofrecido dependiendo del perfil de cada usuario.

Tanto los cuadros de mando de Indicadores Claves, que aglutinan información estratégica para la Universidad de muchas áreas, como los relacionados con la Memoria de la Responsabilidad Social han sido revisados y ampliados, con la especial atención que requieren estos puntos dentro del Sistema de Información.

De forma paralela se ha venido investigando sobre una alternativa al Oracle Discoverer, que usan para algunos usuarios para otros cometidos, y que ya no está soportado. Se ha fijado la atención en el Oracle Business Intelligence.

Entre las actividades de mayor peso de las realizadas están:

- Correcciones y mejoras a nivel del propio servidor.
- Correcciones y mejoras en el software del catálogo del sistema de información.
- Informes y cuadros de mando relacionados con el Gabinete de Ordenación Académica, con datos Académicos, con datos de Personal.
- Apoyo a la Unidad de Calidad en el tratamiento de datos de encuestas.
- Apoyo a la Unidad de Calidad aportando la información requerida para el Sistema de Garantía de los Títulos (Nuevo Ingreso en primero, Nuevo Ingreso con Nota, estudio ampliado de los abandonos en distintas titulaciones...)
- Actuaciones relacionadas con otras dependencias internas como Innovación Docente, CENSO, Oficina de Relaciones Internacionales, SIRE, etc..
- Reorganizado el acceso a los censos.
- Generación de los ficheros académicos requeridos por la Junta de Andalucía para la financiación de las universidades. En este curso hubo que preparar también los de doctorado con las especificaciones enviadas por el personal de dicha unidad, debido a que los datos constan en su base de datos.
- Generación del escenario de créditos normalizados en base a los ficheros de financiación de Grado.
- Apoyo en la generación de los ficheros requeridos por el Ministerio para el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).
- Se han generado informes para todas las tablas evolutivas del apartado Estudios y Alumnos de la Memoria de Responsabilidad Social. Y se ha creado un cuadro de mandos que enlaza todos estos informes.
- Modificación de diversos cuadros de mando e informes de Relaciones Internacionales,

de forma que tuvieran en cuenta toda la diversificación de programas ERASMUS y también la diferenciación de los tipos de estudios de los alumnos. Asimismo, reorganización de la información mostrada, a petición del Director General de Relaciones Internacionales.

- Se ha modificado también la movilidad del PAS y PDI, incluyendo a los entrantes que no están registrados en ORI, sino en Mobility TOOL.
- Creación de una nueva sección que recoja los enlaces necesarios para obtener la información requerida para elaborar la documentación a enviar a Centros y Departamentos para el Contrato-Programa. Así como la adaptación de algunos informes existentes para que incluyan la información del departamento requerida para este fin (informe de tasas por asignaturas, proyectos, tesis leídas...)
- Obtención de la producción científica de los profesores de distintos institutos y para distintos cursos.
- Publicación en el catálogo del cuadro de mando con los datos de tasas de asignaturas y estudios del centro adscrito Salus Infirmorum, que sí utiliza la plataforma UXXI-Académico para su gestión.
- Modificación de la obtención de los datos de prácticas de empresa (curriculares y extracurriculares)
- Revisión y comprobación continua de los datos del SI.
Adaptación de los procedimientos de carga en caso necesario.
- Generación de información no incluida en el SI (egresados con el formato de Egracons, tesis leídas ampliadas, datos de eficiencia de los ERASMUS, ...)
- Peticiones varias del portal de transparencia, indicadores CRUE, Junta de Andalucía, etc..
- Modificación de la obtención de los datos de prácticas de empresa

Como se puede observar se ha consolidado la labor del Sistema de Información en la línea ya establecida con anterioridad. Esto no implica que no se aumente en la información que se hace accesible desde la plataforma, sino más bien al contrario, ampliando y mejorando de forma continua la oferta de información que la plataforma hace posible. Se dispone de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) propio, <http://cau-sinf.uca.es/> . El resumen de CAUs atendidos en el segundo semestre de 2016 es el siguiente:

SERVICIO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Información para otros fines internos	9	0	7	16	10	2	44
Información para otros organismos externos	2	0	1	1	0	0	4
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	4	4	4	12
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	2	0	6	8	3	2	21
Información para el Modelo de Financiación	1	0	1	0	1	0	3
Información para el Contrato-Programa	0	0	0	1	0	9	10
Ranking	0	0	3	2	0	0	5
Información para la Junta de Andalucía	0	0	0	1	1	0	2
Información para Memoria de Responsabilidad Social	1	0	10	5	4	1	21
Validación de datos e informes	2	0	11	1	2	0	16
Información para el SIU	0	0	0	0	0	3	3
Solicitud de Actualización/Subsanación de Censos	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	18	0	39	39	25	21	

Actuaciones en administración electrónica realizadas en el segundo semestre del 2016.

Estudio de nuevas exigencias legales y herramientas de eAdministración	Gestión solicitud de acceso a servicios RedSara a través de Rediris: Geiser, G-Inside, Inside y Archive lo que ha permitido hacer algunas pruebas en el entorno de preproducción del MINHAP Asistencia al Curso sobre las Leyes 39/2015 (de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas) y 40/2015 (de Régimen Jurídico del Sector Público)
Apoyo técnico a usuarios y a unidades sobre nuestra plataforma de eAdministración	Mantenimiento, administración y apoyo técnico a usuarios y a las unidades tramitadoras de procedimientos y de registro en nuestra plataforma. AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico

	<p>AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de la Oficina v (Solicit@)</p> <p>AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firm</p> <p>AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores</p> <p>AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrón</p> <p>AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas</p> <p>AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma administración electrónica</p> <p>AE - Solicitud de cambio/mejora de procedimientos administrativos tel</p> <p>AE - Solicitud de datos o listados de procedimientos administrativos ele</p> <p>AE · Incidencia con la aplicación REGISTRO</p> <p>AE · Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos tele</p> <p>Se ha dado un soporte específico al proceso emisión y firma de tarjetas Selectividad</p>
<p>Apoyo técnico a usuarios de servicios de colaboración y comunicación: Colabora y Tavira</p>	<p>Administración y apoyo técnico a usuarios de servicios de colaboración y comunicación:</p> <p>Colabora:</p> <p>AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor document</p> <p>AE - Incidencias con la plataforma Colabora - gestor docume</p> <p>AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - ges ALFRESCO</p> <p>Tavira:</p> <p>APGgw -TAVIRA - Petición de apoyo como gestor de la aplica</p>
<p>Firma automatizada (FirmaDocs)</p>	<p>Como segunda alternativa a desarrollar un SERI en Oficina Virtual para la automatización de informes de actividad de Campus Virtual, se estudió la posibilidad de implantar la aplicación para la firma de servidor de documentos Firmadoc. Dicha aplicación se desarrolló en la UPO y se ha adaptado a la UCA e implantado en entorno de pruebas. Se ha adaptado también la herramienta Verifirma para posibilitar la verificación de documentos firmados de esa forma.</p>
<p>Participación en Grupo de trabajo de AE: Catálogo de procedimientos.</p>	<p>Puesta en marcha del proyecto piloto con el Área de Personal según la oferta presentada por GuadalteI:</p> <p>Análisis de los 5 procedimientos de Personal seleccionados e inicio de la elaboración de una guía sobre implantación de Archive.</p>

<p>Desarrollo y adaptación de procedimientos</p>	<p>Diversas adaptaciones, mejoras y resolución de problemas en SICUE, RAEM, CAP y Convocatorias de proyectos de innovación.</p> <p>Puesta en producción de los procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proceso selectivo TL laboral titulado superior - Proceso selectivo PI PAS laboral - Proceso selectivo grado medio tipo A - Proceso selectivo PI técnico grado medio
<p>Web</p>	
<p>Apoyo técnico a usuarios de servicios web actual (Zope/Plone y WebControl)</p>	<p>Se ha seguido dando soporte a las diferentes web actuales con los gestores de contenido Zope/Plone y WebControl, teniendo en cuenta el proyecto de nueva Web de la UCA, con la directriz general de atender las posibles incidencias técnicas, lógicamente, para la continuidad del servicio actual, y que las solicitudes de nuevas web o de cambios apreciables esperen para ya disponer de la web en el nuevo sistema.</p> <p>WEB - Solicitud de BAJA de espacio web WEB - Solicitud/Cambio de credenciales de acceso plataforma contenidos web WEB - Soporte, peticiones e incidencias de espacios Web Zope/Plone y Webcontrol WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web WEB - Visualización fichas asignaturas.uca.es</p>

Actuaciones en seguridad de la información realizadas en el segundo semestre del 2016.

Valoración de e-PULPO.

CAU y cuenta de correo para la gestión de la Seguridad de la Información.

Revisión de las unidades sobre incumplimientos de legalidad en la LOPD detectadas por la auditoría.

Revisión del listado de controles e incumplimientos de legitimidad y seguridad de la LOPD.

Registro de datos en la plataforma INES.

Constitución del Comité de Seguridad de la UCA.

Informe para el proyecto europeo STIMEY H2020.

Estudio del Documento de Seguridad con sus anexos y procedimientos.

Curso sobre la herramienta PILAR.

Actuaciones en apoyo estadístico realizadas en el segundo semestre del 2016.

Tarea	Detalle	Cantidad	Referencia
Estadísticas PDI Investigación	Colaboraciones en tesis y publicaciones PDI	34	CAU
	Apoyo puntual de métodos y técnicas	15	CAU
	Soporte estadístico a evaluación de Encuestas	3	CAU
Institucional	* Área de Personal: Localización de colectivos insatisfechos en base a resultados encuesta de personal.	proceso de colaboración continuo en grupo de mejora formado en Área de Personal durante año 2016	Armando Moreno

Nota: No se ha distinguido como tareas de supercomputación aquellas que fueron solicitadas mediante CAUS de “apoyo estadístico a trabajos de investigación”.

B. Área de Microinformática y Atención a Usuarios.

Peticiones registradas en el CAU de Informática (a 12 de septiembre de 2017)

DATOS DEL CAU DEL AREA DE INFORMÁTICA segundo semestre 2016 – primer semestre 2017

En el CAU se recogen los resultados numéricos de peticiones de usuario registradas en la aplicación. Además de peticiones de usuario, en el CAU se registran Servicios Internos y servicios complejos tipo “tareas” que corresponden con un desarrollo de actividades más elaborado en el que pueden participar varias personas y que, a efectos numéricos, figuran como el resto de peticiones de usuario. La contabilización es realizada solo a efectos numéricos.

	Jul 2016	Ago 2016	Sep 2016	Oct 2016	Nov 2016	Dic 2016	Ene 2017	Feb 2017	Mar 2017	Abr 2017	May 2017	Jun 2017	TOTAL
GRUPO DE SERVICIOS													
Actas Académicas	99	0	52	17	11	23	32	67	31	5	9	28	374
Administración Electrónica	69	0	44	48	32	17	46	48	123	70	59	39	595
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	9	0	8	4	3	1	0	3	18	9	6	12	73
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	1	0	8	2	8	4	5	2	7	5	9	3	54
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	71	1	55	46	40	42	56	58	58	41	80	49	597
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	37	0	56	42	33	19	27	32	33	29	41	40	389
Apoyo Estadístico	11	0	14	11	13	2	11	13	14	7	10	8	114
Atención a los Equipos Microinformáticos	166	4	245	205	266	177	220	239	279	185	229	200	2415
Aulas de Docencia	22	0	50	87	92	44	35	54	91	47	87	46	655
Conexión a red de cable	32	0	23	32	40	33	30	33	52	31	42	39	387
Conexión a red desde el exterior y de invitados	37	0	31	32	21	12	23	41	26	19	19	32	293
Conexión a red inalámbrica	12	0	40	45	46	31	18	27	28	23	30	26	326
Correo Electrónico	65	1	138	142	84	58	115	133	138	77	129	285	1365
Cuentas de acceso	2	0	5	11	16	2	9	13	13	5	5	17	98
Directorio	4	0	18	11	24	0	12	16	10	58	15	19	187
Espacios y Portales WEB	36	1	33	35	28	23	22	31	28	31	42	67	377
Gestión documental y de ficheros	13	0	24	15	11	9	7	12	13	9	11	50	174
Investigadores y recursos docentes	7	0	3	0	3	1	0	3	1	0	4	0	22
Seguridad de la Información	0	0	1	1	5	0	0	4	2	0	3	2	18
Servicios Audiovisuales	59	0	78	121	133	40	60	101	127	63	109	68	959
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	6
Servicios Internos de Administración Electrónica	12	1	13	6	10	4	4	8	26	8	12	8	112
Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	0	2	1	0	0	2	3	1	3	1	1	14
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	3	1	1	4	10	4	3	4	2	6	11	6	55
Servicios Internos de Seguridad	0	2	3	0	1	3	1	0	1	0	1	0	12
Servicios Internos de Sistemas	114	10	58	64	52	44	62	96	110	56	105	86	857
Servicios Internos del Bus de servicios	0	0	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	6
Servicios Internos Red y Telefonía	28	4	24	23	30	24	24	20	22	15	20	28	262
Sugerencias y Felicitaciones	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	4
Supercomputación	3	0	8	4	6	5	2	6	8	5	7	5	59
Telefonía fija	46	0	129	101	80	33	52	72	161	86	88	69	917
Telefonía móvil	35	4	50	42	42	41	48	45	68	37	46	36	494
	993	29	1215	1154	1142	696	927	1187	1496	932	1230	1269	12270

Soporte equipos microinformáticos – apoyo al puesto de usuario

Servicios:

- A.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos de usuario (PAS, PDI, Cargos)
- A.2 - Soporte microinformático procesos esenciales (automatricula, selectividad, preinscripciones)
- A.3 - Soporte antivirus e incidencias de usuario (PAS, PDI, Cargos)
- A.4 - Conexión y configuración de equipos de puestos de usuario (PAS PDI, Cargos)
- A.5 – Configuraciones especiales de equipos de trabajo o investigación (PDI)
- A.6 - Reutilización y reciclaje de equipos microinformáticos

Actividades destacadas:

- Campaña selectividad y preinscripciones
- Campaña automatricula
- Exp 24/2016/19 portátiles para biblioteca. Evaluación ofertas e informe adjudicación,

preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutado despliegue e instalación de equipamiento.

- Preparación pendrive bootable para biblioteca.
- Preparación portátiles para apoyo a proceso de evaluación de acreditación de títulos UCA.
- Traslado y operatividad de equipos a F. Filosofía por cierre Agosto (Registro y otros)
- Suministro de 90 equipos para nuevos contratados fondo de garantía juvenil.
- Apoyo instalación equipamiento microinformático instituto ILA
- Conexión equipos a la nueva base de datos del difractor de rayos X CodeMeter dpto. CCMM
- Recuperación equipo "nariz electrónica" institutos investigación Puerto Real
- Recuperación equipos planta piloto dpto. ingeniería química
- Recuperación equipo control electroquímica dpto. química analítica
- Preparación equipos control cromatógrafos/cinematógrafos institutos investigación Puerto Real
- Equipos para IX Jornadas de Orientación Universitaria
-

Soporte equipos microinformáticos – apoyo a la docencia

Servicios:

- B.1 - Soporte hard/soft e incidencias de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas
- B.2 - Instalación de software docente para docencia en aulas informáticas y pcs virtuales
- B.3 - Soporte hard/soft e incidencias de puestos para alumnos (PARIS, portátiles de préstamo y PAPs)
- B.4 - Conexión y configuración de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas

Actividades destacadas.

- Actualización de clientes de aulas al nuevo UDS 2.1 de bróker y bróker esi. Creación de imágenes, pruebas, despliegue en aulas virtualizadas de todos los campus (mayo – diciembre 2017).
 - Aulas de teoría y problemas. Preparación y pruebas imágenes para la docencia.
 - Segundo semestre 2016 - Preparación Aulas informáticas curso 2016/17. Campaña peticiones profesorado instalación software aulas informáticas (mayo 2016). Preparación de masters para pcs físicos de aulas informáticas Jerez, Algeciras y Puerto Real. Actualización de aulas informáticas virtualizadas - clientes ligeros Cádiz, Jerez, Algeciras. Protocolo tras fin de arrendamiento en equipos de aulas en campus Puerto Real. Planificación de imágenes virtuales a disposición de la docencia 2016/17. Preparación de master virtuales para la docencia todos los Campus curso 2016/17. (Actuaciones entre junio – noviembre 2016).
 - Primer semestre 2017 - Preparación Aulas informáticas curso 2017/18. Campaña peticiones profesorado instalación software aulas informáticas (junio 2017). Preparación de imágenes para cada campus, físicas y virtuales en bróker.
 - Actuaciones de mejora en laboratorios de idiomas (mayo – noviembre 2016)
- FIL – Laboratorio 1 – equipos nuevos, cascos nuevos, actualización Optimas, clonación y configuración equipos.
- FIL – Laboratorio 2 – cascos nuevos, actualización Optimas, actualización S.O., clonación y configuración equipos.

FIL – Laboratorio 3 – cascos nuevos, actualización Optimas, actualización S.O., clonación y configuración equipos.

EMP – Aula 6 – cascos nuevos, actualización Optimas, actualización S.O., clonación y configuración equipos.

JEREZ – Laboratorio 1 – sustitución cableado, instalación Optimas, cascos nuevos, actualización S.O., clonación y configuración equipos.

- Actualización bajo de manda aula proyectos Ciencias (febrero 2017)
- Actualización bajo demanda laboratorios D16 y D17 de Simulación ESI (marzo 2017)
- Preparación de aulas informáticas CASEM para oposiciones administrativos B y C con prueba informática.
- Preparación aulas para exámenes British Council del CSLM

Soporte equipos microinformáticos – adquisición centralizada de equipamiento

Servicios:

D.1 - Adquisiciones centralizadas de equipamiento microinformático para actualizar las dotaciones informáticas del personal de la UCA y aulas informáticas y de teoría y problemas

D.2 - Equipamiento microinformático para nuevos edificios de la UCA

D.3 - Adquisiciones centralizadas/renovación de licencias software para la docencia y de usuario

Actividades destacadas:

Evaluación de ofertas y informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.

- Compra portátiles para Biblioteca - 24/2016/19 220 portátiles. Informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.

- Compra EXP 036/2016/19 (80 clientes ligeros, 40 torres linux, 50 torres Windows, 50 pantallas) Evaluación de ofertas y realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.

- Renovación de licencias de productos software para la comunidad universitaria (Antivirus...)

- Procedimiento negociado licencia Microsoft. Elaboración preinscripciones técnicas contrato Microsoft 2017. Evaluar ofertas y realizar informe adjudicación.

- Renovación contrato de Centro de Servicios.

- Compra 2017 equipos ((100 clientes ligeros, 40 torres linux, 95 torres Windows, 15 portátiles, 140 pantallas). Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades, evaluar ofertas y PENDIENTE: realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.

- Informe evaluación EXP C15-C03-17 arrendamiento impresoras para Area Informática.

Soporte de aplicaciones de apoyo a unidades

E.1 - Soporte e incidencias de CAUs de unidades UCA

E.2 - Soporte e incidencias de aplicación SIRE

E.3 - Soporte e incidencias de aplicación GEISER

E.4 - Soporte e incidencias de aplicación BAU (Buzón de atención al usuario)

- Nuevos CAUs o modificaciones (5 nuevos caus institutos de investigación, Navales)
- Elaboración de estadísticas e informes de CAUs de unidades
- Adaptación BAU a lo aprobado en Consejo de Gobierno

Soporte de aplicaciones de apoyo a usuario

F.1 - Soporte e incidencias del correo electrónico institucional y personal UCA

F.2 - Soporte e incidencias del correo electrónico de alumnos UCA y externos

F.3 - Formación a usuarios en herramientas de puesto de usuario

F.4 - Soporte e incidencias del Directorio de personas UCA

F.5 - Soporte e incidencias de aplicación FOTUCA

- Correo para alumnado de nuevo acceso
- Adecuación a nueva web datos de directorio de usuarios.

ANEXO DATOS

DATOS USUARIOS DE EQUIPOS

Usuarios con equipos que dar soporte	
Cargos Académicos	434
PDIs	1.680
Personal Técnico e Investigador	197
PAS	722
TOTAL	3.033

feb-16

Además se da soporte a:	
100 profesores colaborador honorario y eméritos	104
unos 220 PDI (becarios, doctorandos, prof. visitantes, colaboradores...)	200
	3.337

<http://www.uca.es/personal/otros-servicios/empleados-en-cifras>

Tipos de equipos microinformáticos de usuario a los que se prestan distintos niveles de soporte:

- Equipos principales (portátil y/o pc fijo)
- Equipos de apoyo (impresoras, tablets, miniportátiles...)
- Equipos de control de experimento o investigación
- Equipos en laboratorios

Tipos de equipos microinformáticos de apoyo a la docencia a los que se prestan distintos niveles de soporte:

- Aulas Informáticas y Aulas de Teoría y Problemas

- Laboratorios de Idiomas y Espacios de Aprendizaje/Formación
- Portátiles de préstamo para el alumnado
- Puestos de libre acceso para el alumnado en Centros y Bibliotecas

Dependencias donde se da soporte

<http://memoria.uca.es/Memoria2014/contenidos/organizacion/infraestructuras>

Edificios y unidades donde se presta soporte en Algeciras, Cádiz, Jerez, San Fernando, Puerto Real

<http://memoria.uca.es/Memoria2014/contenidos/organizacion/estructura>

DATOS CAUs

<https://cau.uca.es/cau/verDocumento.do?documento=estadisticas>

DATOS CORREO

Cuentas de correo Alumnado: 47.672 cuentas

Cuentas de correo PDI/PAS/Institucional: 7.804 cuentas

(datos a julio de 2017)

Equipamientos informáticos para docencia y aprendizaje.								
Tipo de equipo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Número de aulas de informática	52	54	67	65	67	69	70	72
Puestos en aulas informáticas	1.215	1.365	1.891	1.847	1.888	1925	1898	1.990
Portátiles para préstamos en biblioteca	845	2.557	2.391	2.284	1.950	1529	1340	1.138
Puestos de libre acceso para alumnado en biblioteca y centros	306	276	254	145	100	113	86	29
Puestos informáticos de apoyo a equipos audiovisuales en aulas	276	300	337	337	350	396	425	437
TOTAL equipos para docencia y aprendizaje	2.642	4.498	4.873	4.613	4.288	3.963	3.749	3.594
(datos a 31/12 de cada año) (se incluyen laboratorios de idiomas y laboratorios cad y simulación ESI)								

Equipos reciclados y recuperados por el Area de Informática para usuarios y necesidades UCA

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles	TOTAL
2016	62	72	0	13	147
2015	91	95	3	32	221
2014	304	246	3	24	577
2013	70	2	0	7	79

C. Área de Medios y Servicios Audiovisuales.

Asistencia técnica en Teledocencia.

- Apoyo Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial

Asistencia técnica en Videoconferencia.

- Coordinación de secretarías de centros.
- Consejo de departamentos
- Lectura de trabajo Fin de Master Comunicación Internacional
- Reunión del Tribunal de Premios de Investigación.
- Proyecto de Cooperación “La Universidad como sujeto transformador de la realidad social en materia de Igualdad de Género.
- Nueva convocatoria de Reclamaciones_TU_SALUD_ANECA
- Taller de Relación con Grupos de Interés
- Vicerrectorado de Planificación: Reunión entre Universidades
- Secretaría General de Universidades Consejería de Economía y Conocimiento.
- Proyecto Retos
- Comisión Sectorial I+D+i AUPA
- Decanos de las Facultades de Ciencias del Mar de las Universidades de Las Palmas y Vigo
- Formación en software de procesado de datos de georradar.
- Demostración on line Celama
- Historias de las Culturas. Conexión con Universidad Autónoma de Coahuila

Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado.

- Acto de Graduación de Másteres
- Acto de Clausura del Master en Química
- Presentación de libro.
- Acto de apertura de Curso Académico 16-17
- Jornada de acogida de alumnos Facultad de Ciencias.
- II Jornada del instrumento PYME
- 24 Edición del Congreso universitario en Innovación Educativa en las enseñanzas técnicas.
- Jornadas con múltiples utilización de lenguaje de signos estenotipia y traducción simultánea.
- Congreso internacional sin concretar.

- Acto de graduación en Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar
- I Congreso nacional Genero Ciencia y Conocimiento.
- Jornada sobre Salud Mental
- V Congreso Lean Management
- Charla con profesora de la Universidad de Oxford
- Symposium “Externet” Investigación en Ejercicio, Salud y Bienestar
- Conferencia de Excelencia Ceimar
- Curso organizado por Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica.
- Charla profesor Scott Eberhardt
- I Jornada de Arqueología Social.
- Acto de Graduación alumnos Facultad de Ciencias.
- II Jornadas Doctorales Transversales.
- Proyección de documental en el Foro UNIA “Hijos de Andalucía”
- Jornada Discapacidad, Mujer y Empleo
- Curso Proyectos Europeos.
- Claustro Universitario
- Consejos de Gobierno.

D. Área de Servidores Centrales.

1. Cuadros de datos de actividades.

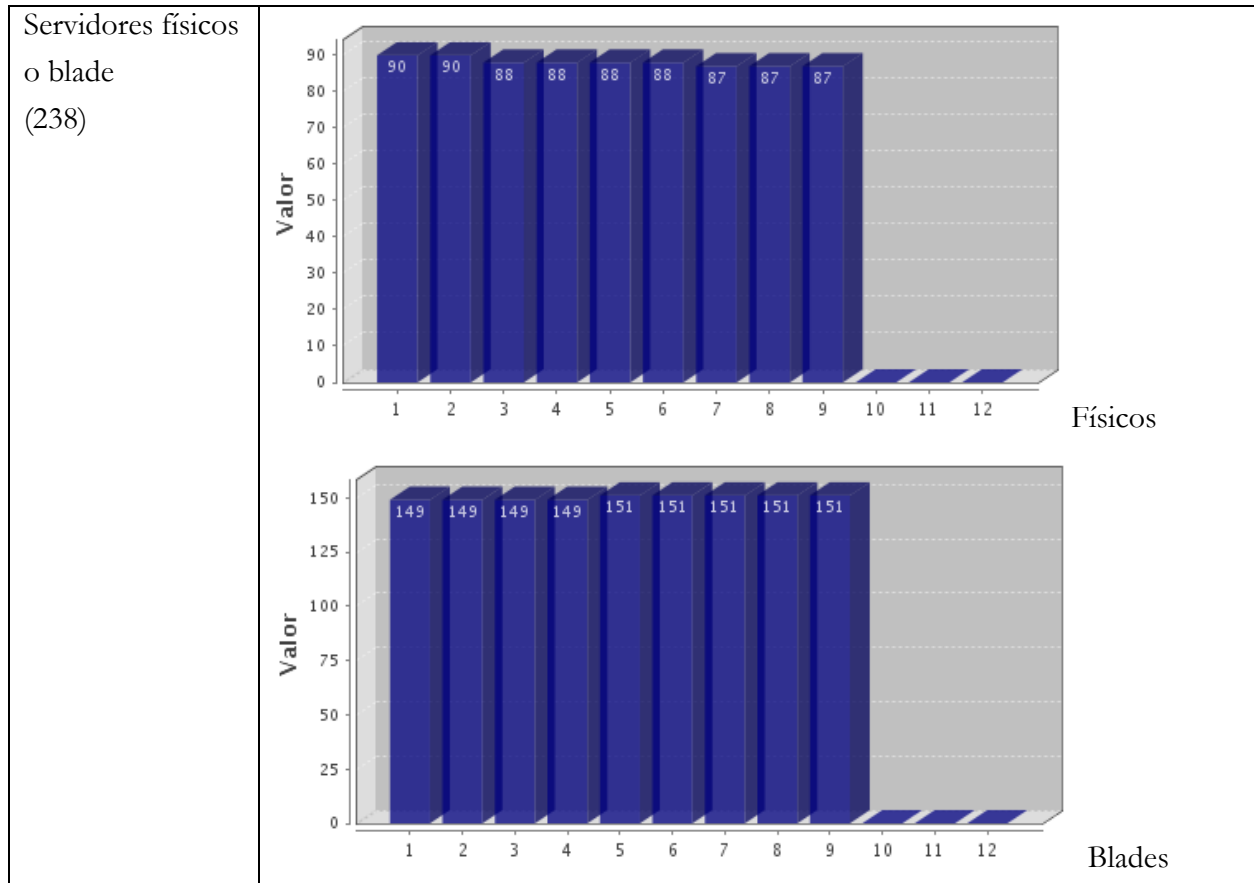
Infraestructuras Centrales	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento, contratos y estudios de ahorro energético en el CPD - Atención a visitas - Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral. - Estudio energético por cierre de pasillo
Autenticación	<ul style="list-style-type: none"> - Cargas masivas, sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias LDAP. - Diseñar sistema de recuperación y dotación de claves online mediante certificado digital.
Aulas Virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de brokers (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, vmware, software de brokers, etc.) - Soporte de incidencias de aulas virtuales relacionadas. - Instalación de nuevos servidores
Campus Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte curso Campus Virtual 2016-17, migración de cursos,

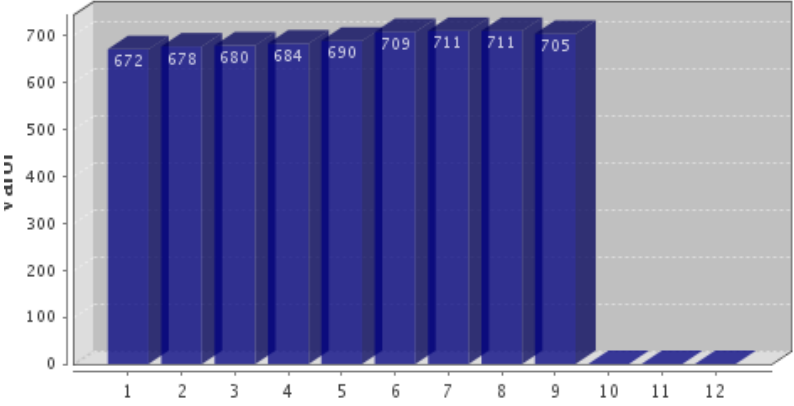
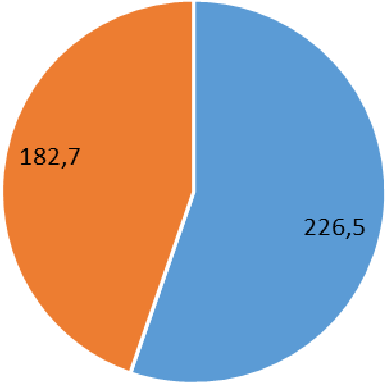
	mantenimiento de BD y vistas, copias, recuperaciones ad-hoc, carga inicial de datos, etc.
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar entorno ORACLE ADF (framework de desarrollo, sustituye Portal) - Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox). - Mantener equipos para pruebas - Apoyo soporte procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUIS. - Soporte aplicación Discoverer 11
Supercomputación	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de software y soporte del supercomputador - Soporte a incidencias - Finalizar puesta en marcha del cluster de supercomputación de pruebas.
Servidores Web	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema. - Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA - Estudios nuevas tecnologías necesarias para la nueva web (varnish, control, google analytics, elasticsearch...)
Servidores de Redes	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte a incidencias de la plataforma vmware de soporte - Soporte a incidencias DNS - Gestión centralizada de logs con Graylog.
Monitorización y Certificación	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de certificados DIGICERT. - Gestión de la monitorización de servicios y servidores. Nuevos monitores y gráficos.
Servidores de Administración Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.) - Migraciones de equipos
Copias de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de servidor y entorno de Data Protector - Gestión de copias de VM's virtuales con Veeam Backup - Gestión de copias con Data Protector a NAS y Robot - Gestión de copias Bacula - Implantación de BARMAN PostgreSQL
Groupware	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud
Servidores de Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> - Dotar e instalar la plataforma para poder implantar KOHA (apoyo a la implantación). - Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca.
Coordinación de la Unidad	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento - Gestión de expedientes de adquisición de servidores - Gestión de expedientes de infraestructuras centrales. - Gestión de contratos de mantenimiento y

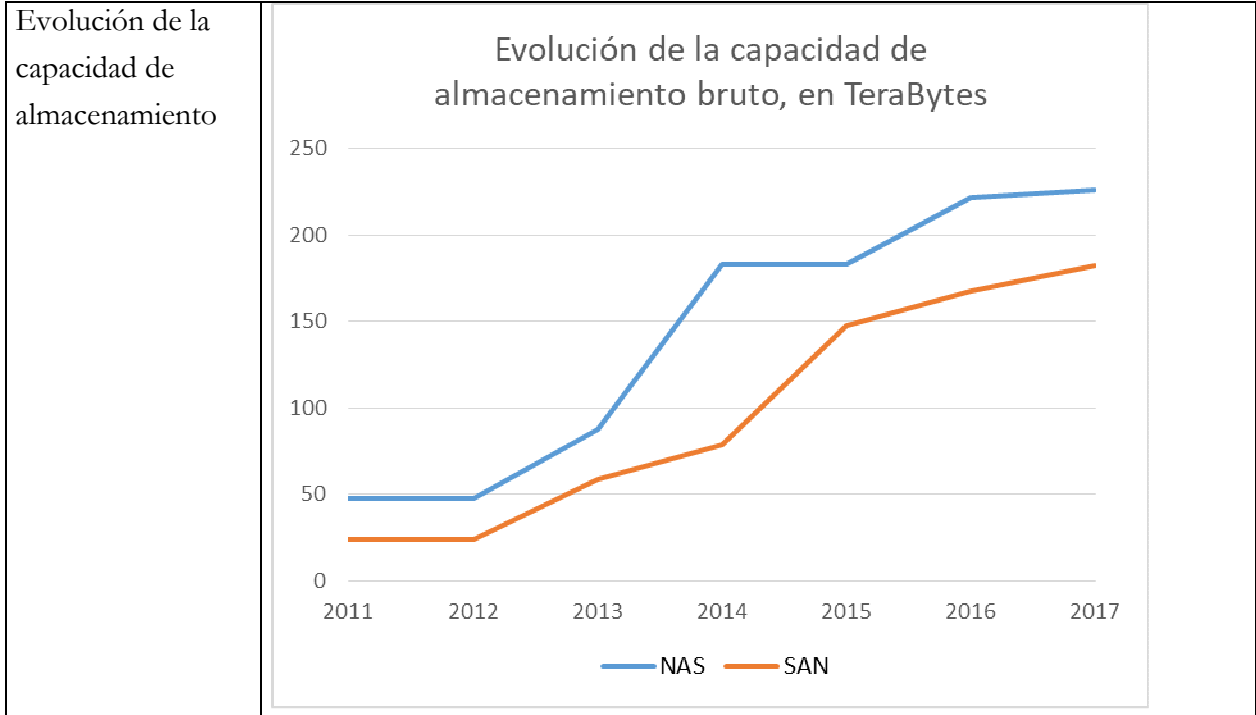
	soporte, y de licencias software - Informes a la Dirección
Desarrollo	- Cargas automáticas de inventario en la CMDB
Formación	- Gestión de la formación de la unidad.

2.- Gráficas de datos (referidos de 1 de julio de 2016 a 30 de junio de 2017)

Se trata de instalar, configurar, mantener, actualizar, reparar y en definitiva atender al equipamiento que muy brevemente presentamos a continuación.

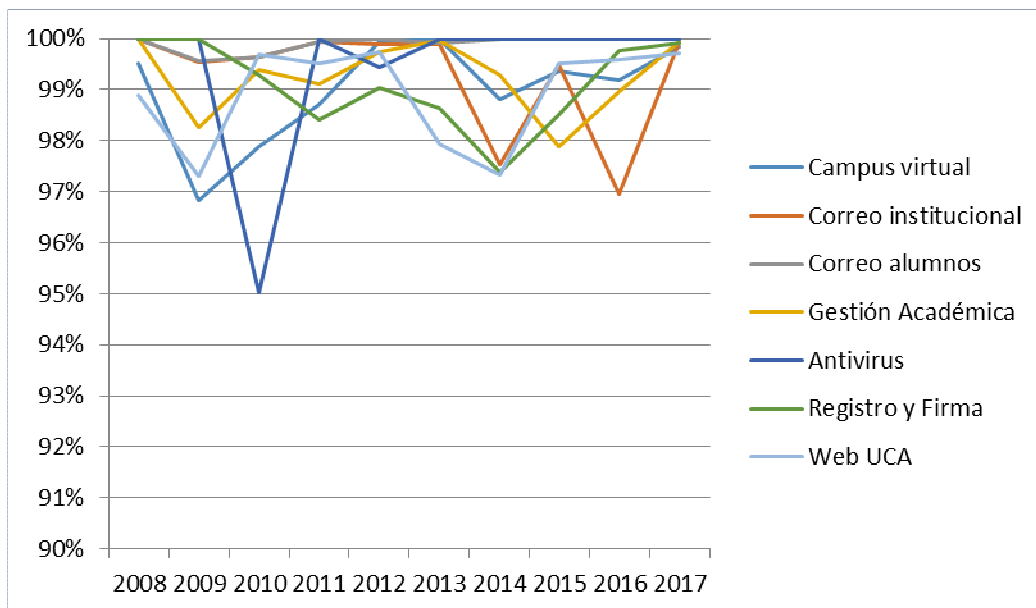


<p>Servidores virtuales (705)</p>	 <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>672</td></tr> <tr><td>2</td><td>678</td></tr> <tr><td>3</td><td>680</td></tr> <tr><td>4</td><td>684</td></tr> <tr><td>5</td><td>690</td></tr> <tr><td>6</td><td>709</td></tr> <tr><td>7</td><td>711</td></tr> <tr><td>8</td><td>711</td></tr> <tr><td>9</td><td>705</td></tr> <tr><td>10</td><td>~10</td></tr> <tr><td>11</td><td>~10</td></tr> <tr><td>12</td><td>~10</td></tr> </tbody> </table>	Category	Value	1	672	2	678	3	680	4	684	5	690	6	709	7	711	8	711	9	705	10	~10	11	~10	12	~10
Category	Value																										
1	672																										
2	678																										
3	680																										
4	684																										
5	690																										
6	709																										
7	711																										
8	711																										
9	705																										
10	~10																										
11	~10																										
12	~10																										
<p>Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (8)</p>	<p>Almacenamiento (TB)</p>  <table border="1"> <caption>Data for Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Storage Type</th> <th>Value (TB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nas</td><td>226,5</td></tr> <tr><td>SAN</td><td>182,7</td></tr> </tbody> </table>	Storage Type	Value (TB)	Nas	226,5	SAN	182,7																				
Storage Type	Value (TB)																										
Nas	226,5																										
SAN	182,7																										



3.- Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (Fuente: sistema de monitorización zabbix).

Los indicadores se mantienen por encima del SLA general fijado en el 97%



4.- Campus Virtual.

Datos de julio a diciembre de 2016.

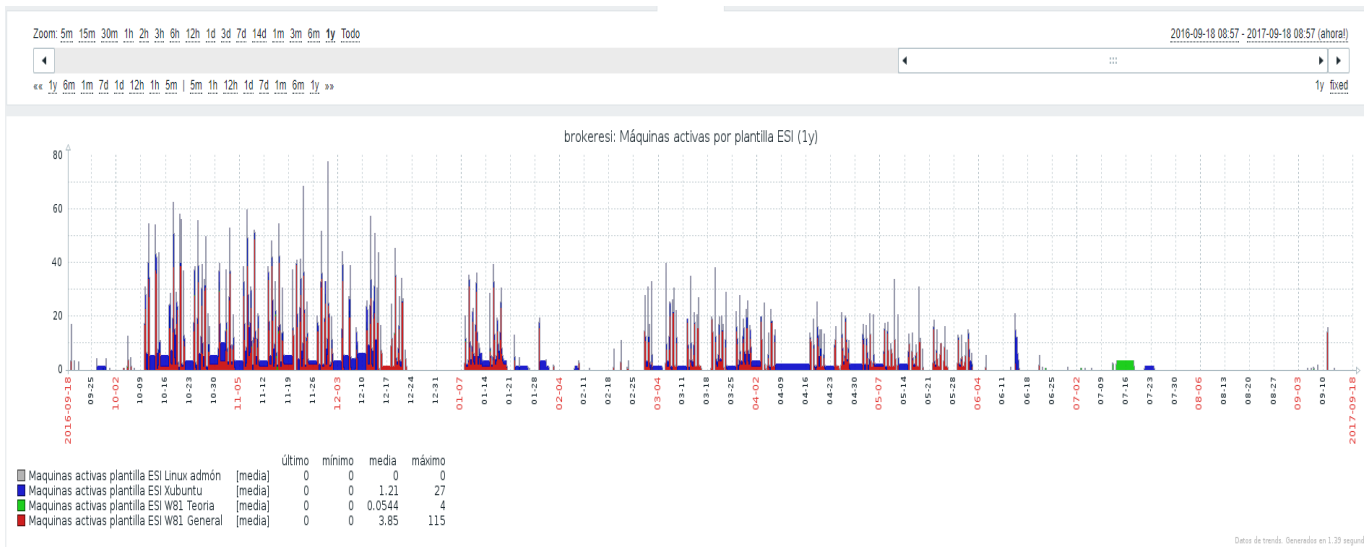
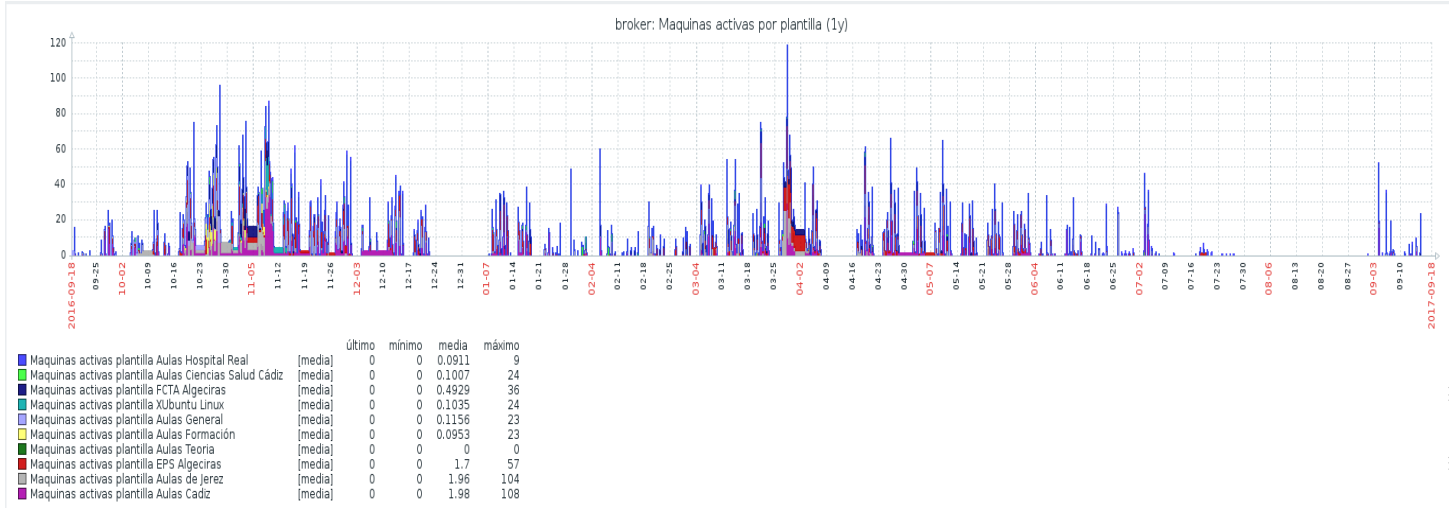
PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (GB)
campusvirtual.uca.es	597.973	3.026.020	20.905.290	125.397.948	4.073,62
av01-14-15.uca.es	102.402	276.752	1.434.422	1.670.627	147,63
av02-14-15.uca.es	111.558	313.850	1.839.950	2.076.172	82,83
av03-14-15.uca.es	112.582	317.343	2.010.400	2.327.494	198,12
av01-15-16.uca.es	303.698	1.319.761	97.136.861	116.598.998	15.220,15
av02-15-16.uca.es	306.130	1.263.196	95.523.088	111.615.992	9.435,50
av03-15-16.uca.es	272.341	1.148.187	91.501.028	110.000.136	20.182,03
TRÁFICO TOTAL	1.806.684	7.665.109	310.351.039	469.687.367	49.340

5.- Correo electrónico (fuente AWS 7.0 Área de Informática)

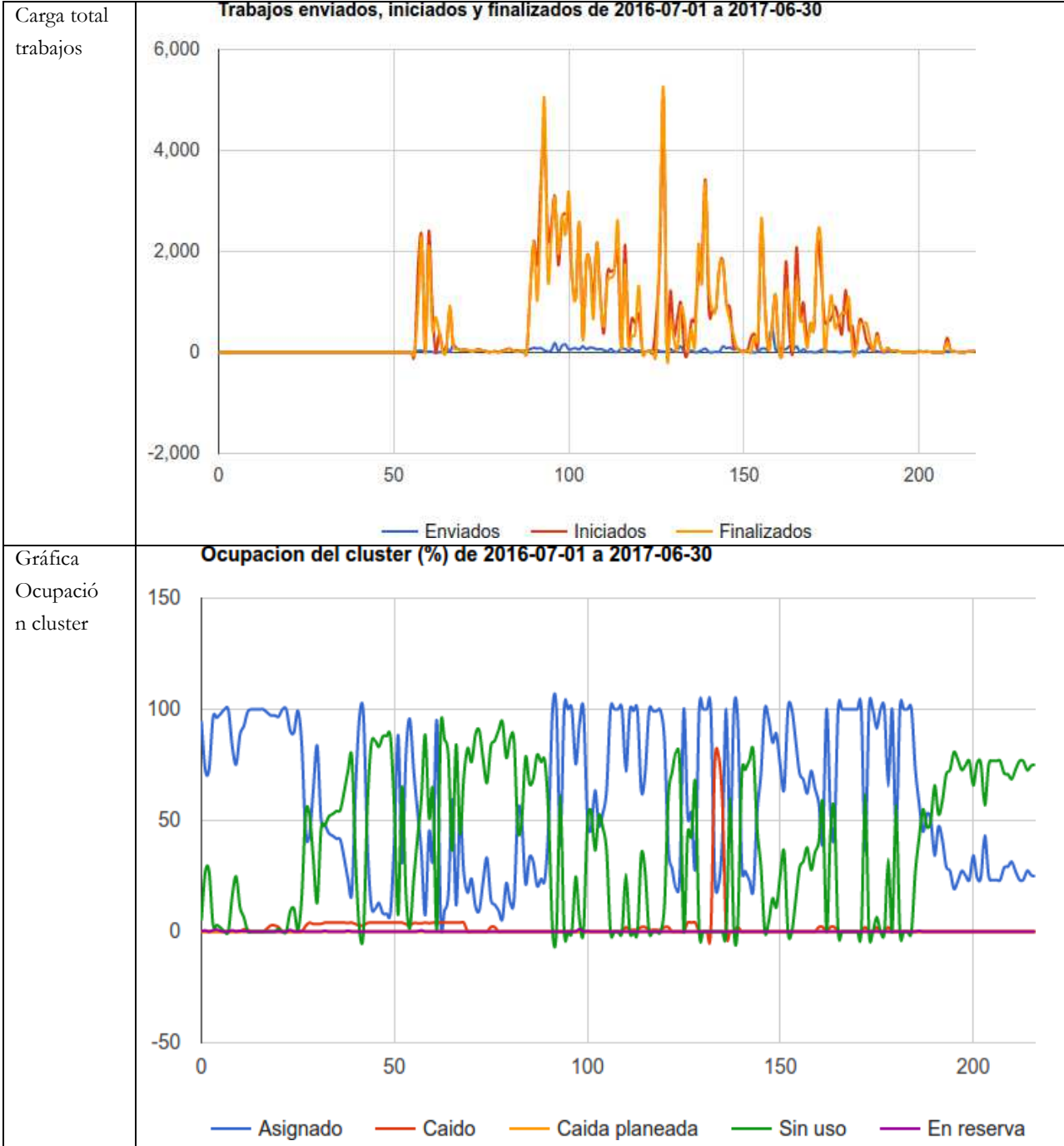
Actividad mensual

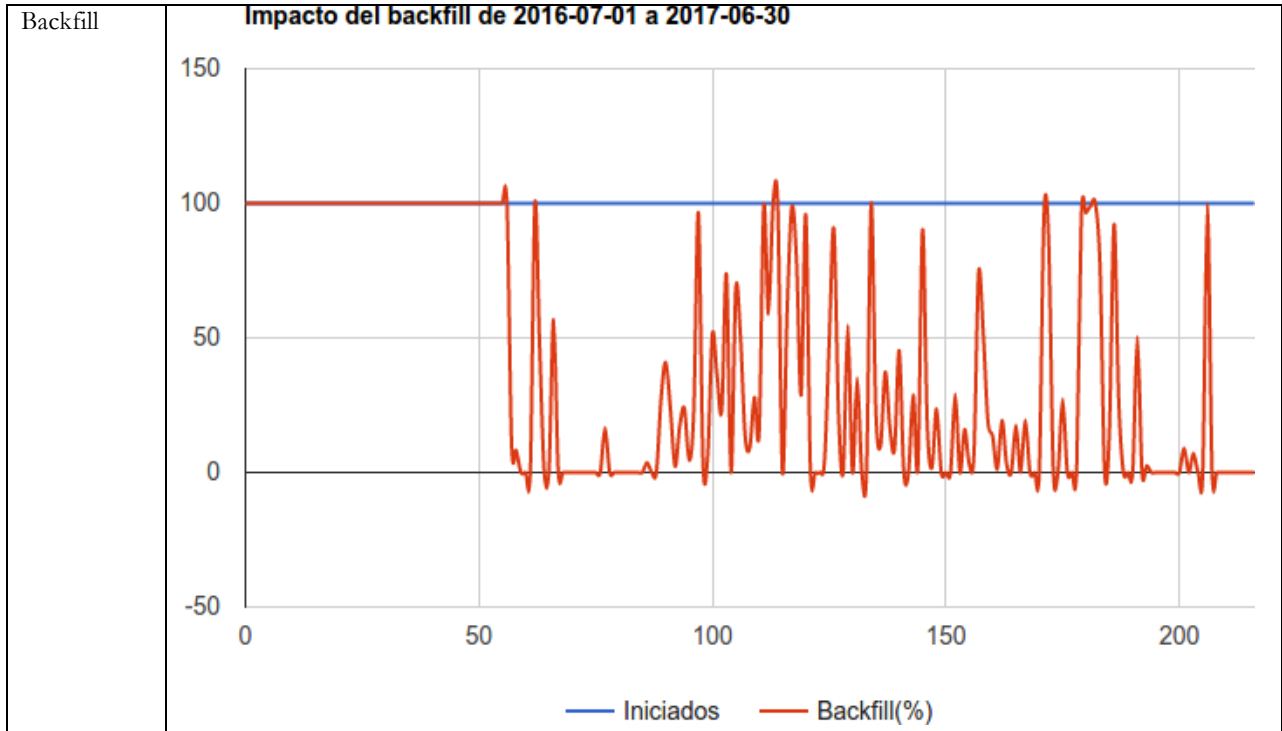
Mes	Correos	Tamaño
Jul 2016	2,706,768	455.28 GB
Ago 2016	1,606,662	162.72 GB
Sep 2016	3,176,626	470.21 GB
Oct 2016	4,370,133	540.78 GB
Nov 2016	4,429,768	581.43 GB
Dic 2016	3,433,264	461.37 GB
Ene 2017	3,233,917	467.81 GB
Feb 2017	3,129,601	490.30 GB
Mar 2017	4,167,294	620.99 GB
Abr 2017	3,062,844	489.79 GB
May 2017	4,053,205	642.24 GB
Jun 2017	3,585,860	564.69 GB

6.- Acceso a los brokers (aulas virtuales)



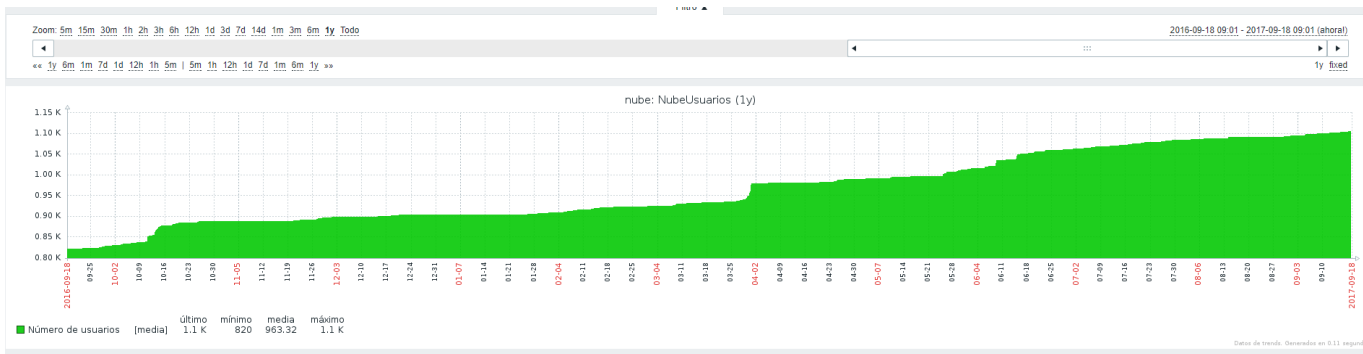
7.- Supercomputación



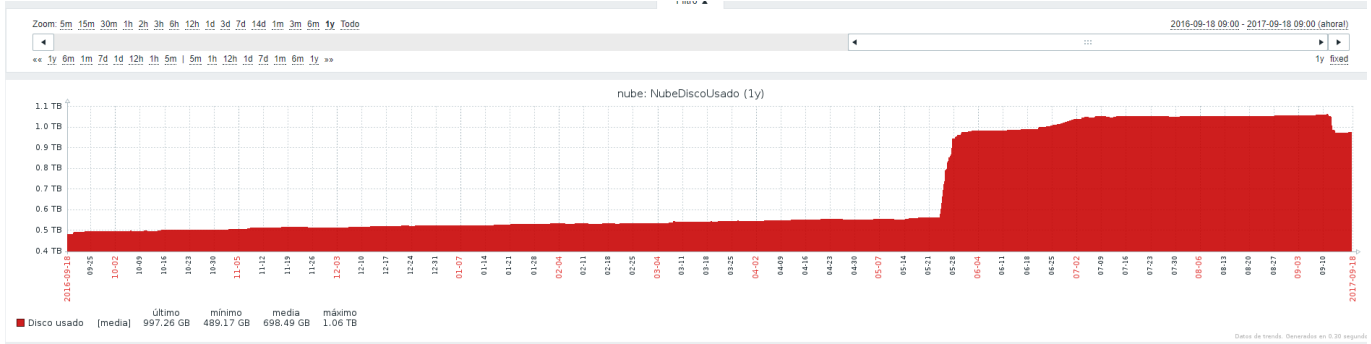


8.- La nube de la UCA

Crecimiento del número de usuarios desde enero a junio de 2016. El 30 de junio de 2016 hay 773 usuarios conectados.

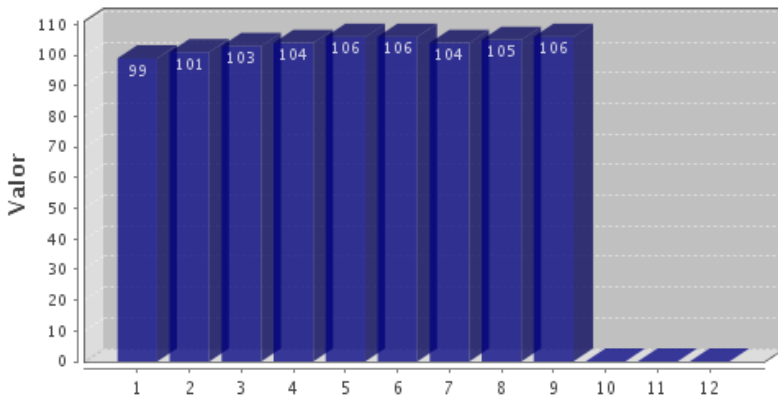


Crecimiento del disco usado



9.- Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados



E. Área de Redes y Telefonía.

Proyectos y presupuestos 2016

- Evaluación de necesidades.
- Propuesta de proyectos.
- Propuesta de presupuestos.

Presupuesto 2017

- Revisión de asignaciones de partidas presupuestarias.
- Evaluación de necesidades.
- Propuesta de proyectos.
- Propuesta de presupuestos.

Remodelación de la Facultad de Medicina

- Replanteo solución inicial.
- Diseño del sistema final.
- Propuesta de costes.
- Revisión de necesidades.
- Nueva propuesta de costes.
- Elaboración de pliegos técnicos
- Elaboración de informe justificativo.
- Adjudicación de contrato.
- Reubicación de armarios de comunicaciones.
- Revisión previa a apertura de cobertura y servicios de red.
- Instalación de cableado de comunicaciones.
- Instalación de nuevo equipamiento de comunicaciones.
- Instalación de antenas de red inalámbrica.
- Documentación de la instalación.

Facturación de la telefonía.

- Estudio de la problemática de la devolución de facturas.
- Propuesta de soluciones.

Sistema de gestión de red.

Revisión de la documentación.

Documentación de equipamiento central.

Actualización a la última versión de la plataforma de monitorización de red.

Redefinición de todas las políticas del sistema de gestión de red.

Documentación y revisión de red fija e inalámbrica.

Asignar de nombres y direccionamiento a equipos instalados en proyecto de Fondo FEDER (909.000€).

Revisión de equipamiento de datos instalado en edificios.

Revisión de antenas inalámbricas instaladas.

Creación y/o modificación de elementos de monitorización de enlaces de campus y edificios.

Se comienza con la revisión de 113 armarios de comunicaciones para repaso de configuración y su nueva documentación.

Revisión de armarios CPD.

Revisión de armarios en Puerto Real.

Revisión de armarios en Cádiz.

Revisión de armarios en Jerez.

Revisión de armarios en Algeciras

Diseño telefonía web.

Diseño del front-end.

Montaje inicial de la maqueta de desarrollo.

Inicio de desarrollo de la aplicación.

Inicio programación del sistema.

Montaje de servidor de telefonía de pruebas.

Pruebas iniciales de conexión de teléfonos.

Resolución de problemas con servidor SIP

Rediseño para corregir problemas de funcionamiento.

Reparto teléfonos fijos.

Estudio de necesidades de las unidades del campus de Cádiz.

Configuración e instalación de teléfonos físicos.

Reparto e instalación de la totalidad de los teléfonos.

Equipo de seguridad perimetral de red. (Cortafuegos)

- Contrato del sistema.
- Implantación del nuevo equipamiento.
- Definición y migración de reglas de filtrado.
- Pruebas de funcionamiento.
- Puesta en marcha.
- Diseño y realización de Curso de firewall.

Cobertura inalámbrica en residencia La Caleta.

- Instalación de nuevo radioenlace.
- Estudio de problemática de cobertura en los dormitorios.
- Diseño de solución.
- Propuesta de actuación para mejora de cobertura en dormitorios.
- Contrato de instalación de antenas.
- Instalación de antenas.
- Pruebas de cobertura.

Resolución de problemas con red inalámbrica.

- Estudio de problemática en áreas con alta densidad de antena.
- Propuesta de soluciones.
- Implantación de mejoras en áreas densas.
- Pruebas de funcionamiento.

Reforma aulas EPSA.

- Estudio de proyecto de reforma de aulas.
- Propuesta de actuaciones.
- Estudio de ubicaciones y propuesta de equipamiento.
- Revisión de instalaciones.
- Elaboración de pliego de contratación de equipamiento.
- Adjudicación de contrato.
- Instalación de nuevo equipamiento de comunicaciones.
- Instalación de antenas de red inalámbrica.
- Documentación de la instalación.

Edificios de Ciencias Jurídicas de Jerez.

Revisión del cableado instalado.
Propuesta de soluciones a la conexión con el troncal de campus.
Propuesta y diseño del centro de proceso de datos del edificio.
Diseño de la red de cable.
Diseño de la red inalámbrica.
Instalación de la red de cable.
Instalación de la red inalámbrica.
Puesta en marcha.
Documentación y pruebas.
Análisis y apoyo para el sistema Call Center a implantar.

Contrato de telefonía

Estudio de alternativas a contemplar en los requisitos del proyecto
Contacto con operadores para estudio de mercado.
Informes de propuesta de contratación.
Reuniones con varios operadores para recabar posibles mejoras y estudio del mercado.
Realización de pliego de requisitos técnicos.
Realización de informe justificativo con propuesta de puntuación.
Múltiples correcciones de los dos anteriores informes para contrataciones.
Inclusión en informe de justificación de concurso unificado.
Adecuación del contrato a peticiones de contrataciones.
Lanzamiento del contrato.
Análisis de ofertas.
Informes de adjudicación.
Adjudicar contrato.

Apoyo a proyecto de conexión inalámbrica barco UCA.

Estudio del equipamiento adquirido para el proyecto.
Diseño del sistema para conexión del barco.
Estudio de manuales de configuración.
Configuración de equipamiento.
Pruebas de funcionamiento en nuestras instalaciones.
Instalación de cableado de comunicaciones.
Asesoramiento, estudio y diseño de soluciones.

Piscina de Jerez

Conexión de antenas WiFi.

Conexión de tornos de acceso.

Estudio de nuevas conexiones en el edificio.

Reforma Simón Bolívar.

Estudio de necesidades de la reforma del aulario.

Propuesta de gastos en redes.

Colegio Mayor.

Estudio del proyecto.

Propuesta básica de necesidades del proyecto.

Análisis de documentación enviada por arquitectos e informe al respecto.

Revisión y propuesta final de necesidades.

Edificio Olivillo.

Estudio del proyecto.

Propuesta básica de necesidades del proyecto.

Epígrafes de comunicaciones.

Revisión y remaquetado de epígrafes de comunicaciones suministrado al A. Infraestructuras.

Contrato de mantenimiento de red de cable.

Estudio de necesidades del nuevo contrato de mantenimiento.

Elaboración de pliego de prescripciones técnicas del contrato de mantenimiento.

Resolución de dudas del contrato a ofertantes.

Análisis de ofertas.

Informes de adjudicación.

Adjudicación del contrato.

Contrato de mantenimiento de red inalámbrica.

Estudio de necesidades del nuevo contrato de mantenimiento.

Elaboración de pliego de prescripciones técnicas del contrato de mantenimiento.

Resolución de dudas del contrato a ofertantes.

Análisis de ofertas.

Informes de adjudicación.

Adjudicación del contrato.

Inventario.

Inventario básico de equipamiento de redes.

Número y tipo de equipos de que disponemos en stock.

Propuesta de instalación de equipos en stock.

Instalación red para proyecto emisión de tarjetas.

Estudio y propuesta del modelo de funcionamiento.

Conexión de equipos fijos.

Conexión de tablets.

Simulador de navegación CASEM.

Análisis de necesidades.

Propuesta adecuación.

Revisión de la instalación.

Conexión de equipamiento.

Recomendaciones de uso

Baterías SAI del CPD.

Estudio de ofertas.

Adjudicación del contrato.

Planificación y ejecución contrato renovación de baterías.

Instalaciones en Ciencias.

Estudio de solución para sala de lecturas.

Estudio de necesidades remodelación aulas en zona cafetería.

Revisión de la remodelación.

Contratos.

Elaboración de pliegos técnicos para instalaciones de comunicaciones.

Elaboración de informe justificativo.

Varias correcciones de los informes.

Fibra óptica en Cádiz.

Elaboración de especificaciones técnicas para revisión de fibra óptica en Campus de Cádiz.

Estudio de proposiciones.

Estudio de estado de la fibra y recomendaciones de actuación.

Nuevo modelo de reparto de auriculares y telefonía fija.

Estudio de problemas y nuevas posibilidades.

Propuesta de solución y comunicación de la misma.

Reorganización de documentación en CAU acorde a propuesta.

Acceso seguro a red de cable.

Estudio de alternativas.

Diseño del modelo.

Maqueta de funcionamiento.

Pruebas en edificio CITI.

Instalación de antenas reacondicionadas.

Estudio de ubicaciones a cubrir.

Elaboración de planos de cobertura.

Contratación de trabajos.

Instalación de antenas.

Documentación de la instalación.

Conexión de laboratorio CASEM

Estudio de alternativas.

Diseño del modelo.

Maqueta de funcionamiento.

Pruebas en edificio CITI.

Conexión de equipamiento científico en Playa Victoria.

Estudio de la situación.

Propuesta de solución y equipamiento.

Renovación de equipamiento de red.

Estudio del estado de los armarios de comunicaciones.

Elaboración de pliego de prescripciones técnicas del contrato.

Revisiones del pliego

Premio CÁDIZes_Digital. Mejor Desarrollo Omnicanal por BBVA.

Estudio de documentación y posibilidades.

Elaboración de documento para presentar Ágora a la candidatura.

Recepción del premio.

Servicios prestados: 1 de Octubre – 28 de Noviembre

SERVICIO	Oct 2016	Nov 2016	TOTAL
RED - Actuación en firewall (abrir puertos)	4	2	6
RED - Actuación en la red de cable	0	1	1
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	1	1
RED - Conexión a la red de cable	18	21	39
RED - Conexión a la red inalámbrica	26	17	43
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	0	1	1
RED - Conexión de sede remota	1	0	1
RED - Conexión de servidor	6	8	14
RED - Conexión de usuarios invitados (jornadas, congresos, estancias, ...)	11	3	14
RED - Conexión urgente usuario	0	2	2
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	2	6	8
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	1	2
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	2	7	9
RED - Problema de conexión a la red de cable	13	11	24
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	17	16	33
RED - Problema de red en edificio	1	0	1
RED - Problema de red troncal	1	0	1
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados	18	10	28
RED - Soporte externo de la de red de datos	11	7	18
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	15	13	28
TEL - Consulta sobre telefonía fija	16	6	22
TEL - Problema con la telefonía fija	45	28	73
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc)	13	4	17
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc).	21	22	43
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	19	17	36
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	14	23	37
TOTAL			502