

Título	Datos del ATI	
Destino	Gerencia	
Autor/es	Juan Antonio Cejudo Pavón, Director del ATI	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 22/07/2019

Resumen de actividades 2018.

Se relacionan en las tablas siguientes las actividades acometidas en las diferentes áreas básicas de actividad del ATI en 2018. Las 3 primeras tablas contienen datos relativos a proyectos, incluyendo presupuesto asignado y estado de cada uno a final del año. Dada la dificultad para poder establecer una frontera nítida entre las actividades del primer y segundo semestre, especialmente en lo que a proyectos de nuevos desarrollos o renovación de equipamiento se refiere, hemos preferido incluir todo el año. En las tablas de servicios si se pueden ver claramente diferenciados los prestados en la primera y en la segunda parte del año.

a. Redes de Comunicaciones y Telefonía.

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
Ampliaciones y reparaciones de cableados en dependencias	3.000,00	Ejecutado
Ampliaciones de equipos de redes	5.000,00	Ejecutado
Contrato de Servicios de Telecomunicaciones de Telefónica	154.000,00	Ejecutado
Mantenimiento de la red de datos	30.000,00	Ejecutado
Mantenimiento de la red inalámbrica	6.400,00	Ejecutado
Renovación de SAIs de los 4 CPDs de comunicaciones en los 4 campus	2.000,00	Ejecutado
Sustitución de equipos de red de la marca Nortel muy obsoletos	50.000,00	Ejecutado
Segunda fase de sustitución de la fibra óptica en el Campus de Cádiz	17.874,67	Ejecutado
Mejora de electrificación de CPDs de redes	10.537,55	Ejecutado
Sustitución de líneas fijas por móviles en ascensores	7.125,33	Ejecutado
Total	285.937,55	
ACTIVIDAD POR CENTRO		
Equipamiento de red del Colegio Mayor	107.423,80	Ejecutado
Total	107,423,80	

Presupuesto total ejecutado en 2018 en el área de redes y telefonía: **393.361,35 euros.**

b. Recursos y Servicios Audiovisuales.

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
Apoyo al uso de medios audiovisuales	30.000,00	Ejecutado
Renovación y mejoras de medios audiovisuales	110.000,00	Ejecutado
Recursos para mantenimiento de medios audiovisuales	50.000,00	Ejecutado
Total	190.000,00	
ACTIVIDAD POR CENTRO (con Plan Equipa 2017)	Presupuesto (Euros)	Estado
CASEM: renovación de 18 aulas (total 212 equipos renovados)	62,747,41	En ejecución
Fac. de Medicina: renovación de 12 aulas (total 122 equipos renovados)	52,291,88	Ejecutado
Fac. CC del Trabajo: renovación de 9 aulas (total 139 equipos renovados)	42,567,06	En ejecución
Aulario de Jerez: renovación de 27 aulas (total 242 equipos renovados)	77.102,18	Ejecutado
Fac. CC EE y EE: renovación 28 aulas (total 222 equipos renovados)	59.384,02	En ejecución
Fac. Enfermería: renovación 5 aulas (total 67 equipos renovados)	20.290,64	Ejecutado
Fac. Derecho: renovación sala de vistas (total 12 equipos renovados)	4.839,15	En ejecución
Total	324.212,34	
ACTIVIDAD POR CENTRO (Reestructuración presupuesto UCA)	Presupuesto (Euros)	Estado
Renovación del salón de actos de la Fac. de Filosofía y Letras	49.892,62	En ejecución
Renovación de la Sala Bolivar en el edificio Constitución 1812	26.223,01	En ejecución
Renovación de la Sala Lequerica en el edificio Constitución 1812	15.591,07	En ejecución
Renovación de la Sala Arguelles en el edificio Constitución 1812	20.304,77	En ejecución
Renovación de la Sala de Reuniones de la quinta planta del Hospital Real	8.877,14	Ejecutado
Total	120.888,61	
ACTIVIDAD POR CENTRO (Otros presupuestos UCA)	Presupuesto (Euros)	Estado
Equipamiento audiovisual Salón de Actos del Colegio Mayor	17.697,58	Ejecutado
Renovación audiovisual Sala de Grados del CASEM	7.654,65	Ejecutado
Sala de prácticas clínicas Departamento de Medicina	7.532,70	Ejecutado
Total	32.884,93	

Presupuesto total gestionado en 2018 para compra e instalación de recursos audiovisuales en espacios de la UCA: **667.985,88 euros.**

Una gran parte de esa dotación se empleó en comprar equipos audiovisuales entre octubre y diciembre de 2018, una vez disponible el Acuerdo Marco de Audiovisuales.

Su instalación se está realizando en 2019 (apartados En ejecución).

c. **Microinformática y Atención a usuarios.**

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
Convocatoria Competitiva para la Adquisición de Software Docente	50.000,00	Ejecutado
Gestión del Centro de Servicios a Usuarios	71.000,00	Ejecutado
Licencias de Software para el Funcionamiento Global de la UCA	96.000,00	Ejecutado
Renovación de Equipo Informático	250.000,00	En ejecución
Servicio de revisión informática	30.000,00	Ejecutado
Total	497.000,00	
ACTIVIDAD POR CENTRO (con Plan Equipa 2017)	Presupuesto (Euros)	Estado
Fac. de CC. Sociales: 30 puestos de informática + Actualizar laboratorios de idiomas	35.000,00	Ejecutado
Fac. de Derecho: Un tercio del coste del equipamiento del Aula 1.3 sede Algeciras	15.000,00	Ejecutado
Fac. de CC del Trabajo: Un tercio del coste del equipamiento del Aula 1.3 sede Algeciras + Un aula de 25 clientes ligeros en sede de Cádiz)	30.000,00	En ejecución
Fac. de CC Económicas y E.: Adquisición e instalación de 30 pantallas planas para el Aula Informática IV + Un tercio del coste del equipamiento del Aula 1.3 sede Algeciras	25.000,00	Ejecutado
Total	145.000,00	
ACTIVIDAD POR CENTRO (Reestructuración presupuesto UCA)	Presupuesto (Euros)	Estado
Renovación de equipos de puestos de usuarios	170.000,00	En ejecución

Presupuesto total gestionado en 2018 para compra e instalación de recursos de puesto de usuario: **812.000,00 euros.**

Una gran parte de esa dotación se empleó en comprar equipos informáticos entre octubre y diciembre de 2018, una vez disponible el Acuerdo Marco de Audiovisuales. Su instalación se está realizando en 2019 (apartados En ejecución).

d. **Servicios de atención a usuarios en 2018.**

Se recogen en el siguiente cuadro los servicios solicitados a través del CAU del ATI en 2018, que fueron atendidos.

SERVICIOS	Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	TOTAL
Servicios Audiovisuales y Videoconferencias	71	80	108	116	108	68	47	0	64	145	155	76	1038
<i>Incidencia con los Medios Audiovisuales</i>	42	51	66	79	58	23	29	0	41	108	91	50	638
<i>Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado</i>	13	16	30	26	23	32	4	0	14	21	25	8	212
<i>Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro</i>	1	0	1	1	0	2	1	0	1	0	1	2	10
<i>Solicitud de Formación o Atención Técnica para Videoconferencia</i>	5	5	4	5	11	6	7	0	4	5	6	7	65
<i>Solicitud de Formación o Asesoría Técnica en Teledocencia</i>	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
<i>Apoyo a dotaciones audiovisuales en Centros</i>	0	2	3	1	0	0	2	0	1	3	4	1	17
<i>Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales</i>	2	4	0	2	1	3	0	0	2	1	0	2	17
<i>Incidencia con Monitores Institucionales de Información</i>	7	2	3	2	15	2	4	0	1	2	5	4	47
<i>Asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
<i>Adquisición de equipos y servicios de instalación de medios audiovisuales</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	20	1	24
Telefonía móvil	38	37	35	28	46	42	26	1	36	36	47	9	381
<i>Suministro y configuración de teléfono móvil</i>	14	16	15	10	23	17	13	0	21	20	27	3	179
<i>Consulta sobre el servicio de telefonía móvil</i>	18	15	13	10	21	18	12	1	9	7	14	6	144
<i>Problema con telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)</i>	6	6	7	8	2	7	1	0	6	9	6	0	58
Servicios Internos Red y Telefonía	20	17	28	19	25	12	18	16	23	20	15	17	230
<i>Solicitud de PUERTO para roseta</i>	0	0	2	1	1	0	1	0	0	2	1	0	8
<i>Conexión de nueva sede/dependencia</i>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<i>Conexión de servidor</i>	0	2	10	5	12	2	4	0	10	7	3	7	62
<i>Conexión urgente usuario</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<i>Problema de red de usuarios</i>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
<i>Problema de red en edificio</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
<i>Problema de red troncal</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<i>Soporte externo de la de red de datos</i>	20	14	15	13	12	10	12	15	9	11	9	9	149
<i>Soporte externo de la red inalámbrica</i>	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
<i>Soporte externo de la telefonía fija</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo	205	204	205	185	245	199	168	5	249	308	298	164	2435
<i>Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos</i>	5	9	10	6	8	7	6	0	6	6	3	2	68
<i>Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material</i>	4	12	5	6	8	3	2	0	7	3	4	4	58
<i>Preparación de equipo MASTER</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
<i>Revisión/puesta a punto equipo microinformático</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	3	19
<i>Suministro equipos informáticos segunda mano</i>	3	1	3	6	1	5	0	0	1	2	4	2	28
<i>Migración de Windows XP</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Office 365</i>	0	0	2	6	2	1	1	0	6	10	10	2	40
<i>Tarea de Equipamiento Microinformático</i>	3	3	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	13
<i>Instalación/Configuración de su equipo microinformático</i>	43	37	40	37	56	41	36	0	39	58	60	58	505
<i>Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes</i>	60	61	70	63	79	74	62	3	98	126	94	55	845
<i>Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección</i>	72	61	55	47	69	51	45	2	63	74	94	34	667
<i>Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS</i>	5	8	13	5	12	7	12	0	23	12	10	2	109
<i>Consulta sobre acceso al software licenciado</i>	10	12	6	8	8	8	3	0	6	9	5	2	77
Conexión a red desde el exterior y de invitados	25	21	26	13	34	36	35	0	36	29	22	22	299
<i>Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...</i>	10	3	8	7	11	7	6	0	25	12	6	5	100
<i>Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados</i>	8	7	9	1	5	21	20	0	1	6	4	6	88
<i>Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)</i>	7	11	9	5	18	8	9	0	10	11	12	11	111
Atención en aulas y equipos de docencia	76	80	75	116	53	28	43	4	62	112	65	39	753
<i>Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia</i>	3	9	0	25	0	0	19	0	23	0	0	0	79
<i>Actualización en Aula Informática de docencia</i>	7	13	2	20	5	5	4	3	7	3	3	3	75
<i>Instalación de software en maquetas de sistema de PCs Virtuales</i>	0	0	0	4	7	0	2	0	3	4	6	0	26
<i>Incidencia con PC de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS</i>	22	25	27	36	21	4	8	0	18	39	36	22	258
<i>Incidencia con PC de AULA INFORMATICA</i>	27	19	36	17	11	15	5	0	3	40	12	8	193
<i>Actuación en servidores de licencias</i>	9	10	4	10	3	2	1	1	7	17	4	4	72
<i>Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)</i>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
<i>Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas ..</i>	8	3	6	4	5	2	3	0	0	4	1	2	38
<i>Actualización de software para la docencia en aulas informáticas en el curso 2018/19 en el "Sistema de PCs virtuales"</i>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	0	6
<i>Tarea en Aula Informática</i>	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3

Conexión a red de cable	42	30	13	28	18	29	24	1	36	24	28	8	281
<i>Tarea de Gestion de Red</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<i>Conexión a la red de cable</i>	24	22	7	15	11	15	16	0	25	14	15	4	168
<i>Consulta sobre conexión a red de cable</i>	2	3	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	11
<i>Problema de conexión a la red de cable</i>	16	5	6	11	6	13	7	0	11	9	13	4	101
Arrendamiento de impresoras multifuncionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	6
<i>Arrendamiento de impresoras multifuncionales</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	6
Compra de equipamiento microinformático	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	47	3	63
<i>Compra de equipos de sobremesa (torre, ratón y teclado)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	19	1	24
<i>Compra de pantallas</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	1	15
<i>Compra de Equipos Ligeros</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
<i>Compra de portátiles</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	15	1	20
Correo Electrónico	201	148	114	107	96	90	68	1	93	171	183	75	1347
<i>Incidencia con el correo electrónico</i>	39	62	63	51	44	38	39	0	42	58	49	32	517
<i>Nueva Cuenta de correo electrónico de PDI o PAS</i>	101	37	21	26	21	12	7	0	15	54	89	21	404
<i>Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento</i>	11	2	0	2	1	3	0	0	3	0	4	0	26
<i>Nueva cuenta de correo electrónico Institucional</i>	21	28	11	9	13	26	15	0	16	32	12	8	191
<i>Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo</i>	2	1	4	0	1	3	2	0	1	1	2	0	17
<i>Cambio de clave de correo electrónico</i>	21	16	9	15	7	7	3	1	10	20	20	11	140
<i>BAJA de correo electrónico UCA</i>	4	2	5	4	2	0	0	0	3	5	1	1	27
<i>Petición de apoyo como gestor de TAVIRA</i>	2	0	1	0	7	1	2	0	3	1	6	2	25
Directorio	23	28	12	16	12	14	13	0	12	21	23	5	179
<i>Consulta de datos de localización de personas en el Directorio</i>	23	28	12	16	12	14	13	0	12	21	23	5	179
Telefonía fija	92	74	40	49	51	44	44	0	54	67	97	35	647
<i>Suministro y configuración de teléfono fijo</i>	23	14	9	8	15	4	6	0	5	11	13	4	112
<i>Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).</i>	32	29	17	11	12	24	15	0	16	22	42	18	238
<i>Consulta sobre telefonía fija</i>	10	8	3	10	7	3	5	0	8	4	18	2	78
<i>Problema con la telefonía fija</i>	27	23	11	20	17	13	18	0	25	30	24	11	219
Conexión a red inalámbrica	30	22	23	21	52	25	19	1	50	46	36	12	337
<i>Conexión a la red inalámbrica</i>	16	14	14	18	36	17	10	0	34	37	32	8	236
<i>Consulta sobre conexión a la red inalámbrica</i>	1	0	2	0	3	4	2	0	2	0	0	1	15
<i>Problema de conexión a la red Inalámbrica</i>	13	7	6	3	10	4	7	1	13	9	4	3	80
<i>Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica</i>	0	1	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	6
Totales	823	741	679	698	740	587	505	29	715	993	1021	465	7996