

Título	Datos del ATI	
Destino	Gerencia	
Autor/es	Juan Antonio Cejudo Pavón, Director del ATI	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 22/07/2019

Actividades ATI en el primer semestre de 2019.

Se recoge muy resumidamente el estado de las diversas actividades asumidas por el ATI en el primer semestre del año.

a. Redes de Comunicaciones y Telefonía

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
Dotación de equipos de red del edificio El Olivillo	102.000,00	En ejecución
Conexión edificio El Olivillo a red de la UCA mediante radioenlace	10.671,04	En ejecución
Dotación de equipos de red del edificio Hospital Real	35.000,00	En Ejecución
Conexión de armarios de red de plantas a armario de centro H. Real	1.472,80	Ejecutado
Integración de puestos de usuarios y WiFi con armarios de red H. Real	7.063,87	En ejecución
Renovación del suministro eléctrico de armarios de red del Hospital Real	2.168,61	Ejecutado
Despliegue de cableado interno para red del Hospital Real	(a)	
Dotación de red del nuevo Aulario de Algeciras	(a)	
Dotación de red del edificio Reina Sofía	(a)	
Canalización para segunda fase de fibra óptica de Cádiz	22.712,69	En Ejecución
Dotación de red del edificio Simón Bolívar	(a)	
Total		

(a) El coste de estas actuaciones está aún por determinar.

b. Recursos y Servicios Audiovisuales

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
CASEM: renovación de 18 aulas (total 212 equipos renovados)	De 2018	En ejecución
Fac. CC del Trabajo: renovación de 9 aulas (total 139 equipos renovados)	De 2018	En ejecución
Fac. CC EE y EE: renovación 28 aulas (total 222 equipos renovados)	De 2018	En ejecución

Renovación del salón de actos de la Fac. de Filosofía y Letras	De 2018	En ejecución
Renovación de la Sala Bolívar en el edificio Constitución 1812	De 2018	En ejecución
Renovación de la Sala Lequerica en el edificio Constitución 1812	De 2018	En ejecución
Renovación de la Sala Arguelles en el edificio Constitución 1812	De 2018	En ejecución
Dotación de la sala de exposiciones Reina Sofía	17,288,16	En ejecución
Renovación audiovisual del salón de actos de la EPSA	114.950,00	En ejecución
Dotación audiovisual del salón de actos de El Olivillo	58.440,58	En ejecución
Dotación audiovisual nueva biblioteca de la EPSA	(a)	En ejecución
Renovación audiovisual del salón de actos Fac de Ciencias	(a)	En ejecución
Renovación audiovisual del salón de actos Fac de Derecho	(a)	En ejecución
Sala de Juntas I Fac Ciencias	(a)	En ejecución
Total		

(a) El coste de estas actuaciones está aún por determinar.

b. Microinformática y Atención a usuarios.

ACTIVIDAD CENTRALIZADA	Presupuesto (Euros)	Estado
Renovación equipos microinformáticos	200.316,00	En ejecución
Convocatoria Competitiva para la Adquisición de Software Docente	50.000,00	En ejecución
Licencias de Software para el Funcionamiento Global de la UCA	86.588,12	En ejecución
Gestión del Centro de Servicios a Usuarios	71.000,00	En ejecución
Servicio de Revisión Informática	30.000,00	En ejecución
Proyecto virtualización puesto TIC	3.356,62	En ejecución
Total	242.847,90	

c. Servicios de atención a usuarios.

SERVICIOS	Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	TOTAL
Servicios Audiovisuales y Videoconferencias	59	95	125	106	84	22	491

<i>Incidencia con los Medios Audiovisuales</i>	36	67	78	66	48	10	305
<i>Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado</i>	13	15	30	23	21	10	112
<i>Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro</i>	0	2	2	0	0	0	4
<i>Solicitud de Formación o Atención Técnica para Videoconferencia</i>	4	6	6	6	1	0	23
<i>Solicitud de Formación o Asesoría Técnica en Teledocencia</i>	0	1	2	1	0	1	5
<i>Apoyo a dotaciones audiovisuales en Centros</i>	1	0	2	2	0	0	5
<i>Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales</i>	0	1	3	1	3	1	9
<i>Incidencia con Monitores Institucionales de Información</i>	2	2	1	3	1	0	9
<i>Asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales</i>	0	1	0	0	1	0	2
<i>Adquisición de equipos y servicios de instalación de medios audiovisuales</i>	3	0	1	4	9	0	17
Telefonía móvil	36	21	38	29	23	6	153
<i>Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)</i>	23	11	23	16	10	4	87
<i>Consulta sobre el servicio de telefonía móvil</i>	7	6	9	8	9	2	41
<i>Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)</i>	6	4	6	5	4	0	25
Servicios Internos Red y Telefonía	21	17	10	24	23	9	104
<i>Solicitud de PUERTO para roseta</i>	0	0	0	0	1	1	2
<i>Actuación en la red de cable</i>	0	0	0	0	1	0	1
<i>Conexión de servidor</i>	7	1	1	8	12	3	32
<i>Problema de red de usuarios</i>	0	1	1	0	0	0	2
<i>Problema de red en edificio</i>	0	2	0	2	0	0	4
<i>Soporte externo de la de red de datos</i>	14	13	8	14	9	5	63
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo	307	294	277	180	263	83	1404
<i>Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos</i>	20	17	11	4	5	1	58
<i>Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material</i>	10	15	5	0	1	1	32
<i>Preparación de equipo MASTER</i>	3	5	0	1	1	0	10
<i>Revisión/puesta a punto equipo microinformático</i>	11	15	6	3	10	2	47
<i>Suministro equipos informáticos segunda mano</i>	1	3	4	3	2	0	13
<i>Office 365</i>	9	10	6	2	6	7	40
<i>Tarea de Equipamiento Microinformático</i>	0	0	0	0	1	0	1
<i>Instalación/Configuración de su equipo microinformático</i>	93	85	59	58	82	15	392
<i>Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes</i>	81	74	76	45	65	30	371
<i>Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección</i>	68	56	68	46	78	21	337
<i>Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS</i>	3	7	28	8	1	2	49
<i>Consulta sobre acceso al software licenciado</i>	8	7	14	10	11	4	54
Conexión a red desde el exterior y de invitados	16	52	42	36	51	12	209
<i>Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...</i>	9	19	20	18	12	9	87
<i>Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados</i>	3	17	4	3	13	2	42
<i>Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)</i>	4	16	18	15	26	1	80
Atención en Aulas y equipos de Docencia	49	87	102	62	69	14	383
<i>Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia</i>	4	4	1	0	12	1	22
<i>Actualización en Aula Informática de docencia</i>	5	10	11	6	3	0	35

<i>Instalación de software en maquetas de sistema de PCs Virtuales</i>	1	1	1	3	0	0	6
<i>Incidencia con PC de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS</i>	10	36	51	34	30	5	166
<i>Incidencia con PC de AULA INFORMATICA</i>	10	25	24	13	11	2	85
<i>Actuación en servidores de licencias</i>	12	5	5	2	7	4	35
<i>Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)</i>	1	1	4	0	2	1	9
<i>Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas</i>	2	4	5	4	2	0	17
<i>Actualización de software para la docencia en aulas informáticas en el curso 2018/19 en el "Sistema de PCs virtuales"</i>	2	0	0	0	1	0	3
<i>Tarea en Aula Informática</i>	2	1	0	0	1	1	5
Conexión a red de cable	21	23	18	27	27	8	124
<i>Conexión a la red de cable</i>	9	14	11	15	15	4	68
<i>Consulta sobre conexión a red de cable</i>	3	0	2	4	0	0	9
<i>Problema de conexión a la red de cable</i>	9	9	5	8	12	4	47
Arrendamiento de impresoras multifuncionales	3	8	6	4	1	4	26
<i>Arrendamiento de impresoras multifuncionales</i>	3	8	6	4	1	4	26
Compra de equipamiento microinformático	7	15	17	13	9	1	62
<i>Compra de equipos de sobremesa (torre, ratón y teclado)</i>	2	8	6	7	3	0	26
<i>Compra de pantallas</i>	3	5	7	4	4	0	23
<i>Compra de portátiles</i>	2	2	4	2	2	1	13
Correo Electrónico	119	98	103	79	93	39	531
<i>Incidencia con el correo electrónico</i>	62	55	50	51	50	14	282
<i>Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS</i>	15	27	21	7	23	7	100
<i>Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento</i>	3	1	0	3	1	0	8
<i>Nueva cuenta de correo electrónico Institucional</i>	20	5	15	10	11	13	74
<i>Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo</i>	1	3	2	2	2	2	12
<i>Cambio de clave de correo electrónico</i>	14	3	13	3	2	1	36
<i>BAJA de correo electrónico UCA</i>	1	3	2	1	0	1	8
<i>Petición de apoyo como gestor de TAVIRA</i>	3	1	0	2	4	1	11
Directorio	24	15	15	10	32	4	100
<i>Consulta de datos de localización de personas en el Directorio</i>	24	15	15	10	32	4	100
Telefonía fija	51	44	50	51	55	9	260
<i>Suministro y configuración de teléfono fijo</i>	4	3	13	7	7	1	35
<i>Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.)</i>	21	14	15	19	23	3	95
<i>Consulta sobre telefonía fija</i>	6	10	8	7	6	1	38
<i>Problema con la telefonía fija</i>	20	17	14	18	19	4	92
Conexión a red inalámbrica	48	43	29	23	18	7	168
<i>Conexión a la red inalámbrica</i>	36	24	18	16	11	5	110
<i>Consulta sobre conexión a la red inalámbrica</i>	0	5	2	0	0	0	7
<i>Problema de conexión a la red Inalámbrica</i>	12	14	8	7	5	2	48
<i>Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica</i>	0	0	1	0	2	0	3

Totales	761	812	832	644	748	218	4015
----------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

1. Estado de ejecución del presupuesto 2019.

a. Redes de comunicaciones y telefonía.

Dotación presupuestaria para 2019 para el área de redes de comunicaciones y telefonía al usuario, así como grado de ejecución o compromiso a fecha actual

Actividad Prevista	Presupuesto	Ejecutado	%
Ampliación Equipos de Redes	3.000,00	505,28	16,84
Ampliaciones y Reparaciones de Cableados Dependencias	5.000,00	5.412,00	-1,10
Contrato anual del servicio de enlaces troncales de la red de comunicaciones	154.000,00	154.000,00	100,00
Apoyo de una empresa externa al mantenimiento del equipamiento base de las redes de datos (armarios, routers, etc.)	30.000,00	30.000,00	100,00
Mantenimiento del equipamiento de acceso inalámbrico a la red UCA	3.000,00	3.000,00	100,00
Renovación de las SAIs de protección de armarios de comunicaciones	2.000,00	0,00	0,00
Renovación equipos Nortel	25.000,00	0,00	0,00
Renovación fibra óptica en Cádiz (h)	40.000,00	31.161,34	77,90
Renovación de fibra en edificios	13.000,00	1.372,80	10,56
Totales	275.000,00	225.451,42	81,98

b. Recursos y servicios audiovisuales.

Dotación presupuestaria para 2019 para el área de recursos y servicios audiovisuales, así como grado de ejecución o compromiso a fecha actual

Actividad Prevista	Presupuesto	Ejecutado	%
Adaptación de Espacios y Procedimientos para Videoconferencia y Teledocencia	45.000,00	12.135,43	26,87
Reposición, mantenimiento y reparaciones de equipos audiovisuales	25.000,00	15.136,50	60,54
Servicio de teledocencia y atención a eventos	30.000,00	10.320,00	34,40
Renovación de equipamiento audiovisual de aulas	25.000,00	17.782,38	71,12
Atención a grandes espacios	65.000,00	0,00	0,00
Totales	190.000,00	55.375,31	29,14

c. Microinformática y Atención a usuarios.

Dotación presupuestaria para 2019 para el área de puesto de usuario y atención al usuario, así como grado de ejecución o compromiso a fecha actual

Actividad Prevista	Presupuesto	Ejecutado	%
Renovación equipos microinformáticos	250.000,00	200.316,00	80,12
Convocatoria Competitiva para la Adquisición de Software Docente	50.000,00	50.000,00	100,00
Licencias de Software para el Funcionamiento Global de la UCA	87.000,00	86.588,12	99,52
Gestión del Centro de Servicios a Usuarios	71.000,00	71.000,00	100,00
Servicio de Revisión Informática	30.000,00	30.000,00	100,00
Proyecto virtualización puesto TIC	9.000,00	3.356,62	37,29
Totales	497.000,00	446.904,12	89,92