

Área de Tecnologías de la Información
Informe: Actividad 2º Semestre 2020. Servicio de Microinformática y atención a usuarios
Jose Luis Marcos. Puerto Real, 21/09/2021

SEGUNDO SEMESTRE 2020 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios
ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
Soporte equipamiento de nuevas incorporaciones puestos PAS (julio – octubre)
Soporte equipamiento PAS reubicación por concurso traslado Cádiz (julio – octubre)
Preparación 50 portátiles segunda fase préstamo alumnado en brecha digital
50 portátiles preparados y prestados para teletrabajo PAS en pandemia
Soporte configuración equipos teletrabajo PAS en pandemia
Dotación y preparación portátiles para Area Alumnado campaña carga becas
Preparación y soporte microinformático a procesos selectividad / preinscripciones
Preparación y soporte microinformático al proceso de automatrícula
Soporte proceso selectivo plaza tribunal laboral Puerto Real
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Soporte equipo de control CINCOZE dpto Ingeniería Química
Configuración acceso remoto equipos laboratorio ISA en EPSA
Soporte equipo de control Análisis de Biomoléculas en SC-ICYT
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Preparación equipos microinformáticos aulas teoría campus docencia síncrona:
Puerto Real – 100 actualización equipos
ESI – 31 actualización equipos / equipos nuevos
Jerez – 50 equipos nuevos
Cádiz – 70 equipos nuevos
Algeciras – 30 actualización equipos
Oct – actualización equipos ESI aulas con webcam - 18
Actualización con nueva imagen aulas teoría – ENF, CIE, ESI, FIL, EMP
Nuevos equipos MED sala cajal, taller habilidades
Equipos NUC para salas docencia avanzada sala Aizpuru Ciencias y aula 20 CASEM
Actualización aulas teoría ENF 32,34,41,42,TE1,TE2,TF1,TF2
18 nuevos equipos Aulas teoría ESI, 2 Aulas Hospital PR, 1 Aula Pabellón deportivo
Actualización maquetas OGS aulas de teoría y problemas cuatro campus
Actualizada maquetas OGS PCs potentes Puerto Real
Actualizada maquetas OGS Portátiles potentes Puerto Real

Revisión de maquetas e instalación de programas en broker
Curso avanzado OGS – 24h
Soporte equipos microinformáticos.- Adquisición centralizada de equipamiento
Gestión contratos CdS y atención docencia Expediente EXP060/2020/19
Gestión contrato mantenimiento OGS
Gestión compras equipamiento 2020 – 150 pantallas, 10 portátiles directivos.
Propuesta inversiones 2021 para Vicerrectorado Digitalización e Infraestructuras
Compra componentes equipos de aulas de teoría (adaptadores hdmi, usb-c, hub usb...)
Preparación PPT compras equipos microinformáticos presupuesto 2021
PPT compras equipos microinformáticos en diciembre enviado Contrataciones
Compra menor 1600 licencias adobe acrobat DC exp M071
Informe Valoración exp 060 CdS y apoyo docencia (desierto)
Soporte en atención a usuarios
BAU – soporte subinspectora servicios en gestión BAU
Nuevos CAU: F.C.Mar. Departamento Historia
Soporte en la puesta en marcha del CAU COVID-19 del Servicio de Prevención

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2020	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría sobre compras de equipamiento microinformático	0	0	0	2	6	2	10
ADQ - Arrendamiento de impresoras multifuncionales	0	0	0	2	0	0	2
ADQ - Compra de equipos de sobremesa (torre, ratón y teclado)	1	0	2	10	0	0	13
ADQ - Compra de Equipos Ligeros	1	0	1	2	0	0	4
ADQ - Compra de pantallas	3	0	1	9	0	0	13
ADQ - Compra de portátiles	4	0	7	11	0	0	22
PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos	5	0	11	5	3	2	26
PCi - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	10	0	12	20	11	10	63
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	2	0	8	8	0	3	21
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	30	0	43	52	54	32	211
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	0	4	2	1	0	7
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	58	0	118	118	126	70	490
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	10	0	14	23	21	8	76
PCpt - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS ..	6	0	2	7	5	2	22
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	54	0	69	68	55	38	284
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	68	0	91	100	97	42	398
PCpt - Office 365 Alumnado - cambio de contraseña	0	0	3	28	17	11	59
PCpt - Office 365 PDI y PAS	18	1	30	25	25	9	108
Tarea de Equipamiento Microinformático	2	0	4	0	0	0	6
							1835
Atencion en Aulas y equipos de Docencia							

PCad - Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas ..	1	0	0	1	1	0	3
PCad - Actualización de software para la docencia en aulas informáticas curso 2020/21	0	1	0	1	0	1	3
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	10	0	85	72	40	18	225
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	0	0	2	19	4	3	28
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	0	0	0	0	0
PCiad - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia	32	5	119	68	15	13	252
PCiad - Actualización en Aula Informática de docencia	0	0	3	2	0	2	7
PCiad - Instalación de software en BROKER maquetas de sistema de PCs Virtuales	0	0	5	4	1	1	11
							270
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	1	0	9	6	1	0	17
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	12	1	47	45	22	17	144
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	68	7	154	132	83	64	508
MAIL - Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	1	0	15	6	2	1	25
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	14	0	45	66	39	21	185
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	22	0	46	21	15	20	124
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	4	0	1	3	3	2	13
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	15	0	34	24	17	8	98
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	4	0	1	2	0	2	9
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	6	0	23	38	38	16	121
							1244
	462	15	1009	1002	702	418	3349

BAUs recibido en el año 2020 en el Área de Tecnologías de la Información (ambos Servicios)													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
BAUs recibidos 2020													
Área de Tecnologías de la Información	1	4	20	5	4	2	1	0	2	0	4	2	45
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	1												
Felicitación para Servicios	42												
Sugerencias para Servicios	2												

Destacar el incremento de felicitaciones de usuarios de marzo de 2020 por los servicios prestados al inicio de pandemia en las condiciones adversas por todos conocidas.

FUNCIONES Y SERVICIOS DEL ATI: <https://ati.uca.es/funciones/>