

## Área de Tecnologías de la Información

Informe actividad 2º Semestre 2019. Servicio de Microinformática y Atención a Usuarios

Fecha:	29/09/2020	Lugar:	CITI
Autor:	José Luis Marcos Vara		
Destino:	Dirección del ATI		

<b>SEGUNDO SEMESTRE 2019 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios</b>
<b>ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS</b>
Actualización aulas informáticas I-2.4, I-2.3, I-2.2, I-2.1 y 1.1 EPSA
Aulas Teoría y Problemas de F.C.Trabajo - actualizadas con equipos con HDMI
Aulas Teoría y Problemas de F.Medicina - actualizadas con equipos con HDMI
Actualizados equipos de salas de videoconferencia de Ed. Constitución 1812
Aulas teoría CASEM - actualizados HD con SSD e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Aulas teoría Aulario Rio San Pedro - actualizados HD con SSD e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Aulas teoría CIENCIAS - actualizados HD con SSD e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Cambio de pantallas en aulas de teoría de Jerez y Casem
Aula informática Hospital Puerto Real – incorporada al sistema de gestión OGS
Aula informática 2.02 Aulario Simón Bolívar – actualizada bajo demanda
Revisión bajo demanda laboratorio E08 ESI
Actualización bajo demanda aulas música F.C.Educación
Aula Informática 1 CIENCIAS - renovada con clientes ligeros e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Aula Informática B01 CASEM - renovada con clientes ligeros e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Aula Informática A05 CASEM - renovada con clientes ligeros e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Aula informática 1 F.C.Trabajo - actualizada con clientes ligeros e incorporada a sistema de gestión opengnsys
Preparación de equipos para tribunales de oposiciones Cádiz y apoyo a exámenes oposiciones el CASEM
Preparación de portátiles de préstamo para alumnos de Centros, prácticas, ferias de empleo etc...
Apoyo curso internacional de microscopía TEMUCA
Dotación equipos cursos verano San Roque
Dotación equipos sala usuarios F.Enfermería
Dotación equipos para Area Alumnado para procesos becas
Aula Informática A06 CASEM - cambiar por clientes ligeros y meter opengnsys
Laboratorio idiomas 6 - ECONOMICAS – actualizados PCs e incluidos el opengnsys
Actualizada maquetas opengnsys PCs pesados Puerto Real (aspen 10, arcgis 10.6)

Actualizada maquetas opengsys Portátiles pesados Puerto Real (aspen 10, arcgis 10.6)
Dotación y configuración de equipos informáticos para nuevo Equipo de Gobierno
Preparación y soporte microinformático a los procesos de selectividad y preinscripciones
Preparación y soporte microinformático al proceso de automatrícula
Revisión de maquetas e instalación de programas en broker
Actualización equipos laboratorio idiomas 2 F.Filosofía
Actualización imagen aulas teoría campus Jerez Debian
Actualización master aulas teoría campus Puerto Real
Actualización master opengsys PCs y portátiles altas prestaciones Puerto Real

	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	TOTAL
<b>SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el segundo semestre de 2019</b>							
<u>Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo</u>							
ADQ - Arrendamiento de impresoras multifuncionales	1	0	0	4	2	1	8
ADQ - Compra de equipos de sobremesa (torre, ratón y teclado)	2	0	0	1	22	0	25
ADQ - Compra de Equipos Ligeros	0	0	0	0	2	0	2
ADQ - Compra de pantallas	3	0	2	2	19	0	26
ADQ - Compra de portátiles	2	0	1	2	14	3	22
PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos	3	0	4	5	6	1	19
PCi - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	5	0	4	11	11	4	35
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	0	2	8	5	1	17
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	3	0	5	8	7	4	27
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	1	0	0	3	1	0	5
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	8	0	10	14	17	37	86
PCpt - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS ..	1	0	5	2	7	5	20
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	65	0	73	81	65	50	334
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	83	0	66	92	67	52	360
PCpt - Instalación / configuración de su equipo microinformático	75	0	66	84	98	75	398
PCpt - Office 365	7	3	10	9	3	3	35
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	0	0	0	1	0	2
<u>Atencion en Aulas y equipos de Docencia</u>							
PCad - Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas	1	0	1	6	1	3	12
PCad - Actualización de software para la docencia en aulas informáticas curso 2019/20	0	0	0	3	0	1	4
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	12	0	66	49	43	21	191
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	11	0	7	27	17	5	67
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	3	1	0	0	4
PCiad - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia	20	0	24	36	20	11	111
PCiad - Actualización en Aula Informática de docencia	8	0	19	12	6	1	46
PCiad - Instalación de software en maquetas de sistema de PCs Virtuales	3	0	0	12	1	0	16
Tarea en Aula Informática	0	0	0	2	0	0	2
<u>Servicios usuarios</u>							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	0	8	7	4	3	24
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	11	1	22	21	7	10	72
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	58	4	77	75	51	32	297
MAIL - Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	2	0	4	0	2	0	8

MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	9	0	12	28	21	36	106
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	32	0	40	20	10	8	110
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	2	0	2	13	1	0	18
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	5	0	7	20	13	7	52
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	1	2	4	2	9
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	19	0	18	31	17	15	100
	<b>456</b>	<b>8</b>	<b>559</b>	<b>691</b>	<b>565</b>	<b>391</b>	<b>2670</b>

<b>SERVICIOS DE SOPORTE ORDINARIO 2019</b>
<b>Soporte equipos microinformáticos – apoyo al puesto de usuario</b>
Servicios:
A.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos de usuario (PAS, PDI, Cargos).
A.2 - Soporte microinformático procesos esenciales (automatricula, selectividad, preinscripciones).
A.3 - Soporte antivirus e incidencias de usuario (PAS, PDI, Cargos).
A.4 - Conexión y configuración de equipos de puestos de usuario (PAS PDI, Cargos).
A.5 – Configuraciones especiales de equipos de trabajo o investigación (PAS,PDI).
A.6 - Reutilización y reciclaje de equipos microinformáticos.
A.7 - Preparación de imágenes master de equipos de usuario.
A.8 - Asesoría técnica/ formación de usuarios
<b>Soporte equipos microinformáticos – apoyo a la docencia</b>
Servicios:
B.1 - Soporte hard/soft e incidencias de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas.
B.2 - Instalación de software docente para docencia en aulas informáticas y pcs virtuales.
B.3 - Soporte hard/soft e incidencias de puestos para alumnos (PARIS, portátiles de préstamo y PAPs)
B.4 - Conexión y configuración de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas.
B.5 - Preparación de imágenes master de equipos de aulas.
B.6 - Asesoría técnica/ formación de usuarios de aulas.
B.7 - Actualización de equipos microinformáticos de aulas para nuevo curso académico.
<b>Soporte equipos microinformáticos – adquisición centralizada de equipamiento</b>
Servicios:
C.1 - Adquisiciones centralizadas de equipamiento microinformático para actualizar las dotaciones informáticas del PAS de la UCA, aulas informáticas y de teoría y problemas.
C.2 - Equipamiento microinformático para nuevos edificios de la UCA.
C.3 - Adquisiciones centralizadas/renovación de licencias software de usuario.
C.4 - Distribución de equipamiento adquirido centralizadamente.
<b>Soporte en atención a usuarios</b>
Servicios:
D.1 - Soporte y gestión de datos CAUs de unidades UCA.
D.2 - Soporte y gestión de datos de espacios, usuarios, equipos en CAU.
D.3 - Soporte y gestión de datos usuarios BAU.
D.4 - Soporte e incidencias de usuarios de correo electrónico institucional y personal UCA.
D.5 - Soporte e incidencias de usuarios de correo electrónico de alumnos UCA y externos.
D.6 - Formación a usuarios en herramientas de puesto de usuario.