

Área de Tecnologías de la Información

Informe: Actividad 1º Semestre 2021. Servicio de Microinformática y atención a usuarios

Jose Luis Marcos. Puerto Real, 21/09/2021

PRIMER SEMESTRE 2021 - ATI - Servicio Microinformática y atención usuarios ACTIVIDADES DESTACABLES REALIZADAS

Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo al puesto de usuario
6 portátiles para apoyo proceso selectivo Biblioteca 24 Febrero en Economicas
Preparación 50 portátiles tercera fase préstamo alumnado en brecha digital
Menor renovación herramienta asistencia remota usuarios BeyondTrust
Solución problemas impresoras kynocerac-coanda por actualización Microsoft W10
Tavira 10 junio despliegue vacuna equipo microinformático microCLAUDIA
Apoyo informático EVALDARA nueva lectora exámenes Area de Personal
Apoyo traslado Gabinete jurídico a Ancha 10
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la docencia
Actualización equipos ASUS 17 aulas Aulario R. San Pedro
Nuevos equipos aulas Ciencias 1,5,6,10,16 / 2,3,4,7,8 / 9,12,14,18,SG1
Renovada aula informática 6 casem – TTL - 26 puestos
Actualización equipos ASUS 6 aulas CASEM
Actualizada w10 aula informática 5 casem – TTL - 26 puestos
Configuración equipos Laboratorio 104 Neumática e Hidráulica - CASEM
Actualización software CADNA - CASEM
nuevo equipo nuc seminario edificio docente hospital puerto real
Actualización equipos ASUS 6 aulas FC Educación
Actualizar equipos de ESI Aulas teoría B02, C02, C07, C18, C19, D07
Actualizar equipos de ESI salas videoconferencia P101, P102, P103, P104
Actualizadas Aulas Magnas ESI con SSD 240 y metidas OGS D01,D02,E01,E02
Actualización equipo sala conferencias y 5 puesto profesor 5 aulas informáticas
Actualizada aula informática 1 F.C.trabajo W10 e incorporada OGS
Equipo nuevo remodelación salón de grados FC Trabajo
Actualizados 2 equipos de aulas Enfermería TTL
Renovación 30 equipos aulas teoría Filosofía TTL
Renovada aula informática 1 Medicina – TTL+TFTs - 31 puestos
Renovada aula informática 2 Medicina – TTL - 26 puestos
MED - equipo nueva sala profesores
Configuración equipos ILA - Laboratorio de Lingüística Computacional y Forense - ASB
Revisión 3 salas edificio Constitución 1812

Nuevos equipos 4 salas de reuniones nuevas
Actualizados 8 equipos de aulas FCT Algeciras ASUS
Actualizados 3 equipos de aulas FCTA ASUS
Actualizados 3 equipos de aulas Enfermería Algeciras ASUS
Actualización SO aula MAC Jerez
Renovada aula informática 0.3 Jerez – TTL – 31 puestos
Incluida en OGS aula 2.01 Jerez - NUC- 31 puestos
Soporte equipos microinformáticos.- Apoyo a la investigación
Soporte en la configuración nuevo equipamiento LABAP: 30 equipos usuarios:
4 workstations, 4 impresoras, 10 portátiles, 1 tablet campo, portatil magnetografo,
impresoras 3D, plotter, 10 surface, pantalla interactiva - Dpto Historia
Puesta a disposición usuarios licenciamiento campus MATLAB
Soporte equipamiento microinf. robot submarino plexus - CASEM Dpto. CC,Materiales
Equipo control camará bentónica - CASEM . Dpto Química Física
Atención a equipo de control de microscopía dpto Ciencias de la Tierra - CASEM
Soporte equipo control cromatografía líquida - Q.Orgánica - CASEM
Soporte equipo control Espectrometría de Masas - Q.Física - CASEM
Soporte equipo espectrofotómetro ultravioleta-visible lab. FC-5 - CC.Materiales - Ciencias
Soporte equipos microinformáticos.- Adquisición centralizada de equipamiento
Procedimiento abierto adquisición equipos microinformáticos 2021
Asignación licencias adobe acrobat DC - 125 usuarios
ArcGis nuevo licenciamiento – ArcGis Desk, ArcGis Pro, ArcGis Online
MATLAB – 768 usuarios a 28 mayo
Adquisición software apoyo atención usuario (pcmover pro, AOIMEI partition asistant)
Actualización de versión openGNsys. Incremento de equipos gestionados en plataforma.
Adquisición de componentes adicionales para docencia síncrona.
SGC 18 y 19 - nuevo despliegue de productos
Menor componentes microinformáticos anual M030/2021
OGS implementación nueva versión 1.2 con repositorios por campus
Nueva PPT acuerdo marco multifuncionales
Nueva PPT CdS y atención docencia
Soporte en atención a usuarios y Responsabilidad Social
Mar-21 - CAU Biblioteca nuevos servicios
Préstamo de portátiles para alumnos selectividad con necesidades educativas especiales
4 alumnos prácticas IES Manuel de Falla de Puerto Real abril-junio
Cesión UCA de bienes a entidades sin ánimo lucro - peticiones Delegación RRSS
1.- 10 miniportátiles Fundación La Vicuña

2.- préstamo 6 portátiles taller UCA fundación Inspiring Girla, para niñas de 10 a 12 años
3.- 3 equipos Ateneo de Jerez
Menor maquina agua CITI - 01.06.21 hasta el 31.05.22

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Microinformática y atención a usuarios en el primer semestre de 2021	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	TOTAL
Atención en equipos microinformáticos de puestos de trabajo							
ADQ - Asesoría sobre compras de equipamiento microinformático	1	2	2	0	3	1	9
PCi - Atención a configuraciones especiales en equipos microinformáticos	2	4	4	5	3	6	24
PCi - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	11	20	15	16	17	12	91
PCi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	1	3	4	8	10	2	28
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	34	36	30	29	26	34	189
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	0	4	2	3	2	11
PCpt - Solicitud apoyo en la vacunación de equipo microinformático	0	0	0	0	51	42	93
PCpt - Activación de licencia de Adobe Acrobat PRO DC	0	20	31	25	22	14	112
PCpt - Configuración de su equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	73	90	85	87	71	49	455
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	13	17	11	11	10	11	73
PCpt - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS ..	3	3	4	7	4	7	28
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	43	42	51	65	59	54	314
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	108	77	148	102	77	62	574
PCpt - Office 365 Alumnado - cambio de contraseña	16	17	19	23	16	22	113
PCpt - Office 365 PDI y PAS	18	18	25	9	14	18	102
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	1	0	1	1	0	3
							2219
Atencion en Aulas y equipos de Docencia							
PCad - Incidencia con PORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Bibliotecas ..	0	3	1	2	0	2	8
PCad - Actualización de software para la docencia en aulas informáticas curso 2020/21	4	0	1	0	5	0	10
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	10	11	25	46	17	9	118
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMATICA	4	2	15	10	5	4	40
PCiad - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia	46	38	5	89	43	16	237
PCiad - Actualización en Aula Informática de docencia	1	5	2	1	4	6	19
PCiad - Instalación de software en BROKER maquetas de sistema de PCs Virtuales	0	0	5	4	1	1	11
Tarea en Aula Informática	0	1	0	0	0	0	1
							444
Servicios usuarios							
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	0	3	0	0	0	5
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	11	12	16	19	15	13	86
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	62	74	73	49	41	64	363
MAIL - Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	0	7	3	0	0	0	10
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	6	42	14	56	19	11	148
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	14	15	16	15	19	9	88
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	0	4	2	4	1	1	12
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	19	20	9	12	6	3	69
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	1	0	0	0	1

USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	9	15	15	17	21	15	92
							874
	511	599	639	714	584	490	3537

BAUs recibido en el primer semestres del año 2021 en el Área de Tecnologías de la Información (ambos Servicios)								
BAUs recibidos primer semestre 2021	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
Área de Tecnologías de la Información	0	1	1	15	9	11	37	
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	0							
Felicitación para Servicios	37							
Sugerencias para Servicios	0							

FUNCIONES Y SERVICIOS DEL ATI: <https://ati.uca.es/funciones/>