

Área de Tecnologías de la Información

Informe:	Actividad 2º Semestre 2020. Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones		
Fecha:	20/07/21	Lugar:	Puerto Real
Autor	José Manuel Medina		

Actividades realizadas.

Audiovisuales.

- Despliegue del modelo de teledocencia básica en 250 aulas.
- Implantar el primer diseño del modelo de sala de teledocencia avanzada en CASEM y F. de Ciencias.
- Implantar el primer modelo de estudio de grabación para SEA-EU.
- Reforma de medios audiovisuales en laboratorio de acústica
- Reforma de medios audiovisuales en espacio aprendizaje en biblioteca de Puerto Real
- Instalación de cámara en sala de posgrado en EPSA
- Reforma de medios audiovisuales en aula de enfermería .
- Implantar medios audiovisuales en laboratorios y taller de la F. de Enfermería
- Instalación de 30 proyectores en la ESI.
- Conexión de audio de 120 petacas inalámbricas en aulas de teledocencia básica.
- Rediseño y contratación del servicio de gestión de turnos.
- Instalación de monitores de información en el Colegio Mayor.
- Mejoras de la aplicación para inventario de los medios audiovisuales.
- Diseño del nuevo contrato para acuerdo marco de medios audiovisuales.

Redes.

- Instalación de nueva acometida eléctrica para el CPD de IRISNova.
- Reparación de sistema de ventilación en 15 equipos de comunicaciones.
- Adjudicación del nuevo contrato de instalaciones de comunicaciones.
- Adjudicación del nuevo contrato de soporte de la red de cable.
- Adjudicación del nuevo contrato de soporte para la red inalámbrica.
- Desarrollo del curso interno sobre el Internet de las cosas.
- Reubicación de tomas y antenas WiFi en el aulario Simón Bolívar.
- Estudio y maqueta de tecnología Wake on LAN para campus de Cádiz.
- Gestiones para solicitud de incorporar troncales de red de Jerez y Algeciras a red IRISNova.

Telefonía.

- Estudio del modelo de telefonía para contrato de servicios de comunicaciones.
- Redacción de las especificaciones para el contrato de servicios de comunicaciones.
- Habilitar terminales móviles para atención/ayuda Área de gestión del alumnado en la Automatrícula.
- Habilitar la atención vía mensajería instantánea con “Telegram”.
- Envío de datos estadísticos de la atención a alumnos en Automatrícula.
- Reprogramación sistema telefónico a presencialidad.
- Gestionar la adquisición y distribución de tarjetas SIM y router para conexión de datos para alumnos en condiciones económicas precarias.

Servicios prestados.

SERVICIOS ATENDIDOS por el Servicio de Audiovisuales y Comunicaciones en el segundo semestre de 2020	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

Atención servicios Audiovisuales							
MAV - Adquisición de equipos y servicios de instalación de medios audiovisuales	1	0	5	5	0	0	11
MAV - Apoyo a dotaciones audiovisuales en Centros	0	0	3	2	2	1	8
MAV - Asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	3	0	2	4	0	0	9
MAV - ASESORÍA TÉCNICA PARA TELEDUCENCIA	9	0	6	8	6	1	30
MAV - ASESORÍA TÉCNICA PARA VIDEOCONFERENCIA	16	0	14	22	22	12	86
MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales	3	0	9	8	5	1	26
MAV - Incidencia con los Medios Audiovisuales	4	0	118	219	109	33	483
MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información	0	0	2	0	1	0	3
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro	0	0	0	1	1	1	3
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado	1	0	8	17	11	7	44
							703
Atención en servicios Redes							
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	0	2	4	2	1	9
RED - Conexión a la red de cable	9	1	22	24	15	1	72
RED - Conexión a la red inalámbrica	7	0	13	17	7	9	53
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	4	0	5	5	15	6	35
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos, estancias...	2	0	5	1	0	0	8
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	2	0	1	2	3	3	11
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	0	0	1	1	1	1	4
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	5	0	13	12	15	6	51
RED - Problema de conexión a la red de cable	3	0	22	10	10	10	55
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	3	0	8	6	3	3	23
RED - Problema de red de usuarios	0	0	0	0	2	0	2
RED - Problema de red en edificio	1	0	0	0	0	0	1
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	43	0	39	28	42	32	184

RED - Soporte externo de la de red de datos	7	6	13	9	11	18	64
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	0	0	0	0	1	0	1
							573
Atención en servicios Telefonía							
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	11	1	7	19	11	6	55
TEL - Consulta sobre telefonía fija	10	0	14	14	6	4	48
TEL - Problema con la telefonía fija	15	0	31	27	19	15	107
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	1	0	6	5	4	6	22
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	16	0	32	20	19	10	97
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	2	0	14	15	9	0	40
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	16	0	19	25	18	16	94
							463
TOTAL							
Solicitudes totales	194	8	434	530	370	203	1739